REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
SENIAT
SERVICIO NACIONAL INTEGRADO DE ADMINISTRACION ADUANERA Y TRIBUTARIA
Adscrito al Ministerio de Finanzas

SIDUNEA
SIstema aDUaNEro Automatizado

MANUAL SOPORTE TECNICO

(NIVEL BASICO)

SIDUNEA V. 1.17d

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
SENIAT
SERVICIO NACIONAL INTEGRADO DE ADMINISTRACION ADUANERA Y TRIBUTARIA
Adscrito al Ministerio de Finanzas

Caracas, Mayo 2005

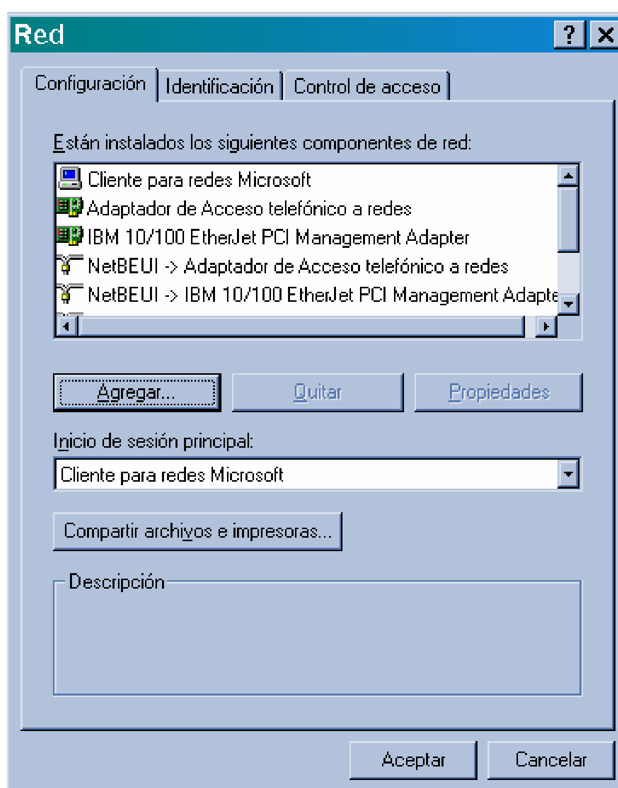
CONTENIDO

Conexión al servidor de SIDUNEA

Para conectarse al servidor de SIDUNEA (producción y/o inducción) debe realizar una conexión telefónica, esta puede hacerse a través de un acceso telefónico o a través del ABA por C.A.N.T.V.

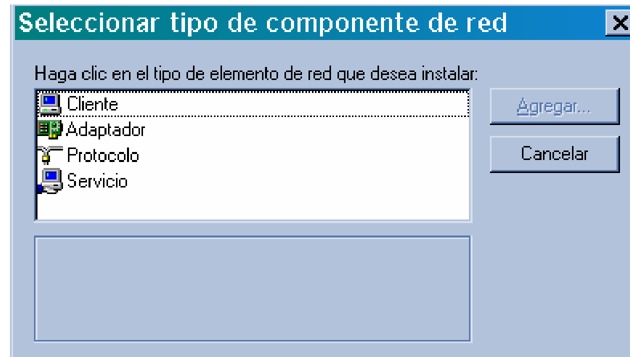
Para configurar el acceso telefónico a redes, debe realizar los siguientes pasos:

1. Ir a la pantalla inicial de Windows, y presione clic en el botón derecho del ratón, sobre el icono **"Entorno de Red",** y seleccione la opción **Propiedades.** Se mostrará la siguiente ventana.

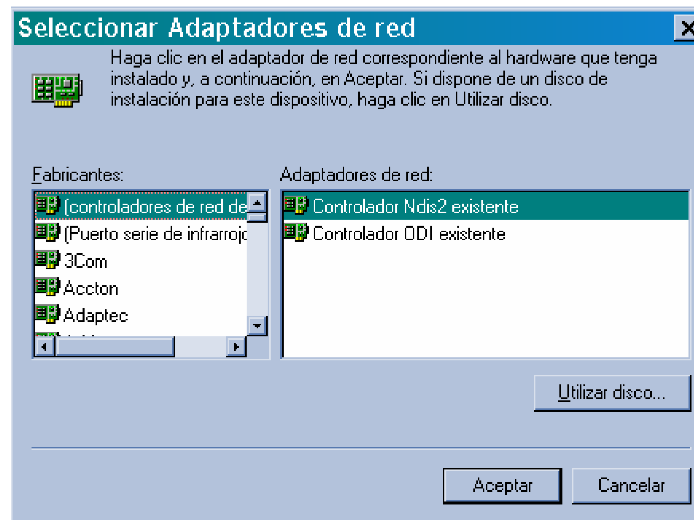


En esta ventana realice la instalación del componente de red **"Adaptador de Acceso telefónico a redes",** de la siguiente manera:

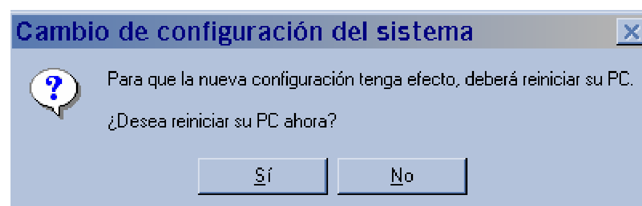
- Presione clic en el botón **"Agregar".**



- Seleccione el componente **"Adaptador"** y presione clic en el botón **"Agregar".**



Del listado de fabricantes, seleccione **"Microsoft",** y posteriormente seleccione del listado de adaptadores de red **"Adaptador de Acceso telefónico a redes",** y presione clic en el botón **"Aceptar".** Regresará a la ventana de **"Red",** presione clic en el botón **"Aceptar".**



Presione clic en el botón **"Si",** para que los cambios realizados en el equipo hagan efecto.

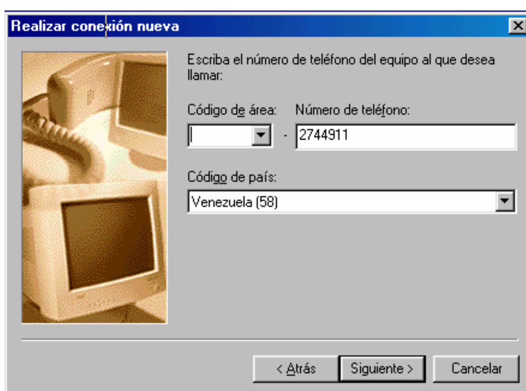
2. Presione clic en el icono **"Mi PC",** que se encuentra en la pantalla inicial de Windows (Escritorio)**.**



En la ventana **"Mi PC",** presione clic en el icono **"Acceso Telefónico a Redes".** Al abrirse la ventana, presione clic en el icono **"Realizar conexión nueva".**

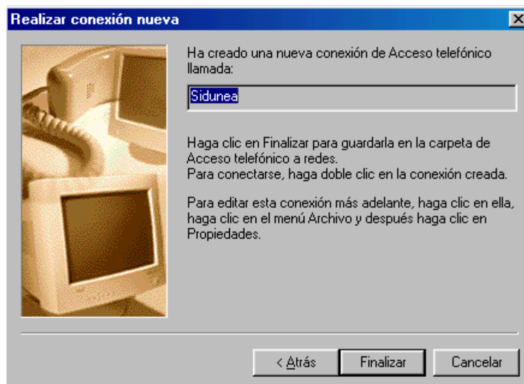


Escriba el nombre **"Sidunea",** en el espacio reservado para el equipo al cual se va a conectar, y presione clic en el botón **"Siguiente"**.



Si el código de área pertenece al área metropolitana, debe dejarlo en blanco, en caso contrario escriba el código correspondiente a su región. En el espacio reservado para el número de teléfono, escriba el siguiente número **2767811.** Si en su oficina es necesario marcar un número para el tono de marcado, escríbalo seguido de una coma,

antes del número de teléfono **(Ejm: 9,2767811).** En este ejemplo el número para el tono sería **9.** En el campo código de país, seleccione **"Venezuela".** Luego presione clic en el botón **"Siguiente".**



La nueva cuenta de acceso telefónico ha sido creada. Pulse clic en el botón **"Finalizar".** Arrastre el icono **"Sidunea"** que acaba de crear hacia el escritorio de Windows (Pantalla Inicial).

3. Para realizar la conexión con el servidor del SENIAT, presione doble clic en el icono **"Sidunea".**



Verifique que el número de teléfono sea **2767811.** Escriba el nombre de usuario y la contraseña que le fue suministrada por el personal de informática del Proyecto de Modernización de Aduanas. Presione clic en el botón **Conectar.** Una vez conectado a

la red del SENIAT, puede abrir los módulos del sistema **Sidunea,** para enviar las declaraciones ó manifiestos electrónicamente a la **Aduana de la Guaira.**

Para revisar que el tono de marcado sea por tonos y no por pulsos, presione clic en el botón **"Propiedades de Marcado".** Verifique que se encuentre activado **"Marcado por Tonos".**

Requisitos Técnicos para operar SIDUNEA

Una computadora con las siguientes características (Requisitos Mínimos):

- 64 Mbytes de memoria RAM
- Sistema operativo **Windows 98 ,Windows Millenium, Windows 2000, Windows XP**
- Disco duro como mínimo 150 Mbytes de espacio libre

¿Cómo Instalar la primera vez el SIDUNEA?

SENIAT, no se hace responsable de cualquier daño que pudiera ser producto de un virus o macro virus. Así que recomendamos tomar las precauciones y usar un antivirus antes de ejecutar el programa de instalación.

Para instalar un cliente SIDUNEA++ se deben seguir las siguientes instrucciones:

- Entrar a la pagina WWW.SENIAT.GOV.VE .
- Seleccionar la opción **Aduanas**.

- Luego, seleccione la opción **Proyecto de Modernización de Aduanas**.
- A continuación, seleccione la opción **SIDUNEA**.

Al culminar este último paso, se desplegará en pantalla los diferentes Módulos del sistema por tipo de empresa como se menciono anteriormente.

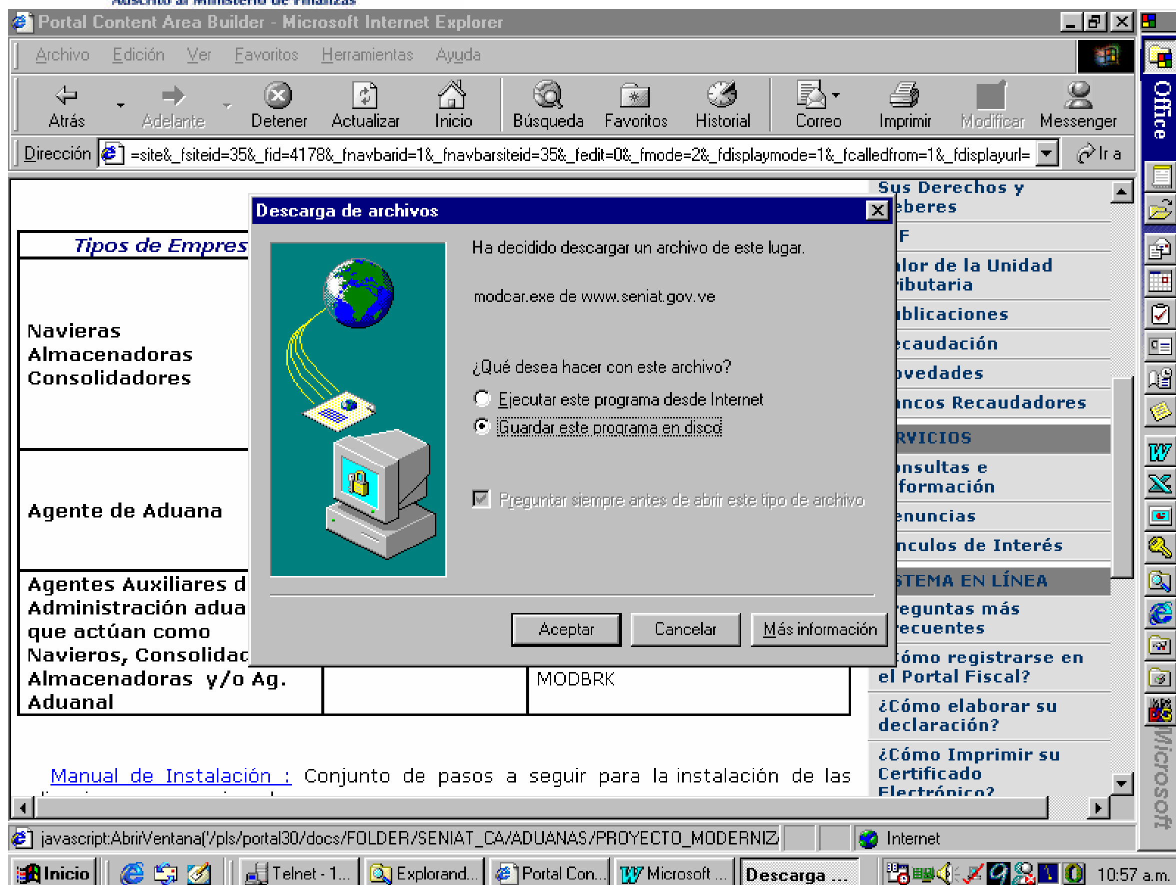
Portal Content Area Builder - Microsoft Internet Explorer

Tipos de Empresa	*Aplicación*	*Descripción*
Navieras Almacenadoras Consolidadores	MODCAR.EXE	El módulo MODCAR, está diseñado para cubrir todos los medios de transporte: el manifiesto aéreo, el manifiesto marítimo y los documentos para los transportes por carretera.
Agente de Aduana	MODBRK.EXE	El Módulo del Declarante MODBRK es una aplicación que permite al Declarante ingresar y obtener información sobre sus propias declaraciones
Agentes Auxiliares de la Administración aduanera que actúan como Navieros, Consolidadores, Almacenadoras y/o Ag. Aduanal	CARGA.EXE	Esta aplicación contiene los dos módulos descritos anteriormente MODCAR Y MODBRK

Manual de Instalación : Conjunto de pasos a seguir para la instalación de las

Sus Derechos y Deberes
RIF
Valor de la Unidad Tributaria
Publicaciones
Recaudación
Novedades
Bancos Recaudadores
SERVICIOS
Consultas e Información
Denuncias
Vínculos de Interés
SISTEMA EN LÍNEA
Preguntas más Frecuentes
¿Cómo registrarse en el Portal Fiscal?
¿Cómo elaborar su declaración?
¿Cómo Imprimir su Certificado Electrónico?

A continuación se procede a seleccionar el Módulo correspondiente pulsando doble clic. Luego se despliega lo siguiente:

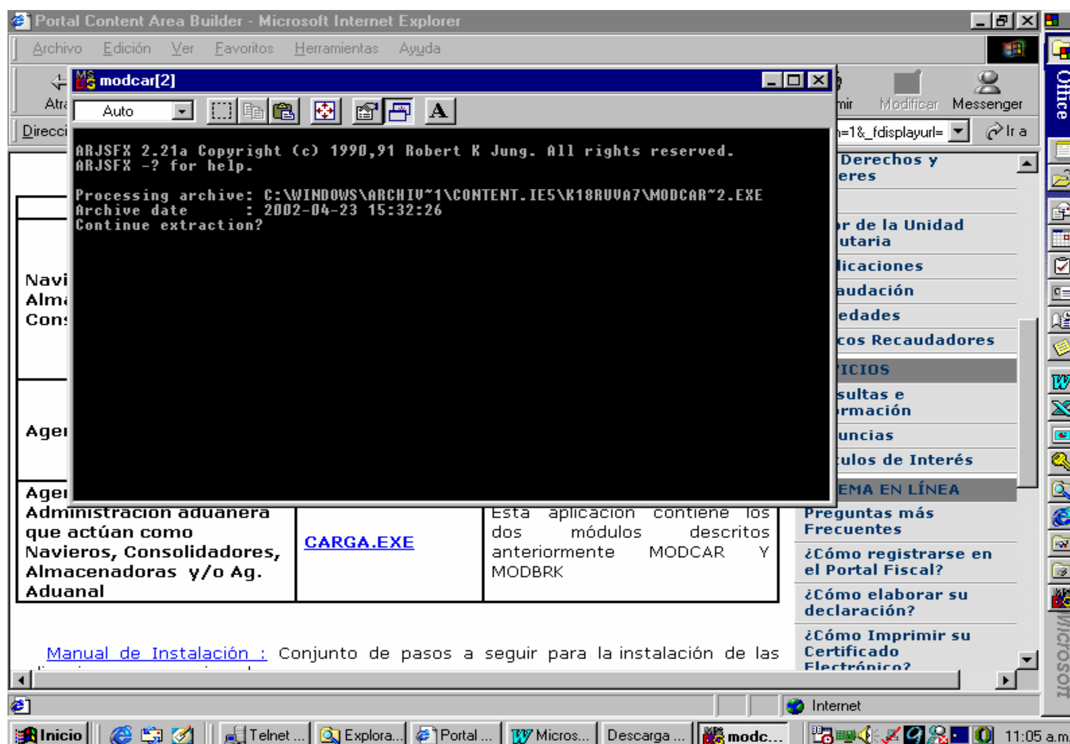


Se presentan dos opciones,

Primer caso:

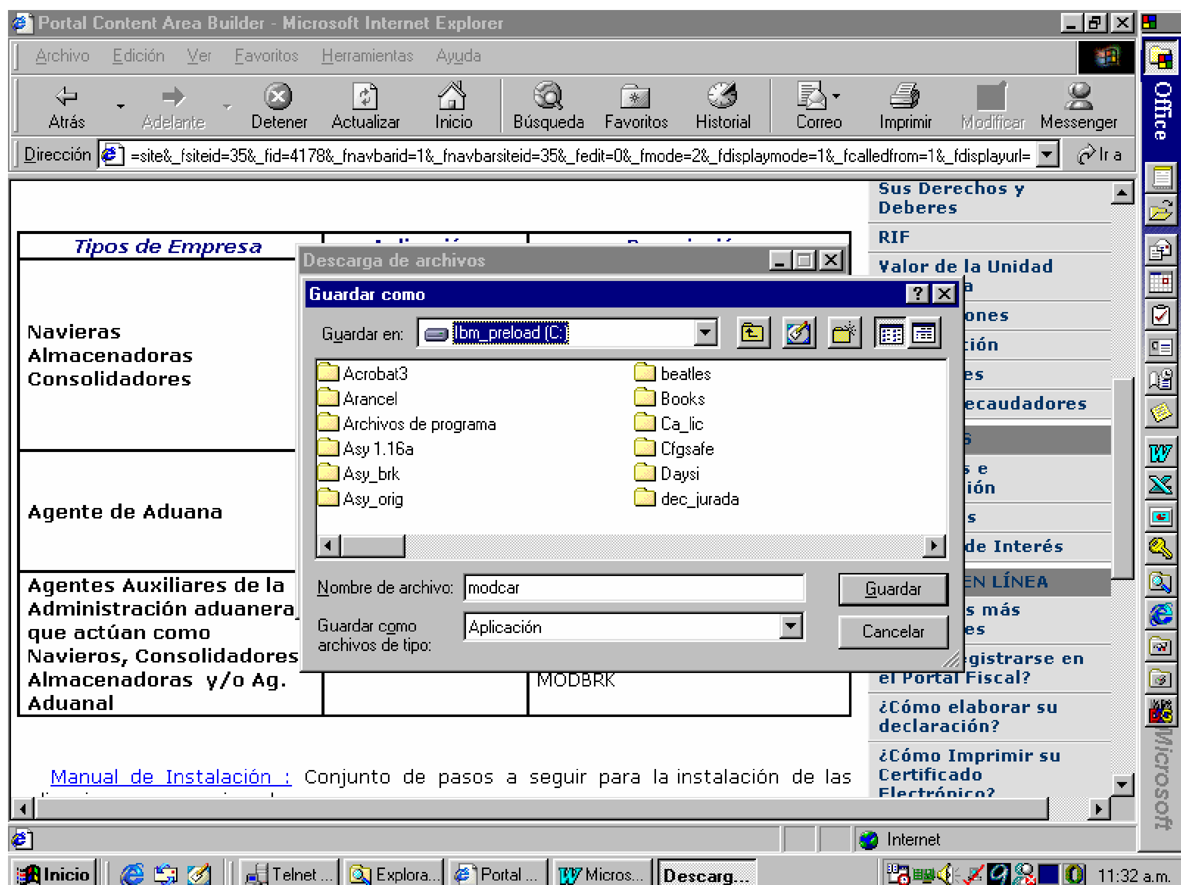
Si decide ejecutar el programa desde la Web se iniciará el proceso y se desplegará una pantalla como esta:

Como se muestra en la imagen, todas las preguntas que vayan surgiendo siempre se debe responder con la letra **y** de "yes". El módulo se instalará creando la carpeta asy en "c:\"



Segundo Caso:
Si decide guardar este archivo en disco se despliega lo siguiente:

Como lo muestra la imagen, el módulo seleccionado debe ser ubicado en **C** obligatoriamente y tendrá extensión **.exe**.



Luego se ubica por explorador de Windows y se activa con doble clic para iniciar el proceso. Recuerde que todas las preguntas que vayan surgiendo siempre se responderán con la letra **y** de "yes". El módulo se instalará creando el directorio **Asy**.

Luego debe modificar el archivo "***autoexec.bat"***, ubicado en la raíz del directorio C, agregando las instrucciones que se muestran en la siguiente pantalla.

Autoexec.bat - Bloc de notas

Archivo Edición Buscar Ayuda

```
@ECHO OFF
PATH=C:\IBMTOOLS
SET ASY=C:\ASY\
PATH=%PATH;C:\ASY\SYS\BIN;C:\ASY\TOOLS;C:\WINDOWS
REM [Header]

DOSKEY

REM [CD-ROM Drive]

REM [Miscellaneous]

REM [Display]

REM [Sound, MIDI, or Video Capture Card]

REM [Mouse]

mode con codepage prepare=((850) c:\windows\COMMAND\ega.cpi)
mode con codepage select=850
keyb la,,c:\windows\COMMAND\keyboard.sys
```

Posteriormente debe modificar el archivo system.ini que se encuentra en c:\windows, agregando la siguiente línea

System.ini - Bloc de notas

Archivo Edición Buscar Ayuda

```
type=4

[boot.description]
system.drv=PC estándar
keyboard.typ=Teclado estándar de 101/102 teclas o MS Natural Keyboard
mouse.drv=Mouse estándar
aspect=100,96,96
display.drv=SR9 - 8MB SDRAM

[386Enh]
device=c:\asy\sys\bin\asyws.vxd
ebios=*ebios
mouse=*vmouse, msmouse.vxd
device=*dynapage
device=*vcd
device=*vpd
device=*int13
woafont=app850.fon
device=*enable
keyboard=*vkd
display=*vdd,*vflatd
EMMEXCLUDE=C000-CFFF

[drivers32]
msacm.lhacm=lhacm.acm
VIDC.VDOM=vdowave.drv
MSACM.imaadpcm=imaadp32.acm
MSACM.msadpcm=msadp32.acm
MSACM.msgsm610=msgsm32.acm
msacm.msg711=msg711.acm
MSACM.trspch=tssoft32.acm
```

Reinicie Windows

En el subdirectorio ***C.\ASY\SYS\BIN*** se encuentran los accesos directos para cada uno de los módulos que conforman el sistema.

Cómo actualizar un Modulo del SIDUNEA

SENIAT, no se hace responsable de cualquier daño que pudiera ser producto de un virus o macro virus. Así que recomendamos tomar las precauciones y usar un antivirus antes de ejecutar el programa de actualización.

Lo primero es respaldar los archivos particulares o de datos de su empresa, que encuentran en los siguientes directorios:

Los archivos referentes a *Manifiestos* se encuentran en la siguiente ruta: "C:\Asy\Car".

Los archivos referentes a las *Declaraciones* se encuentran en la siguiente ruta: "C:\Asy\Sad" .

Los archivos de Impresión se encuentran en la siguiente ruta: "C:\Asy\Prt".

Luego puede borrar el directorio "C:\Asy", ejecutar el archivo *MODBRK.EXE*, *MODCAR.EXE*, o CARGA.EXE, descargado de la página www.seniat.gov.ve;en por las opciones Aduana - Proyecto de Modernización de Aduana – Sidunea, Este debe ser descargado en "C:\"

Posteriormente verifique los servidores que tiene configurados (Ingrese a la aplicación y seleccione las siguientes opciones Funciones –servidor – cambio de servidor), debe tener 2 servidores el correspondiente a inducción y el servidor correspondiente a producción.

Por último debe copiar los archivos respaldados (manifiesto, declaraciones o archivos de impresión) a su ubicación original.

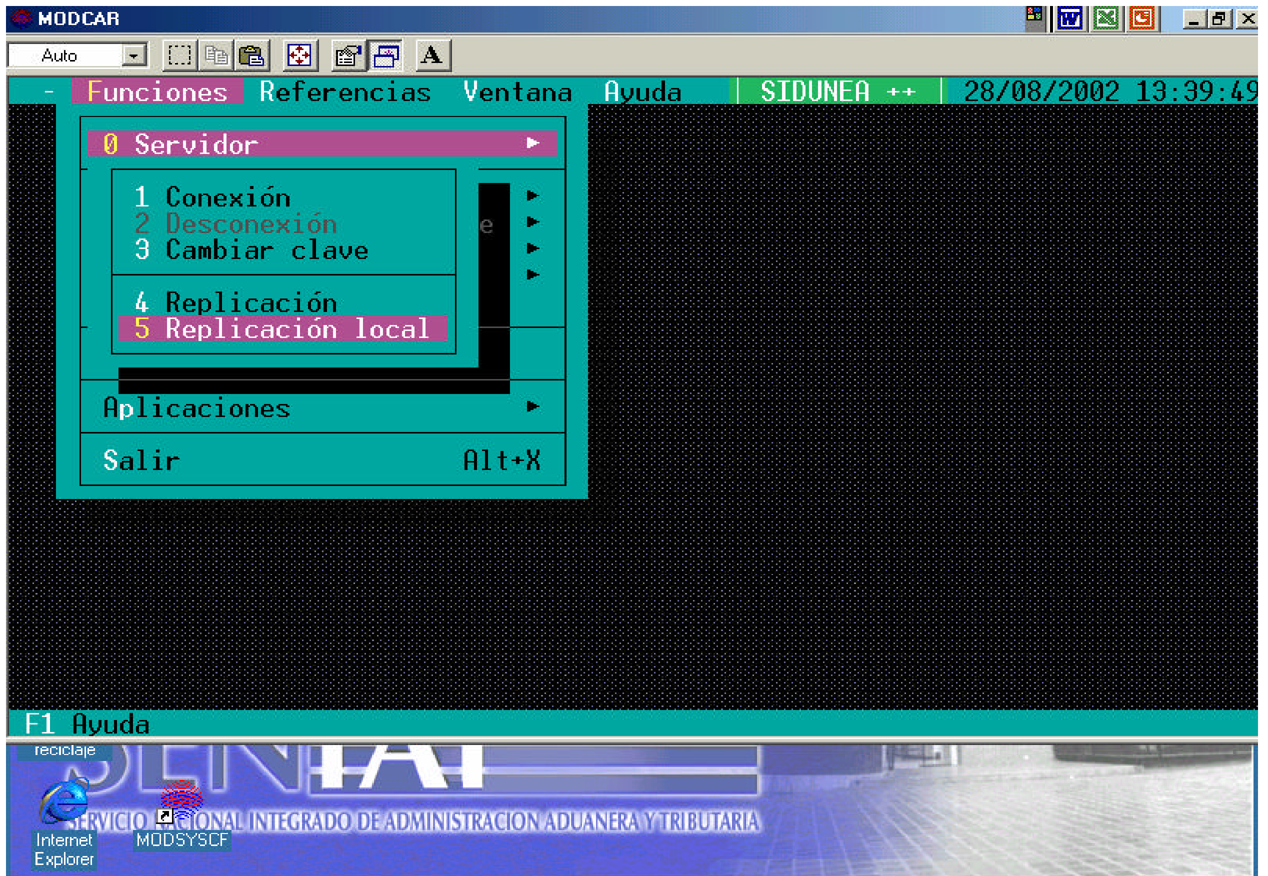
Replicación Local

Una replicación Local consiste en actualizar todas las tablas referenciales de su computador a partir de un archivo local

¿Como realizar una replicación local ?

Ingrese a la página Web del SENIAT www.seniat.gov.ve, opciones: aduana – proyecto de modernización de aduana – sidunea,
Seleccione "Base de dato remota", opción 'guardarlo' esta opción bajará un archivo 'repli203.zip, este archivo se encuentra comprimido con winzip, debe descomprimirlo y copiarlo en la siguiente carpeta 'WRK" la cual se encuentra en "C:\Asy\".

Ingrese a la aplicación sin conectarse, seleccione las siguientes opciones Funciones – Servidor – Replicación Local



Aparecerá una ventana donde se encontrara el archivo que copio en la carpeta wrk haga un clic en el boton "abrir" y aparecerá el siguiente mensaje *"La replicación tomará algunos minutos desea replicar*" presione el botón 'OK' e inmediatamente se comenzaran actualizar las tablas referenciales en su computador.

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
SENIAT
SERVICIO NACIONAL INTEGRADO DE ADMINISTRACION ADUANERA Y TRIBUTARIA
Adscrito al Ministerio de Finanzas

¿Cómo Actualizar filtros?

Para la actualización de filtros debe descargarlos de la Web en el dominio www.seniat.gov.ve, luego seleccionar las opciones aduana – proyecto de modernización de aduanas- sidunea, hacer clic en el link que dice "Filtros:".

Estos archivos se encuentran comprimidos (Winzip), lo cual deben ser descomprimidos y ubicados en la ruta "C:\Asy\Sys\Bin".
Dichos archivos tienen la utilidad de generar el boletín de validación que son la forma: 00086, Tasa de Seniat y Notificación de Garantía.

¿En que caso se debe actualizar los filtros ?

Si la fecha de actualización del módulo MODBRK que tiene instalado corresponde a la misma fecha que tiene la Web y los filtros tienen una fecha de actualización posterior al módulo entonces en este caso debe actualizar los filtros, de lo contrario no es necesario.
Ejemplo:
El modulo MODBRK tiene fecha 12-08-2002 y los filtros tienen fecha 26-11-2002, entonces en este caso debe actualizar los filtros.

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
SENIAT
SERVICIO NACIONAL INTEGRADO DE ADMINISTRACION ADUANERA Y TRIBUTARIA
Adscrito al Ministerio de Finanzas

¿Cómo actualizar Archivos de Lenguaje?

Para la actualización del archivo de lenguaje debe realizar los siguientes pasos: Primero descargarlo de la pagina Web, perteneciente al dominio www.seniat.gov.ve, luego hacer clic en las opciones Aduanas – Proyecto de Modernización de Aduanas – SIDUNEA – Archivo de Lenguaje esto le permite bajar el archivo 'Essyres' el cual debe copiar en la ruta "C:\Asy\Sys\Lng".

La finalidad de este archivo es la actualización de las etiqueta del sistema.

Cuando se debe actualizar el archivo de Lenguaje

El archivo de lenguaje se debe actualizar cuando la fecha del archivo 'essyres', que se encuentra en su computador en la siguiente ruta: "c:\asy\bin\lng" tiene fecha anterior al archivo que se encuentra en la página www.seniat.gov.ve, *aduana – proyecto de modernización de aduanas – SIDUNEA.*

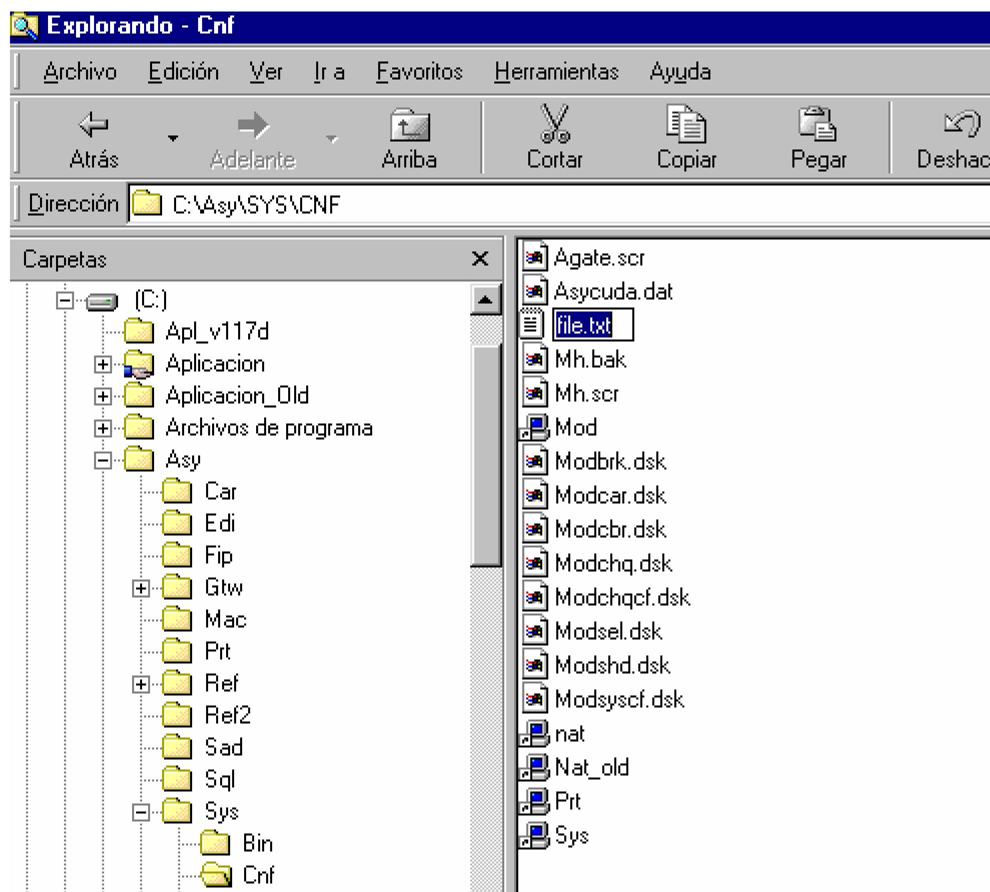
Instalación de una Impresora en el SIDUNEA

Para la instalación de la Impresora primero, UD. Debe instalar el software llamado "PrintFile" que se encuentra en la página Web en la siguiente dirección:

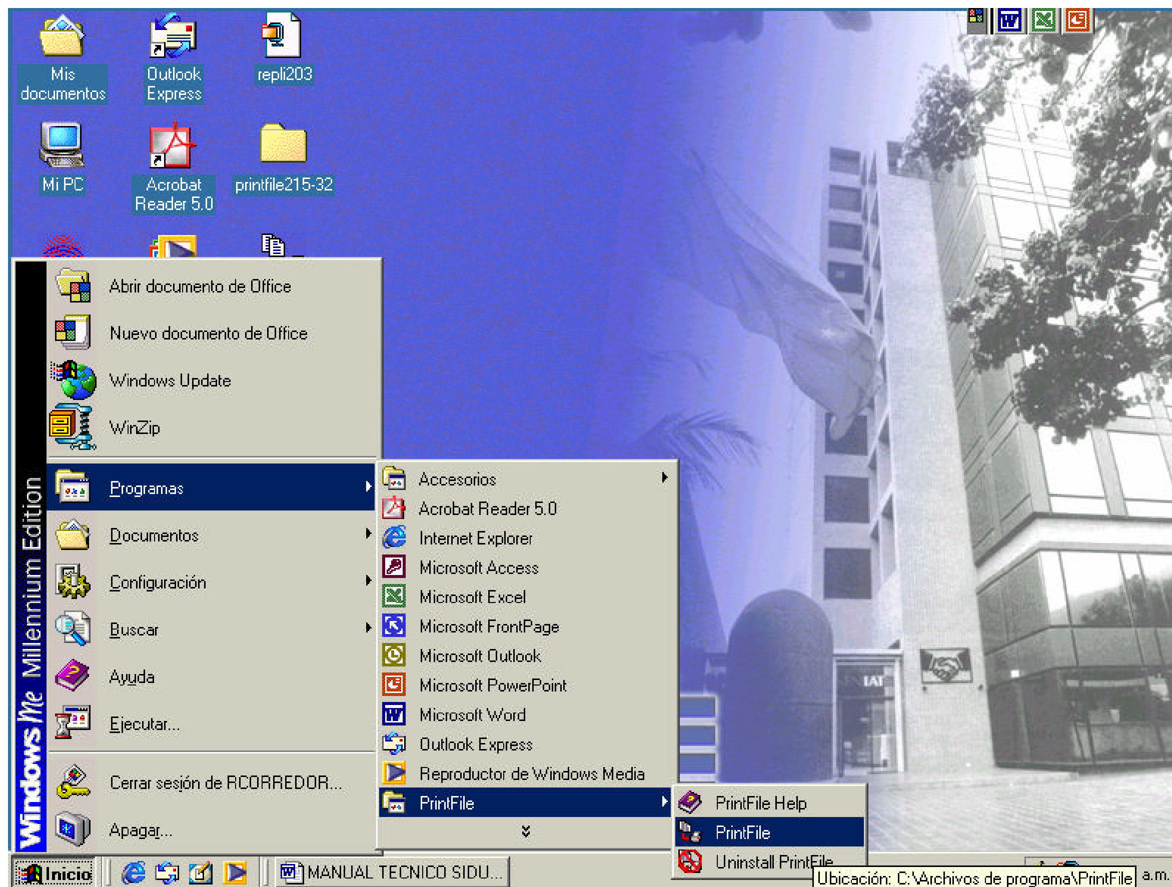
http://www.lerup.com/printfile/

Después de instalado debe configurar dicho software para que reconozca las impresiones con SIDUNEA 1.17D. Seguir los siguientes pasos:

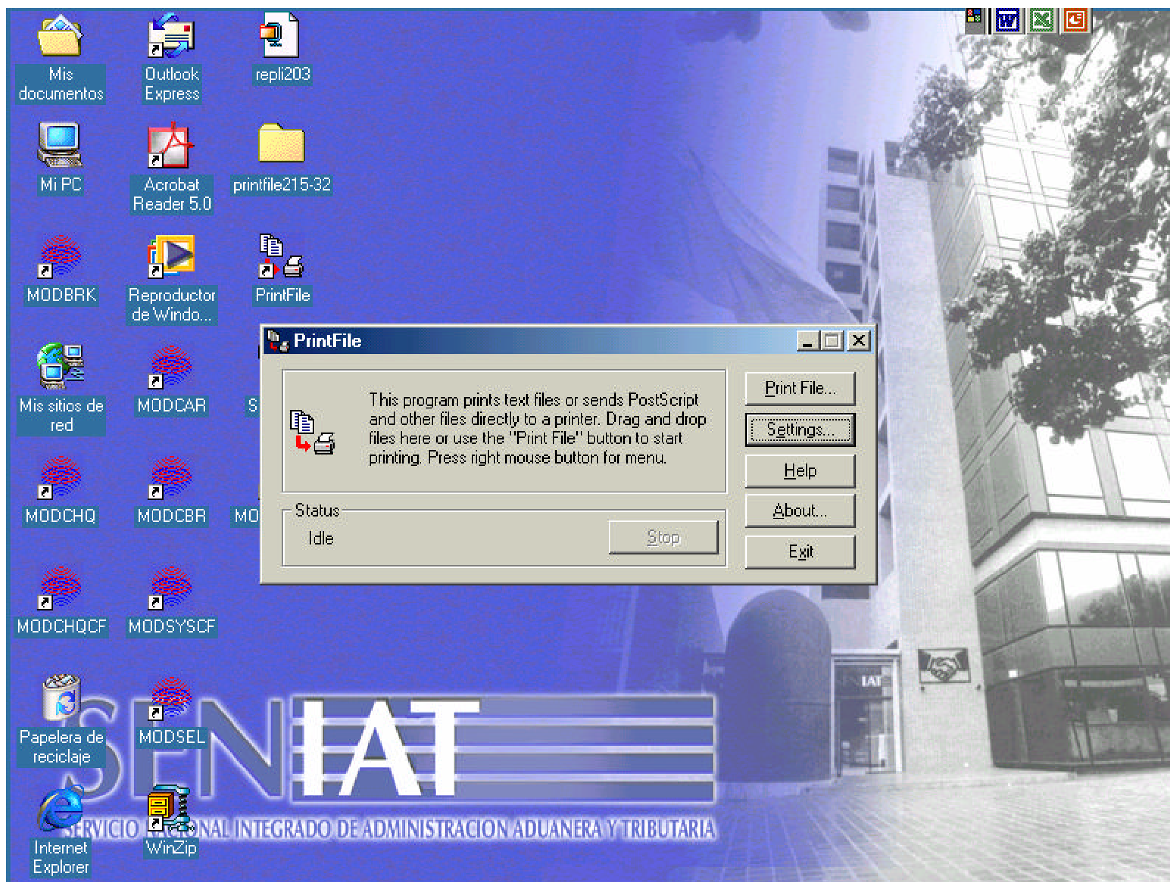
Crear un archivo vacío llamado file.txt en la carpeta C:\asy\sys\cnf\



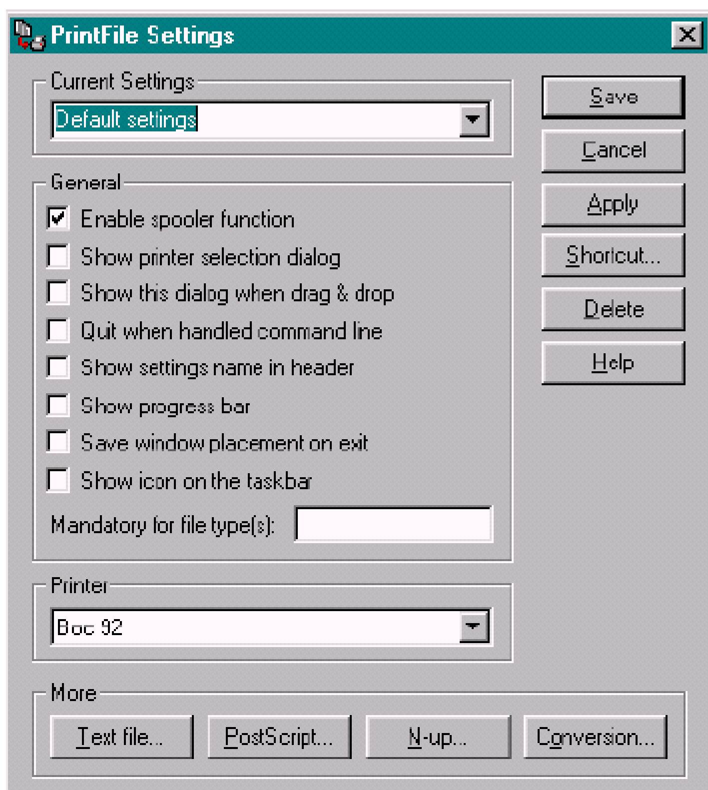
Seleccione las opciones: Inicio; Programas; PrintFile; PrintFile. Como en la figura.



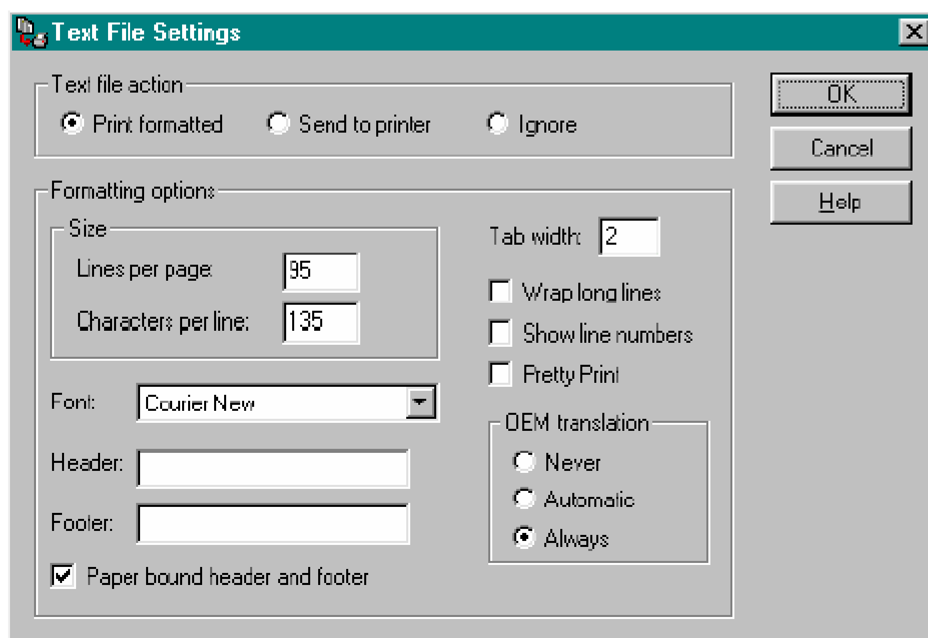
Luego seleccione la opción “Settings”, para configurar la Impresora:



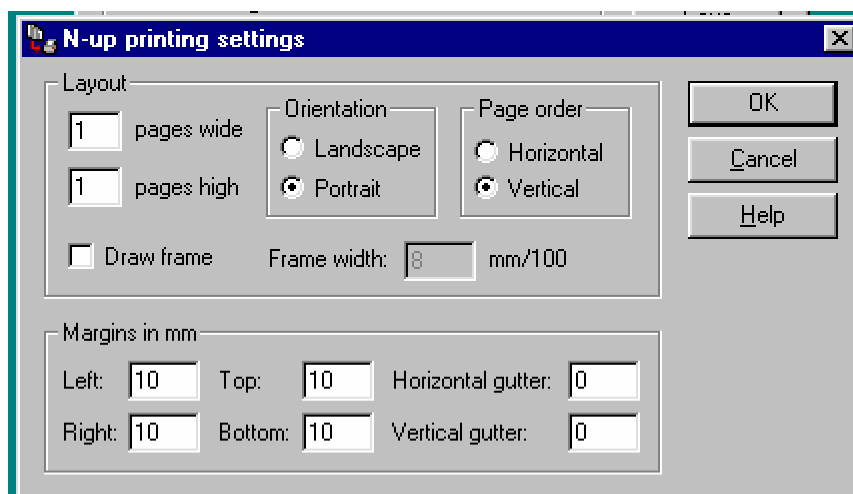
A continuación debe poner las opciones, como se muestra la siguiente figura:



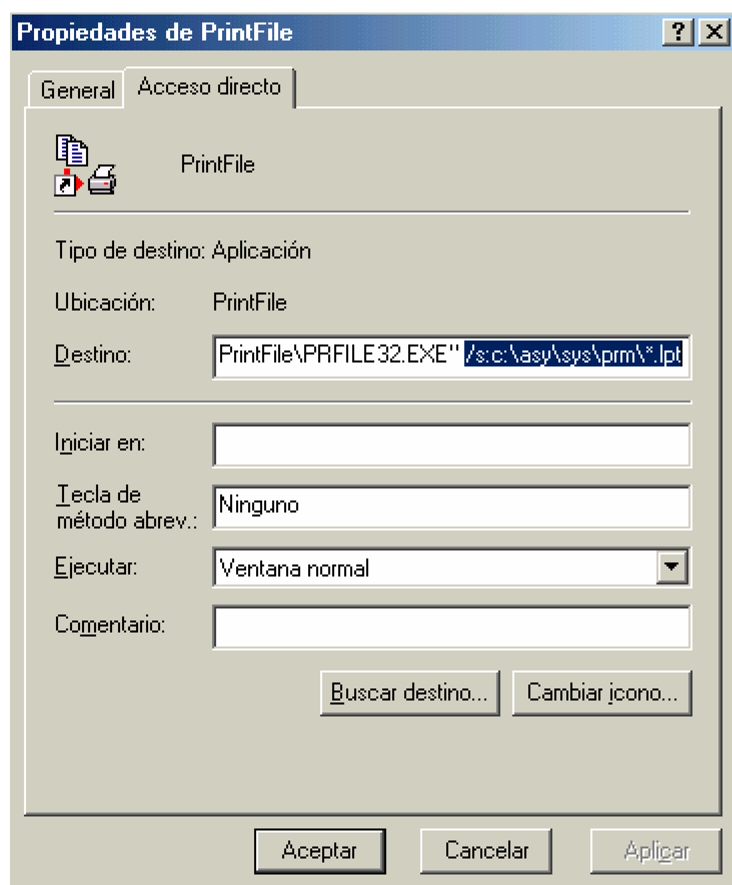
También UD. debe configurar las opciones de "Text file" y de "N-up..". Las opciones que daremos a continuación son las más comunes, esto no implica que sean las más óptimas para todas las impresoras del mercado.



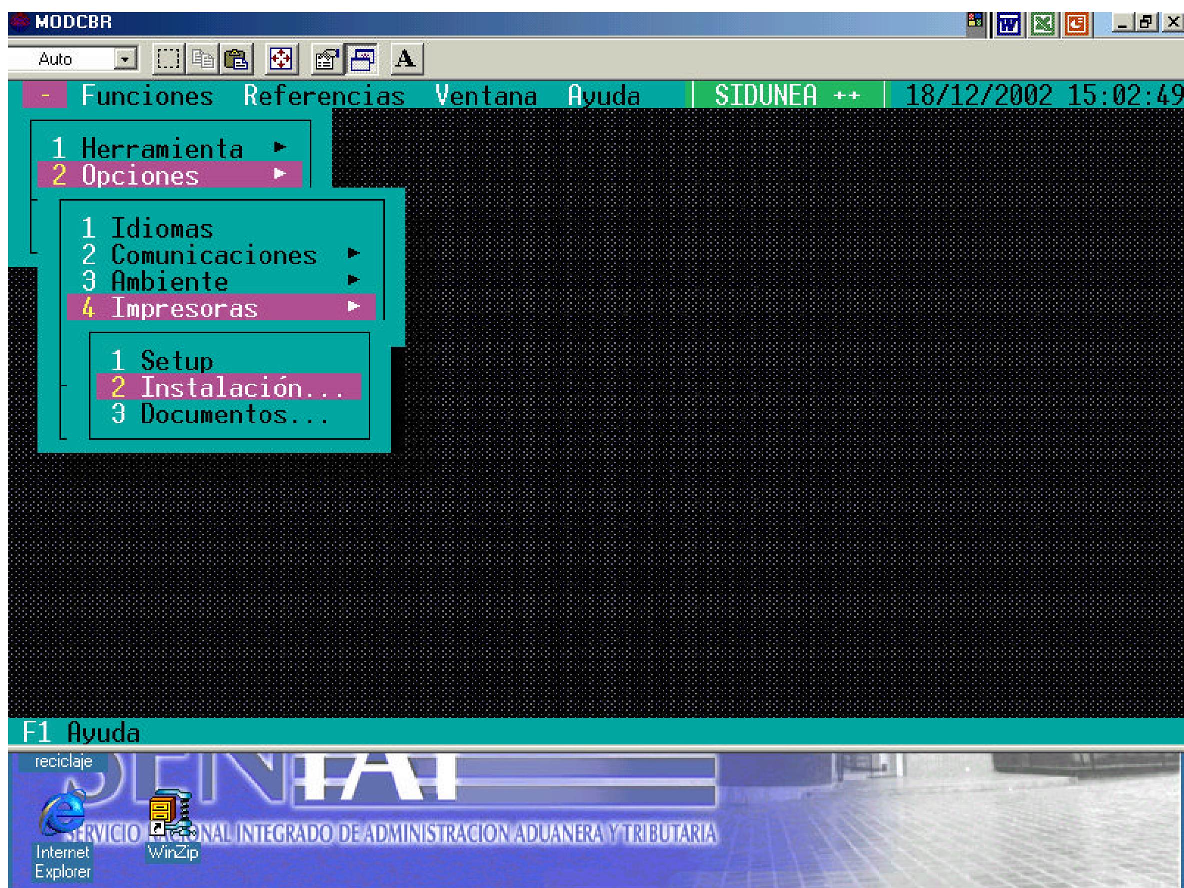
Las opciones de "N-Up"



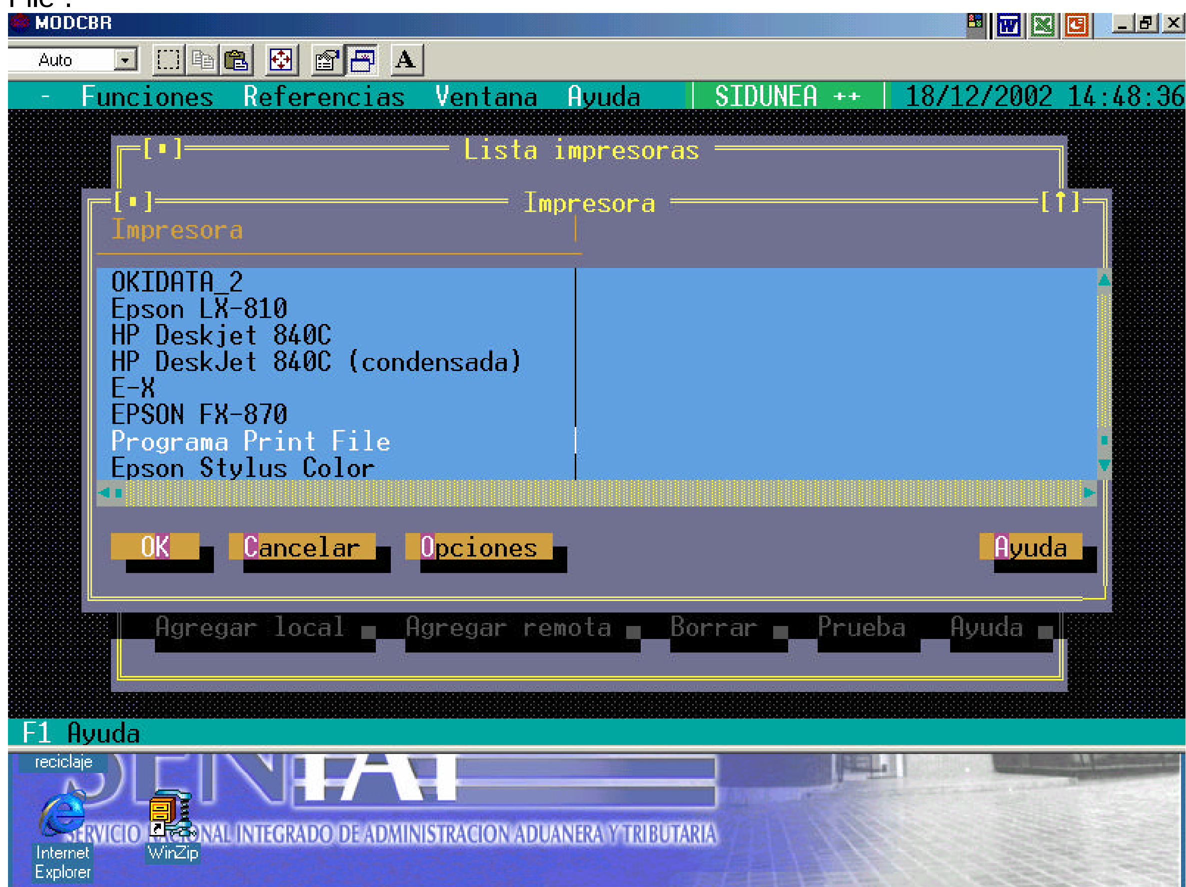
Luego en el acceso directo de “PrintFile”, debe agregar en las propiedades donde la pestaña diga Acceso directo, en destino el siguiente codigo “ /s:c:\asy\sys\prm *.lpt” y hacer clic en el botón “Aplicar”



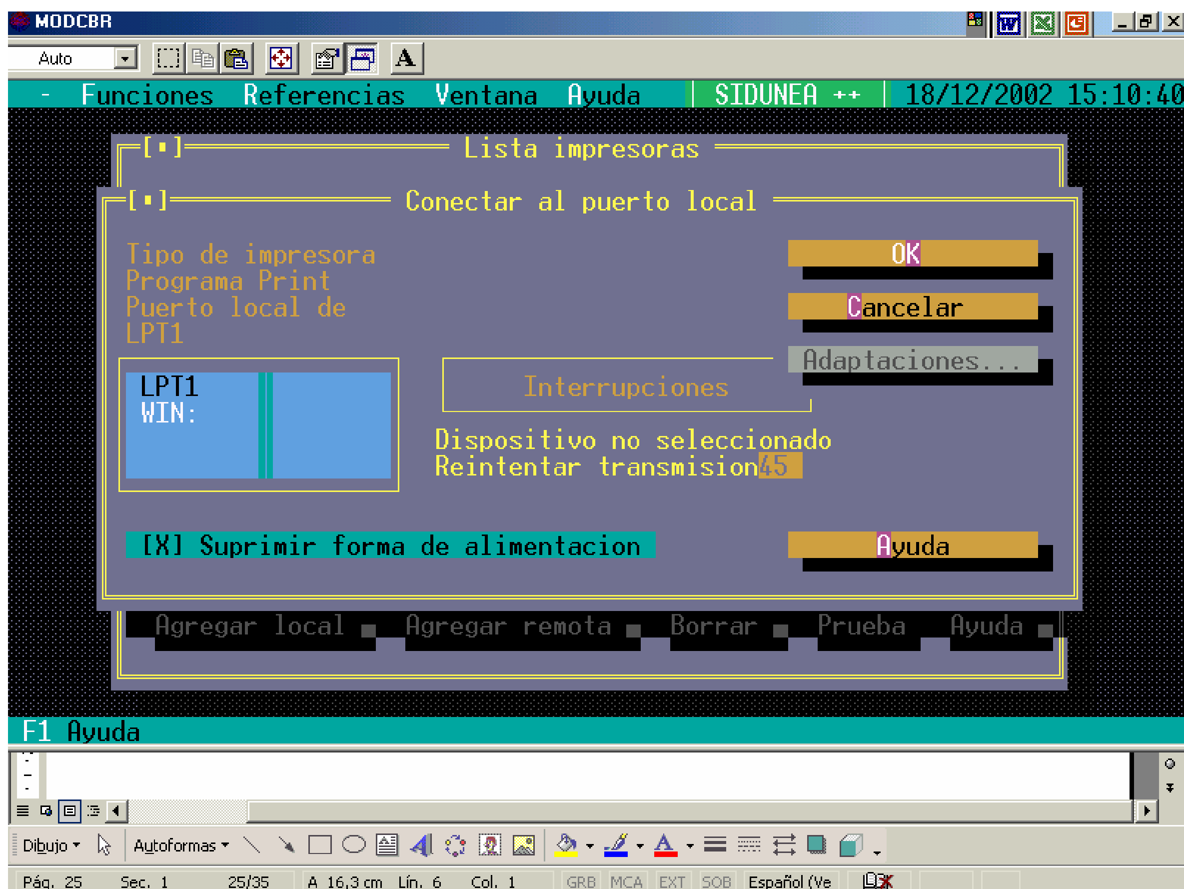
Para que el SIDUNEA reconozca el “PrintFile”, hacer los siguientes pasos: Hacer clic en el guión “-“ ubicado en la parte superior izquierda, Opciones; Impresora; Instalación…



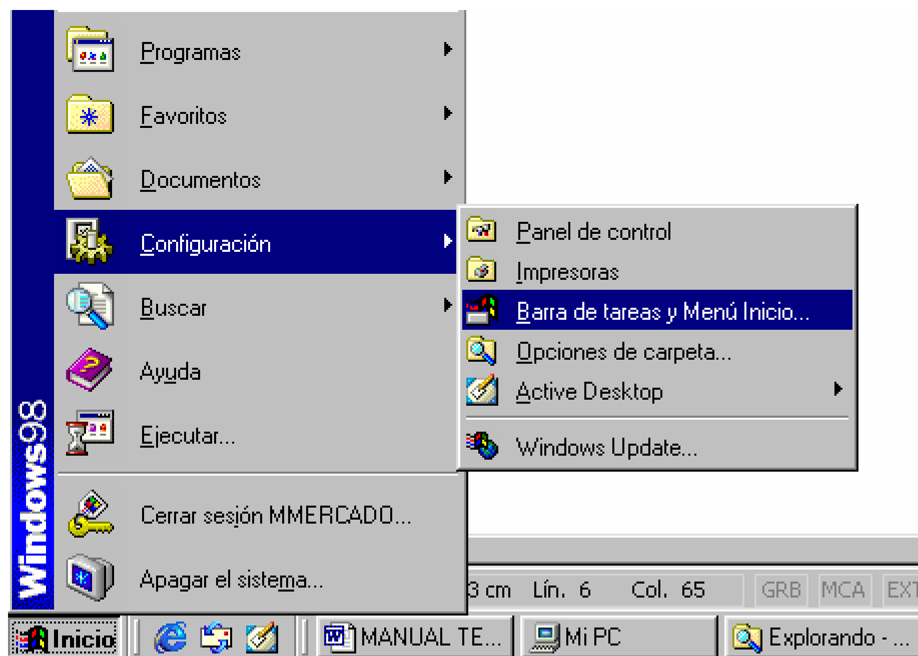
A continuación aparecerá una ventana de dialogo de lista de impresora, UD debe hacer clic en el botón Agregar Local y escoger la impresora que dice “Programa Print File”.



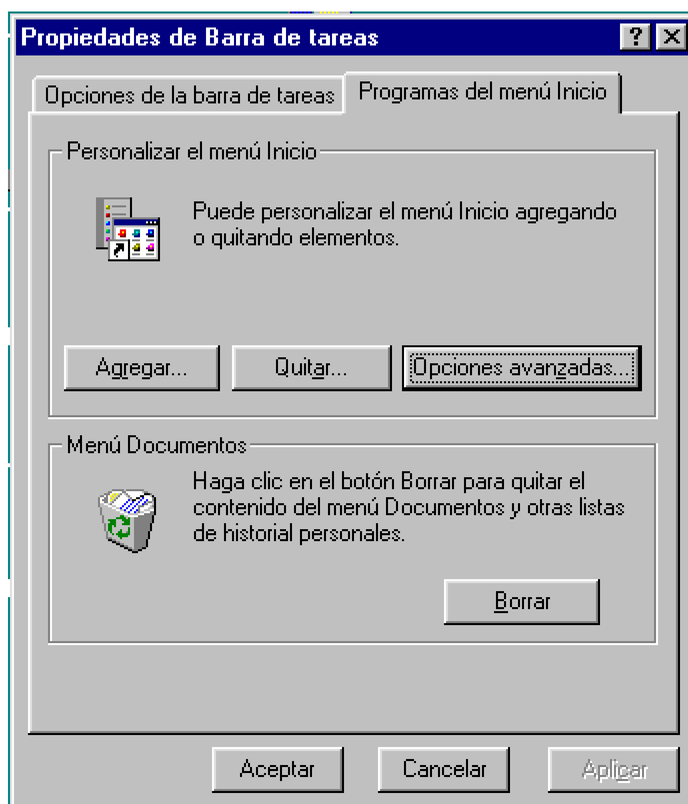
UD debe de seleccionar el puerto local de la impresora que debe ser “WIN:” y luego hacer clic en el botón OK.



Por ultimo, debe copiar el acceso directo del "PrintFile" al menú de inicio de Windows, para que el programa se ejecute apenas encienda la computadora, quedando activo dicho programa. Esto se hace en hicio, configuración, Barra de tareas y Menú Inicio…

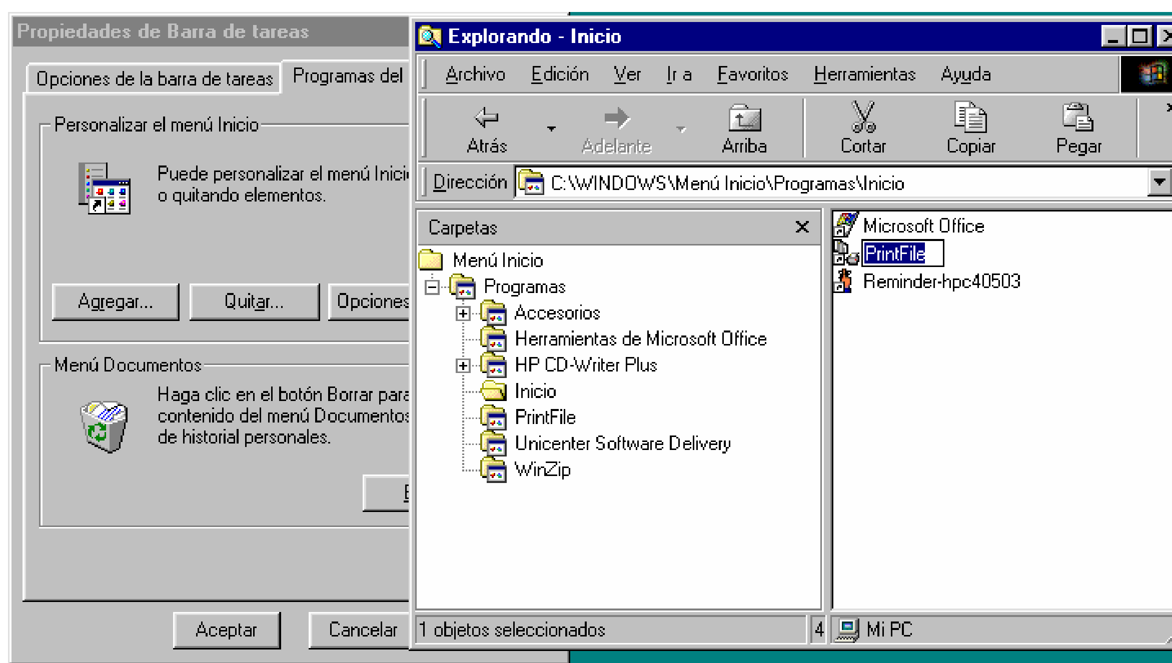


Luego seleccionar la pestaña Programas del menú Inicio, Opciones avanzadas…



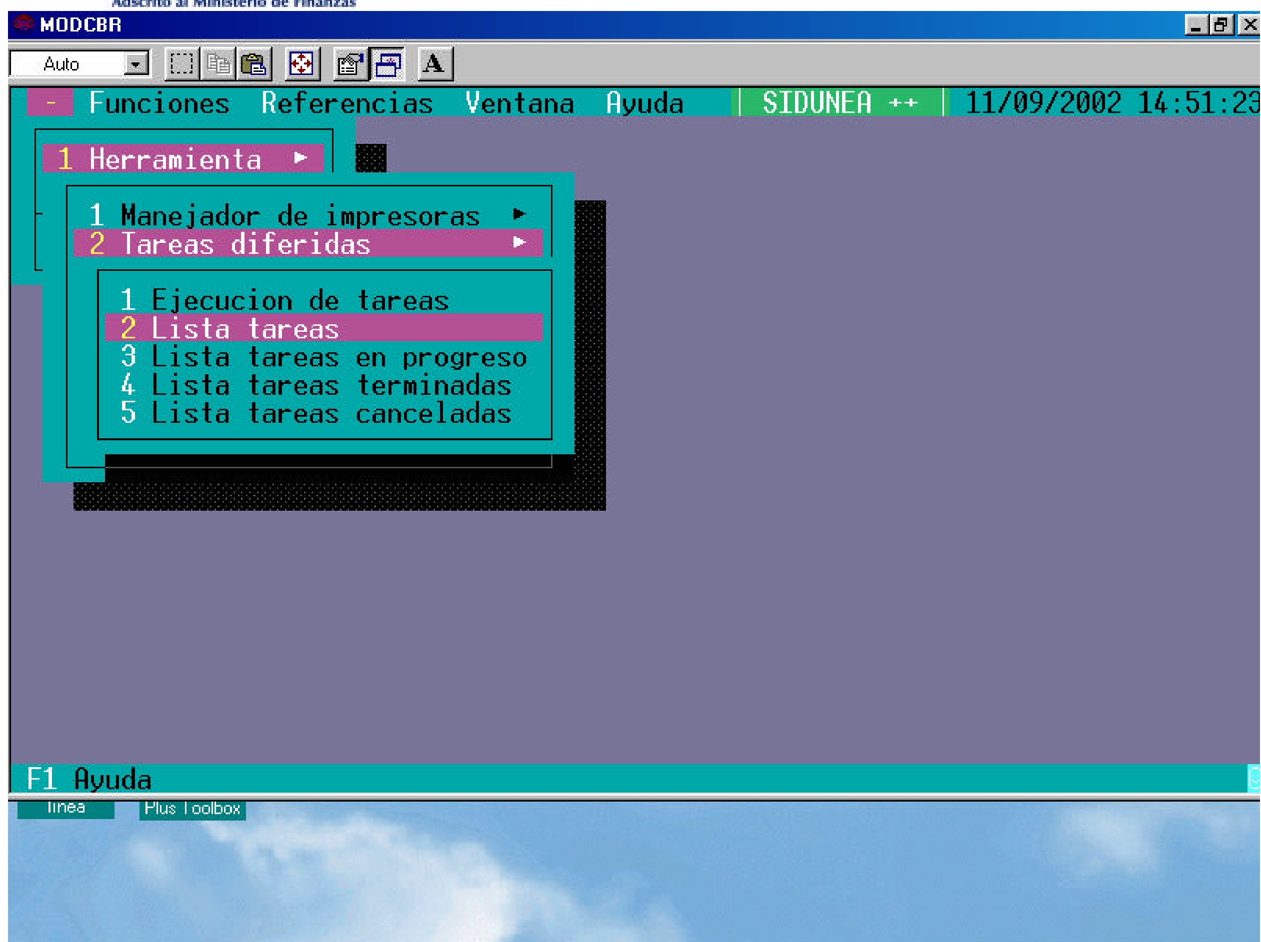
Y finalmente debe copiar el acceso directo del programa printfile que se encuentra en el escritorio y pegarlo en la carpeta:

C:\WINDOWS\Menú Inicio\Programas\Inicio\

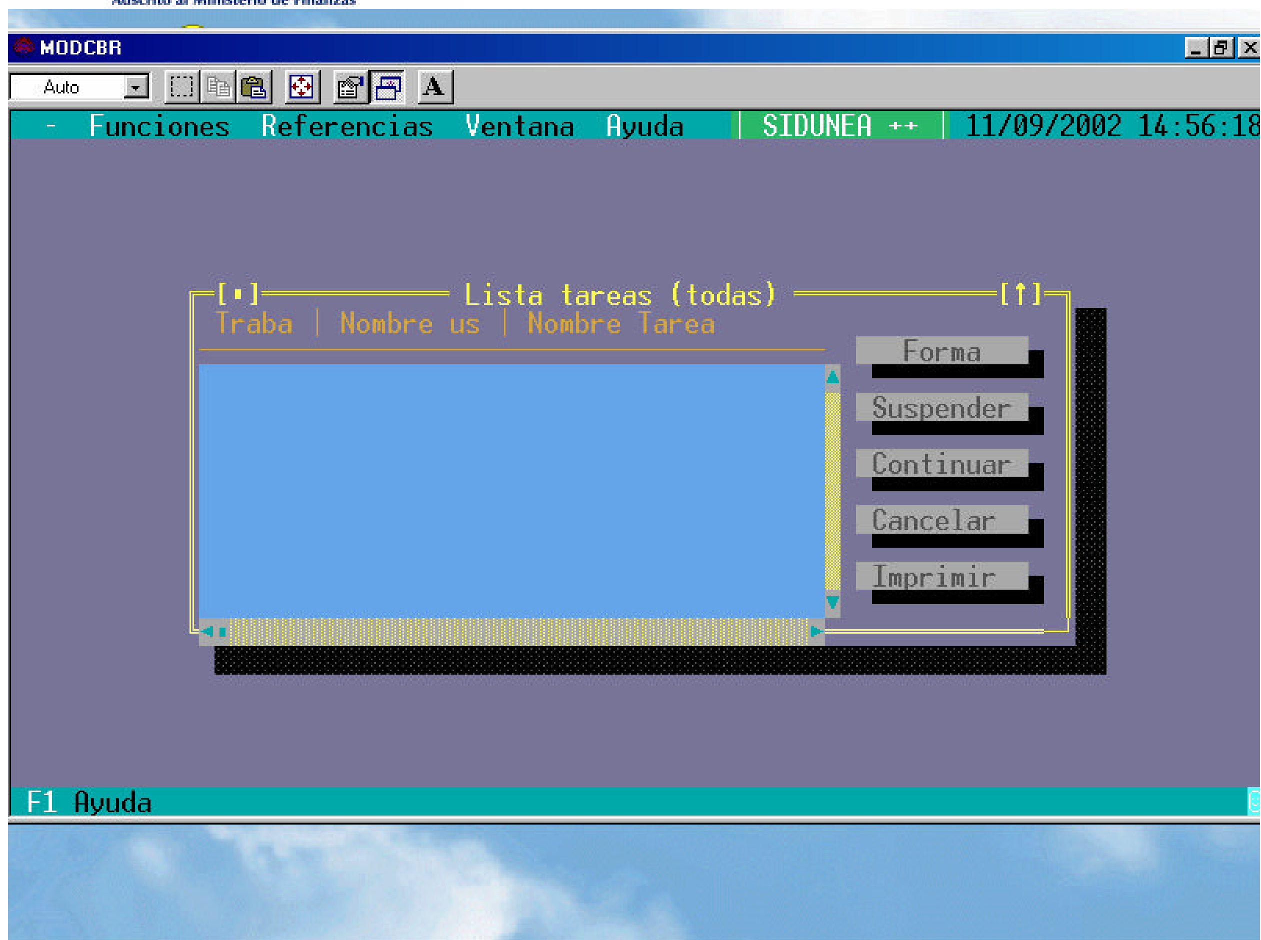


Cancelación de un trabajo de Impresión

Para cancelar cualquier tarea. Los pasos a seguir son los siguientes hacer clic en el guión "-", ubicado en la parte superior izquierda, Herramienta; Tareas diferidas; Lista tareas.



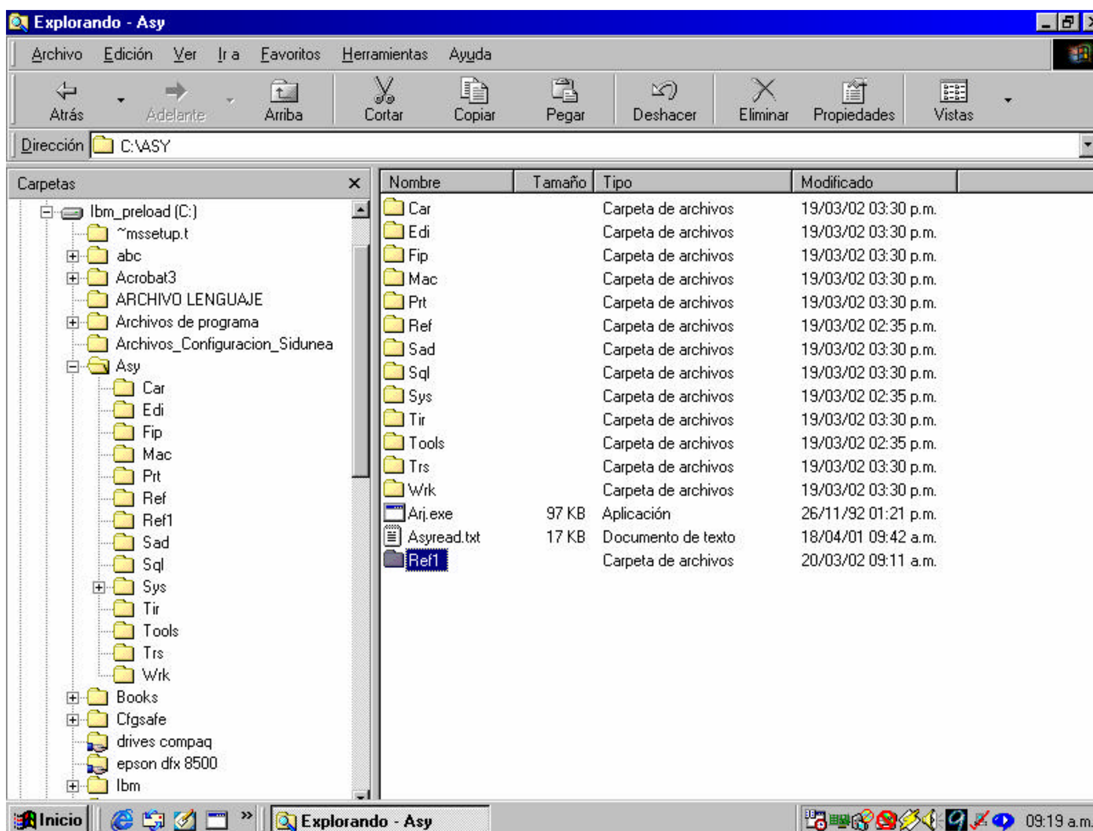
Luego escoger la tarea a cancelar haciendo clic, presionar el botón con la etiqueta “Cancelar”.


MODCBR
Auto
- Funciones Referencias Ventana Ayuda
SIDUNEA ++
11/09/2002 14:56:18
Lista tareas (todas)
Traba | Nombre us | Nombre Tarea
Forma
Suspender
Continuar
Cancelar
Imprimir
F1 Ayuda

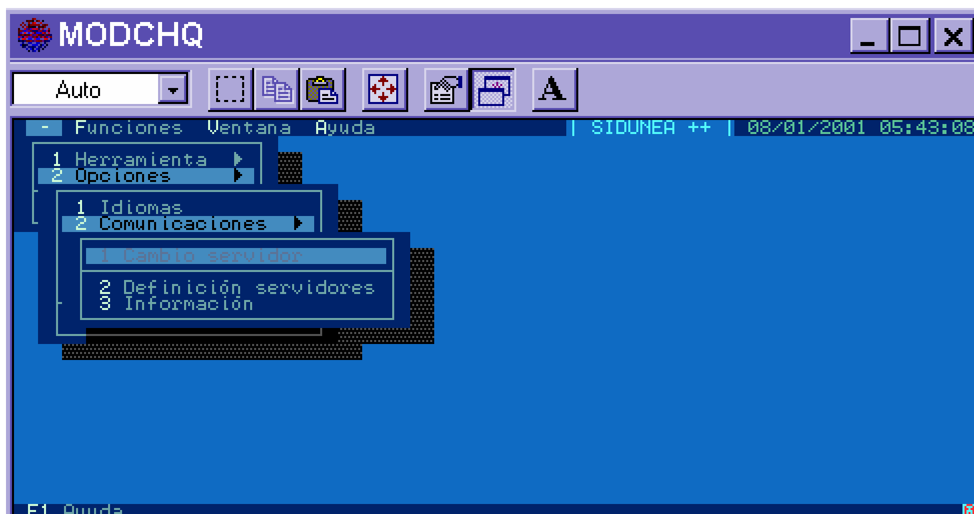
Configuración de un nuevo Servidor

Para agregar un nuevo servidor usted debe realizar los siguientes pasos

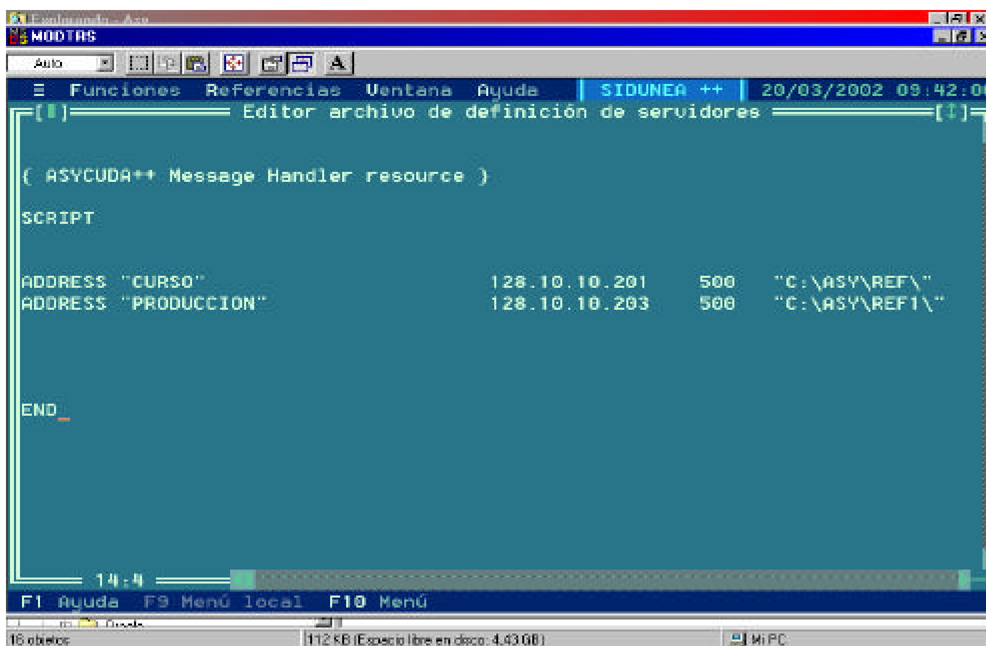
Crear una carpeta dentro de C:\Asy con nombre “**Ref1**”



Luego colóquese en las opciones del menú “ – “ -→ Opciones -→ Comunicaciones --→ Definición de Servidores ; como se muestra a continuación en la siguiente pantalla:



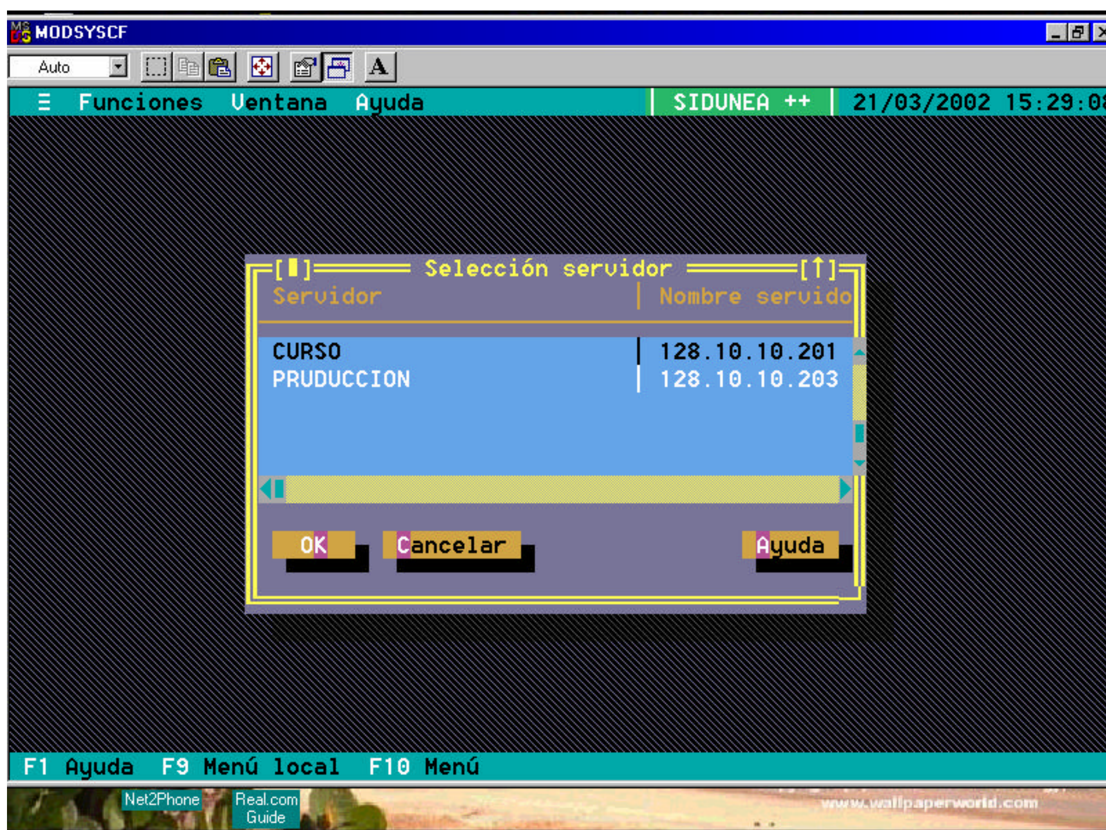
- A continuación aparecerá una pantalla similar a la siguiente.



Agregue una nueva línea de comando, escrita de la siguiente forma:

ADDRESS “PRODUCCION” 128.10.10.203 500 “C:\ASY\REF1\”

- Cerrar la ventana haciendo un clic en el recuadro que aparece en la parte izquierda de la misma.
- Salvar las modificaciones y luego aparecerá un mensaje como éste: ***Lista de Servidores Validada y Salvada.***
- Ahora se procede para la selección del servidor del sistema SIDUNEA++. seleccione las siguientes opciones del menú **–** → **Opciones** -→ **Comunicaciones** --→ **Cambio de Servidor**; elija el servidor cuya dirección IP corresponda a **128.10.10.203** y haga click en el botón de comando **Ok.** Como se muestra en la siguiente figura:



- Ahora se procede a guardar los cambios efectuados para la selección del servidor del sistema SIDUNEA++, seleccione las siguientes opciones del menú **–** → **Opciones** -→ **Salvar Opciones**.

- Seleccione la opción --→**Funciones** →**Servidor** -→**Conexión**

- Coloque la identificación de su usuario.
- Ingrese la contraseña de acceso al sistema
- Posteriormente presione el botón 'OK' y al conectarse al servidor comenzará el proceso de actualización.

Preguntas y Mensajes de Error más frecuentes

Error en el manejador de mensajes

Este error se produce cuando la conexión telefónica no se ha realizado o sea perdido contacto con el servidor. Por lo general ocurre al momento de conectarse dentro de la aplicación (SIDUNEA), aunque muchas veces se puede mostrar debido a una caída repentina de la línea o llamada al momento de realizar algún proceso.

Por lo tanto, debe verificar que la conexión por FAX-MODEM se realizó satisfactoriamente. Es recomendable revisar si el intercambio de bytes (por Windows) se esté efectuando correctamente.

Lista vacía / Error de Encripción

Estos errores se producen cuando la Replicación contra el servidor no se ha completado en su totalidad. Puede ocurrir por diversas causas pero la más frecuente es que la comunicación con el servidor sea interrumpida (caída de la llamada telefónica, inicializar la maquina bruscamente, etc.). En estos casos es recomendable volver a conectarse y replicar hasta que complete el proceso.

Usuario ya conectado

Este error suele ocurrir cuando se interrumpe la conexión con Sidunea de una manera brusca, es decir, que se desconecte de una manera anormal. Esto trae como

consecuencia que el usuario quede colgado por tiempo indefinido. Por lo general, el sistema lo habilita en una o dos horas pero no siempre debe ser así, mientras tanto utilice el segundo usuario (recuerde que existen dos usuarios por empresa) y comuniquese con el departamento de Informática

Password Equivocado

Este error se produce cuando la clave es errónea. La acción a tomar es la de revisar y verificar bien el Password o contraseña (mayúscula y/o minúscula) al momento de introducirlo.

Copia no oficial de sidunea

Este error suele ocurrir por las siguientes causas :

- Al tratar de copiar o mover la carpeta del sidunea (carpeta ASY) a otro sitio. El sidunea nunca debe ser quitado del sitio donde se instala (C:\ASY)
- Al tratar de instalar el sidunea copiando o moviendo la carpeta ASY a otro sitio del disco o a otra máquina. Si desea instalar sidunea en la máquina o cualquier otra debe seguir los pasos presentados en el Manual de Instalación ubicado en la página Web del SENIAT.
- Al instalar el sidunea sin renombrar o borrar la carpeta ASY anterior. Recuerde que al instalar sidunea debe tomar en cuenta este punto puesto que se genera una carpeta ASY nueva y si llega a solaparse con la antigua la aplicación no funcionará. Esto se encuentra explicado en el Manual de Instalación ubicado en la página Web del SENIAT.

- Por alguna causa se daño un archivo de seguridad y el sistema detecta la aplicación como ilegal

Como resolver 'Copia Ilegal de SIDUNEA'

Para resolver este problema deberá instalar nuevamente SIDUNEA, recuerde seguir las indicaciones indicadas en el manual.

No aparece ningún Reporte

Cuando los diferentes reportes que emite el sistema SIDUNEA no aparezcan al ejecutarse entonces tomar en cuenta los siguientes pasos :

- Conectarse con el sistema. Se debe estar en línea para ser ejecutados.
- Verificar que se encuentre configurado con el servidor de producción (128.10.10.203). Las opciones para cambiar de servidor son **/–/ Opciones/ Comunicaciones/ Cambio de Servidor/** (Referencia=Manual de Instalación).
- Entrar por la opción **/Funciones/Reportes Específicos/**
- Pulsar **Opciones**
- Por lo general el Módulo está configurado con **Impresora Servidor** lo cual es incorrecto. Se debe seleccionar **Archivo Servidor**.
- Seleccionar **Prioridad Alta**.
- Configurar la opción **Tamaño Página** en **58**.

Para todos los usuarios que utilicen el Pase de Salida, el Módulo, al bajarse de Internet, siempre mantiene la primera configuración ántes mencionada, por lo que debe cambiarse como se ha indicado.

Nombre de Usuario Invalido

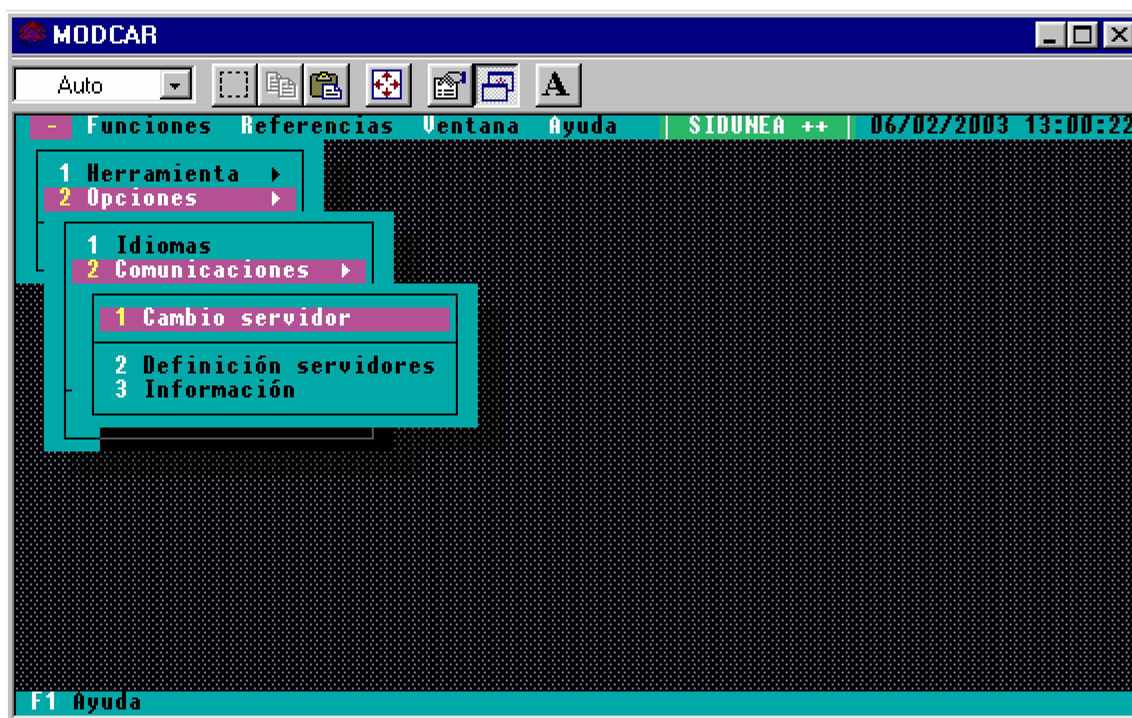
Este mensaje aparece cuando el usuario que esta utilizando para conectarse esta errado, verifique bien su usuario.

El Usuario no pertenece a la descripción corriente

Este mensaje significa que el código de usuario que esta utilizando no esta autorizado para el modulo al cual desea ingresar, por ejemplo si el código que tiene esta autorizado para accesar al modulo MODCAR y usted intenta ingresar al módulo MODBRK entonces arrojará este mensaje.

¿Cómo cambiar de Aduana?

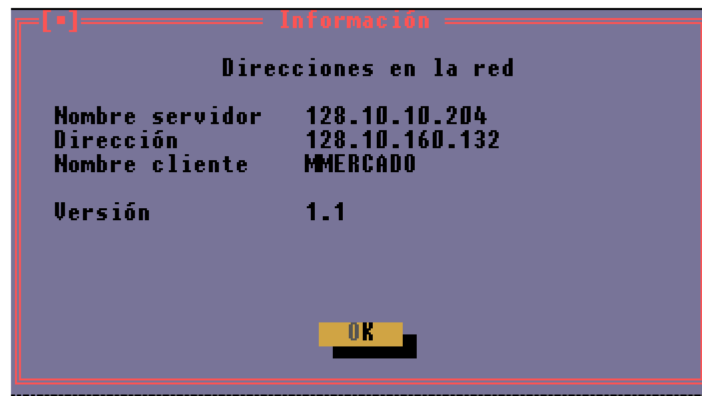
Si usted desea cambiar de aduana, debe primero seleccionar el servidor al cual va a conectarse, como ejemplo nos conectamos con la aduana de Puerto Cabello. (Por defecto el modulo, está configurado con el servidor para la aduana de La Guaira y Mérida). Siguiendo nuestro ejemplo, en tramos al modulo usamos las opciones de menú: "-"; Opciones; Comunicaciones; Cambio Servidor.



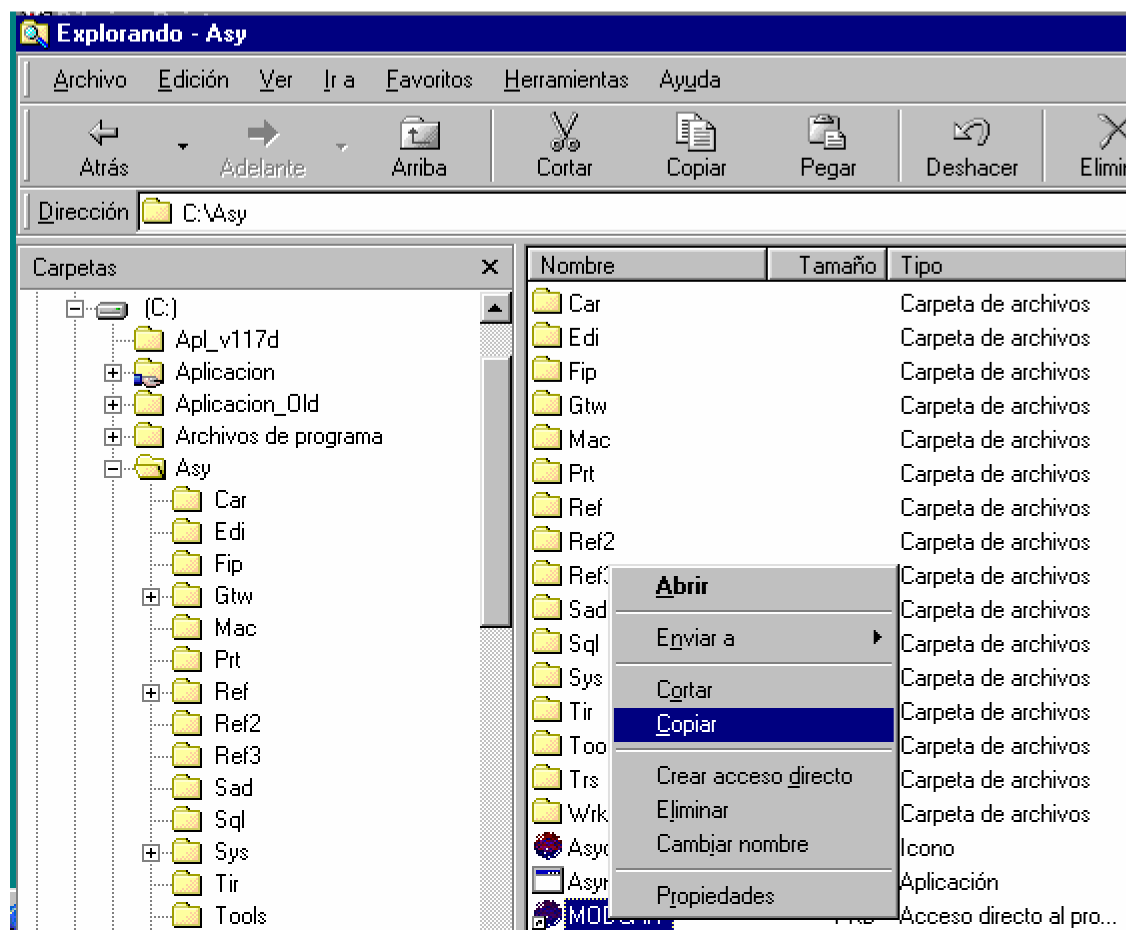
Luego seleccionamos el servidor de Puerto Cabello haciendo Clik con el ratón en dicha aduana y presionamos en el botón "Ok" como en la figura:



Para verificar si el servidor fue seleccionado correctamente usamos las opciones menú: “-“; Opciones; Comunicaciones; Información. Y presione el botón “OK”.



Para el cambio de código de aduana, debe copiar el acceso directo que se encuentra en la carpeta "C:\Asy", la cual lo pega en el escritorio de Windows.



Poner el código de la aduana en el cuadro de dialogo, donde el modulo solicita el usuario, contraseña y aduana.



Tabla de aduana y código de aduana:

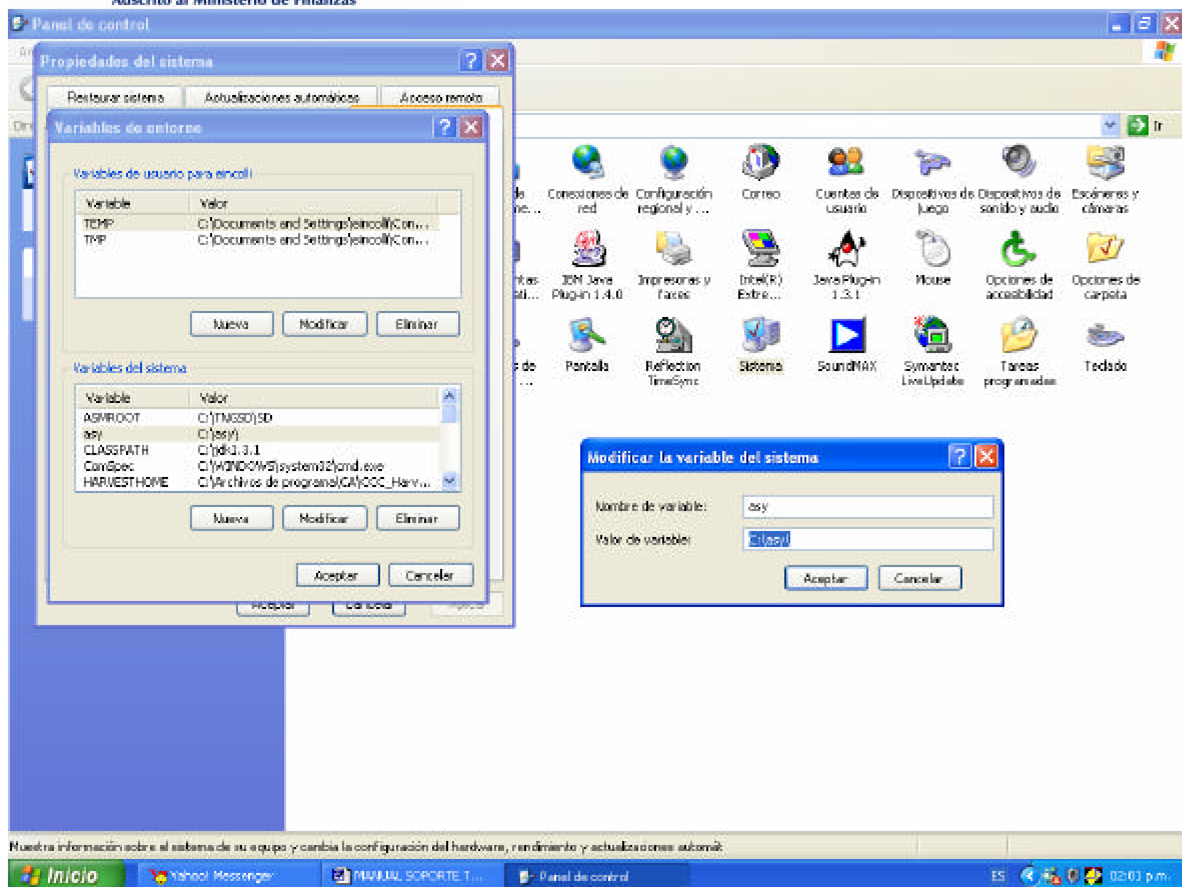
Aduana	Código
La Guaira	5001
San Antonio del Táchira	5008
Ureña	5108
Mérida	5018
Maiquetía	5002
Ciudad Guayana	5014
Guanta-Puerto La Cruz	5010
Barcelona	5110
Puerto Sucre	5011
Maturín	5017
Santa Elena de Uairén	5514
Puerto Cabello	5004
Valencia	5003
Maracaibo	5007
La Chinita	5707
Centro Occidental	5006
Barquisimeto	5106
Las Piedras	5005
Paraguachón	5107

Instalación de SIDUNEA con Windows XP y Windows 2000

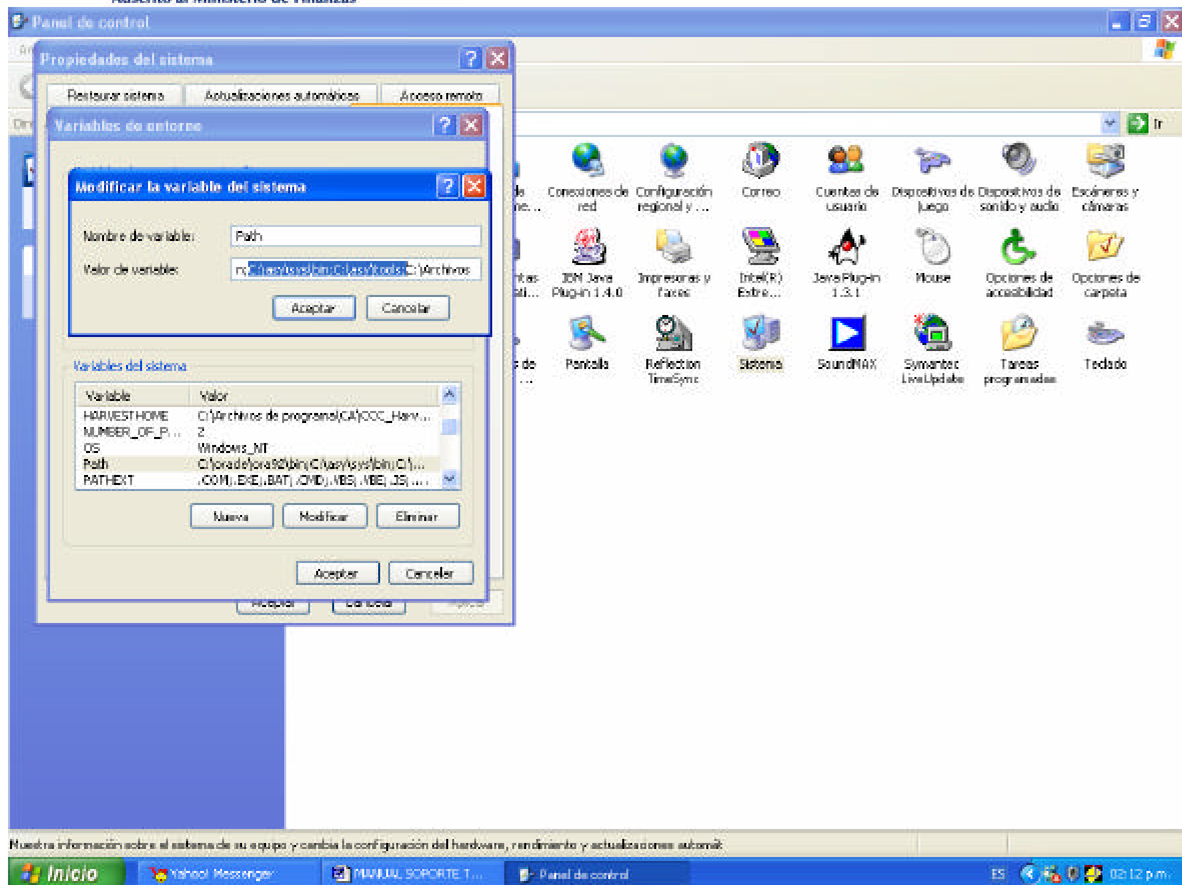
La instalación con WINDOWS XP o 2000 es exactamente igual a la instalación anterior con la excepción que debe bajarse de la página Web del SENIAT, por la opción de **Aduanas, Proyecto de Modernización, Sidunea, Adaptadores para Windows XP** el archivo **"SOCKETSWXP.ZIP"**, descomprimirlo y copiarlo en la carpeta **C:\Asy\Sys\Bin**, deben quedar dos archivos los cuales son:

- ✓ a_mh.dll
- ✓ wsockvdd.dll

- ➢ Luego se debe definir la variable ***"asy",*** que debe contener el valor ***"C:\asy\",*** haciendo clic en **Inicio, Panel de Control, Sistema, Opciones Avanzadas, Variables de Entorno, Nueva**, así como se muestra en la siguiente figura



- Haga clic en el botón ***"Aceptar"*** para salvar los cambios
- Luego se debe modificar la variable ***"Path",*** que debe contener el valor **"C:\asy\sys\bin;C:\asy\tools;",** haciendo clic en **el botón "Modificar"**, así como se muestra en la siguiente figura



- ➢ Haga clic en el botón ***“Aceptar”*** para salvar los cambios
- ➢ Haga clic en el botón ***“Aceptar”*** para salvar los cambios de las variables de entorno
- ➢ Haga clic en el botón ***“Aceptar”*** para salvar los cambios de las Propiedades del sistema

Preguntas y Mensajes de Error más frecuentes

Error en el manejador de mensajes

Este error se produce cuando la conexión telefónica no se ha realizado o sea perdido contacto con el servidor. Por lo general ocurre al momento de conectarse dentro de la aplicación (SIDUNEA), aunque muchas veces se puede mostrar debido a una caída repentina de la línea o llamada al momento de realizar algún proceso.

Por lo tanto, debe verificar que la conexión por FAX-MODEM se realizó satisfactoriamente. Es recomendable revisar si el intercambio de bytes (por Windows) se esté efectuando correctamente.

Lista vacía / Error de Encripción

Estos errores se producen cuando la Replicación contra el servidor no se ha completado en su totalidad. Puede ocurrir por diversas causas pero la más frecuente es que la comunicación con el servidor sea interrumpida (caída de la llamada telefónica, inicializar la maquina bruscamente, etc.). En estos casos es recomendable volver a conectarse y replicar hasta que complete el proceso.

Usuario ya conectado

Este error suele ocurrir cuando se interrumpe la conexión con Sidunea de una manera brusca, es decir, que se desconecte de una manera anormal. Esto trae como consecuencia que el usuario quede colgado por tiempo indefinido. Por lo general, el sistema lo habilita en una o dos horas pero no siempre debe ser así, mientras tanto utilice el segundo usuario (recuerde que existen dos usuarios por empresa) y comuníquese con el departamento de Informática

Password Equivocado

Este error se produce cuando la clave es errónea. La acción a tomar es la de revisar y verificar bien el Password o contraseña (mayúscula y/o minúscula) al momento de introducirlo.

Copia no oficial de sidunea

Este error suele ocurrir por las siguientes causas:

- Al tratar de copiar o mover la carpeta del sidunea (carpeta ASY) a otro sitio. El sidunea nunca debe ser quitado del sitio donde se instala (C:\ASY)
- Al tratar de instalar el sidunea copiando o moviendo la carpeta ASY a otro sitio del disco o a otra máquina. Si desea instalar sidunea en la máquina o cualquier otra debe seguir los pasos presentados en el Manual de Instalación ubicado en la página Web del SENIAT.

- Al instalar el sidunea sin renombrar o borrar la carpeta ASY anterior. Recuerde que al instalar sidunea debe tomar en cuenta este punto puesto que se genera una carpeta ASY nueva y si llega a solaparse con la antigua la aplicación no funcionará. Esto se encuentra explicado en el Manual de Instalación ubicado en la página Web del SENIAT.

- Por alguna causa se daño un archivo de seguridad y el sistema detecta la aplicación como ilegal

Como resolver 'Copia Ilegal de SIDUNEA'

Para resolver este problema deberá instalar nuevamente SIDUNEA, recuerde seguir las indicaciones indicadas en el manual.

No aparece ningún Reporte

Cuando los diferentes reportes que emite el sistema SIDUNEA no aparezcan al ejecutarse entonces tomar en cuenta los siguientes pasos :

- Conectarse con el sistema. Se debe estar en línea para ser ejecutados.
- Verificar que se encuentre configurado con el servidor de producción (128.10.10.203). Las opciones para cambiar de servidor son **/–/ Opciones/ Comunicaciones/ Cambio de Servidor/** (Referencia = Manual de Instalación).
- Entrar por la opción **/Funciones/Reportes Específicos/**
- Pulsar **Opciones**
- Por lo general el Módulo está configurado con **Impresora Servidor** lo cual es incorrecto. Se debe seleccionar **Archivo Servidor**.
- Seleccionar **Prioridad Alta**.
- Configurar la opción **Tamaño Página** en **58**.

Para todos los usuarios que utilicen el Pase de Salida, el Módulo, al bajarse de Internet, siempre mantiene la primera configuración antes mencionada, por lo que debe cambiarse como se ha indicado.

Nombre de Usuario Inválido

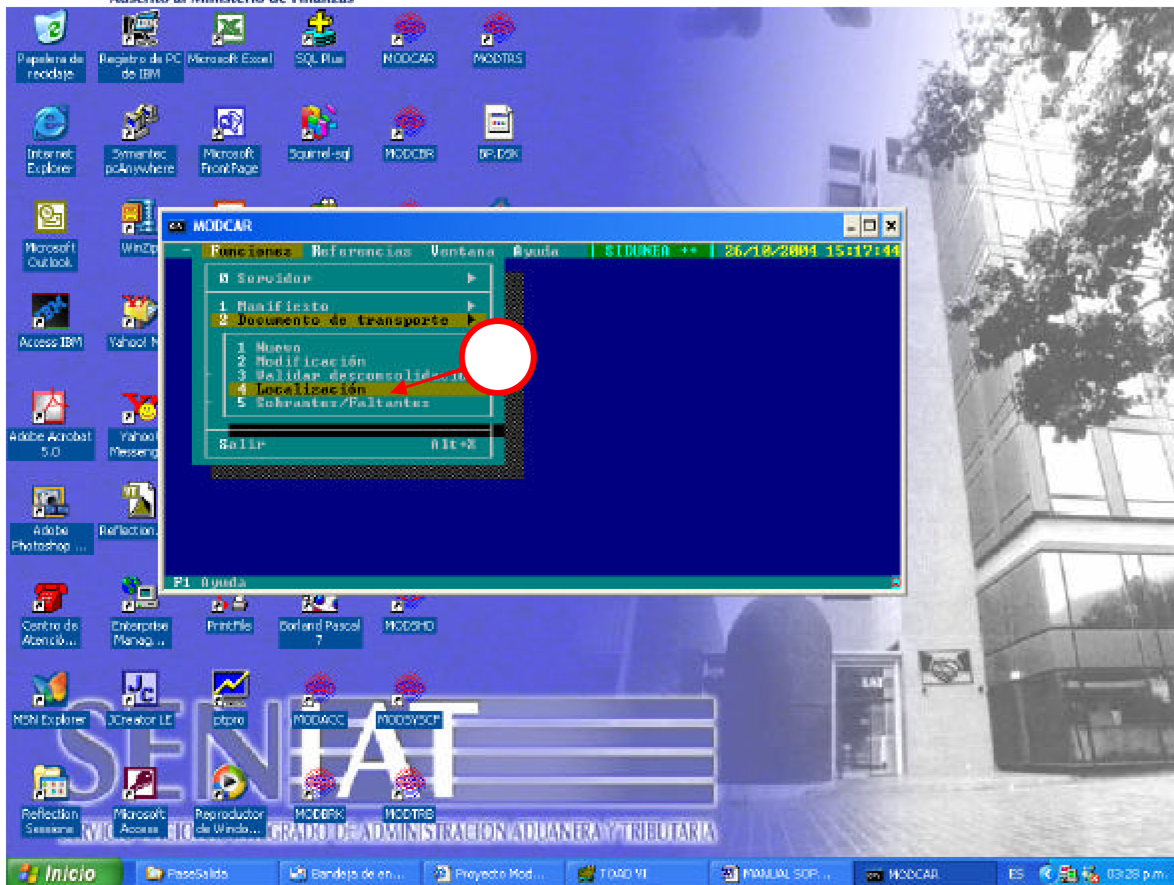
Este mensaje aparece cuando el usuario que esta utilizando para conectarse esta errado, verifique bien su usuario.

El Usuario no pertenece a la descripción corriente

Este mensaje significa que el código de usuario que esta utilizando no esta autorizado para el modulo al cual desea ingresar, por ejemplo si el código que tiene esta autorizado para accesar al modulo MODCAR y usted intenta ingresar al módulo MODBRK entonces arrojará este mensaje.

Error de motor -20001

Este error se produce cuando se intenta validar una declaración de aduanas y el almacén no ha efectuado la relocalización en el sistema; por lo tanto debe comunicarse con la almacenadora para que realice la relocalización; así como se muestra en la siguiente figura:



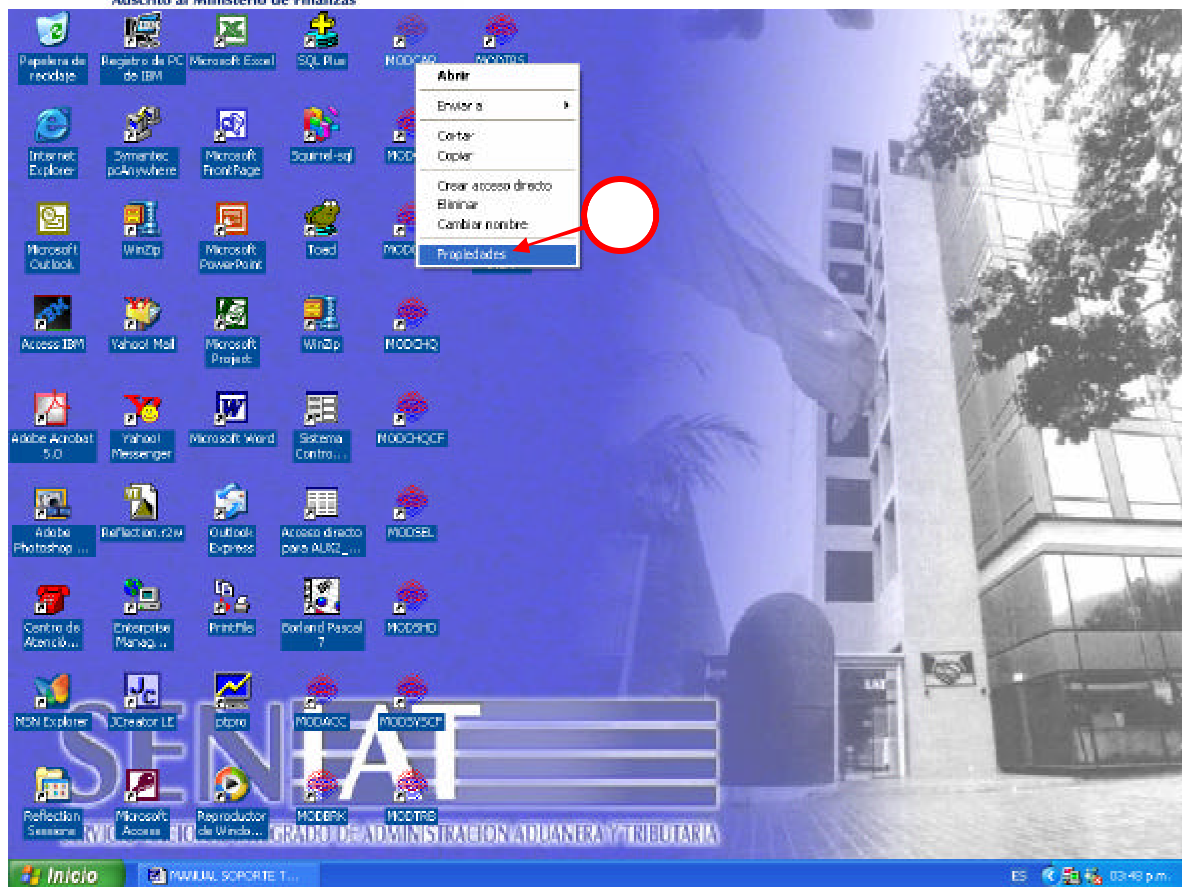
Lista vacía .No hay datos disponibles

Este error se produce cuando las tablas referenciales del cliente, ubicadas en el directorio **C: \Asy\Ref,** están corruptas. Para resolver este problema deberá efectuar una **Replicación Local,** así como se explica en este manual de soporte técnico.

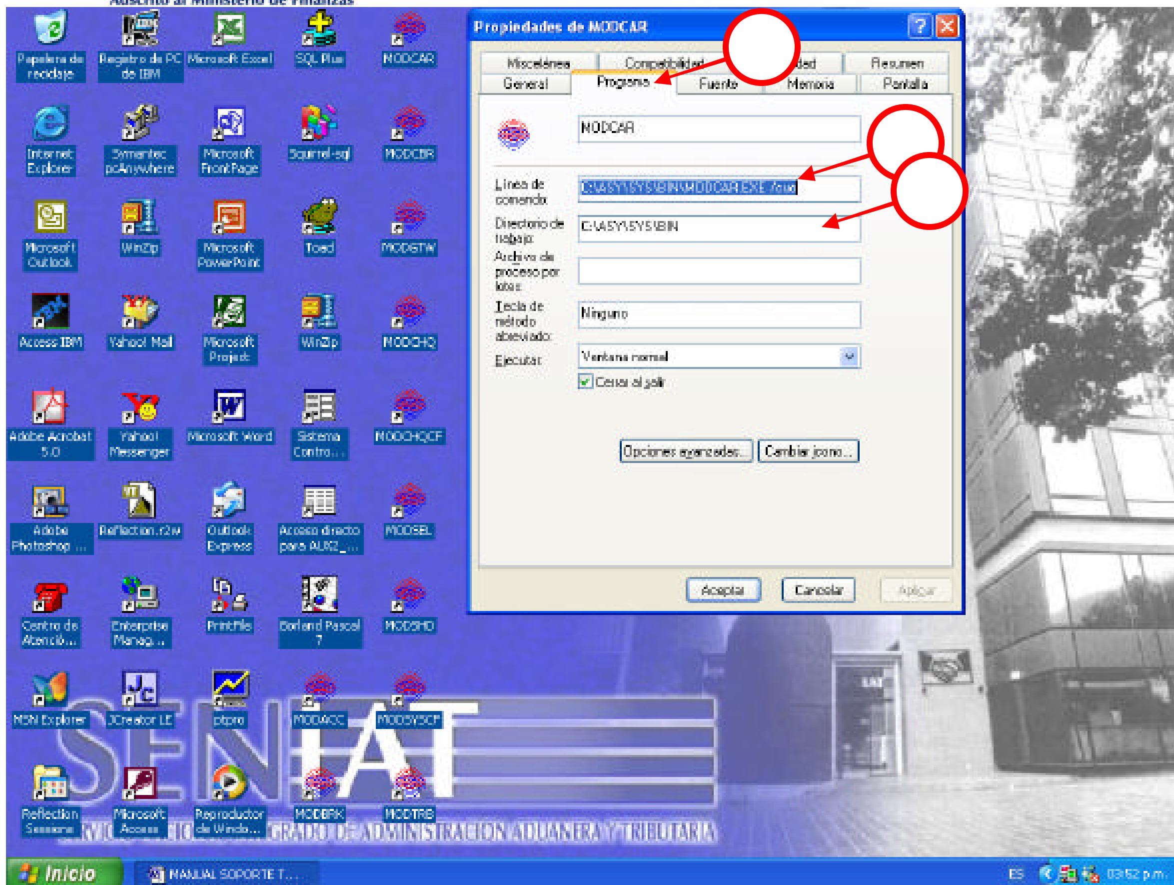
Imposible Inicializar Módulo de Base de Datos

Este error se produce cuando no está bien definida la ruta de trabajo en el acceso directo al módulo del SIDUNEA. Para resolver este problema deberá chequear lo siguiente:

- Con el botón derecho del mouse, haga clic en la opción de propiedades, en el acceso directo al módulo del SIDUNEA, así como se muestra en la siguiente figura:



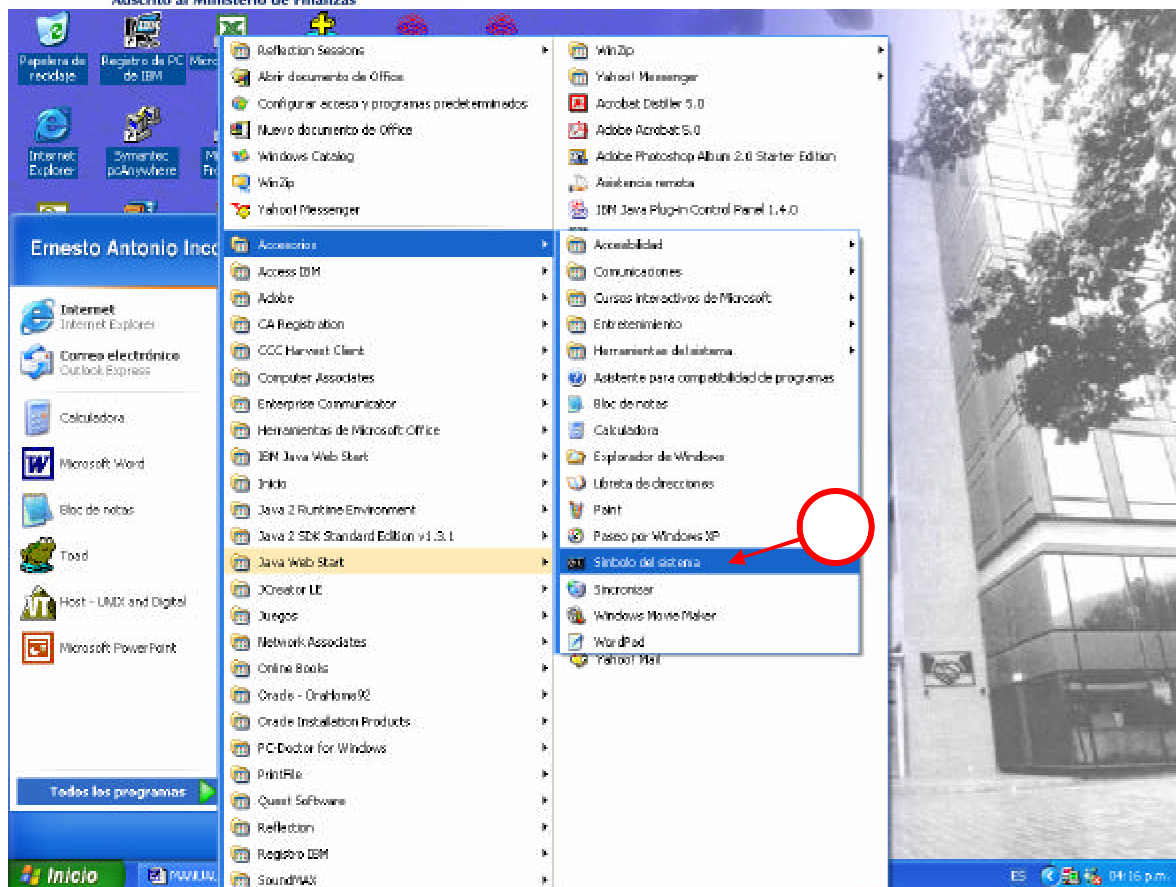
- Haga clic en la opción de ***"Programa"*** y chequear que el contenido de la Línea de comando sea ***"C:\ASY\SYS\BIN\MODCAR.EXE /cuo"*** y el Directorio de Trabajo ***sea "C:\ASY\SYS\BIN";*** así como se muestra en la siguiente figura:

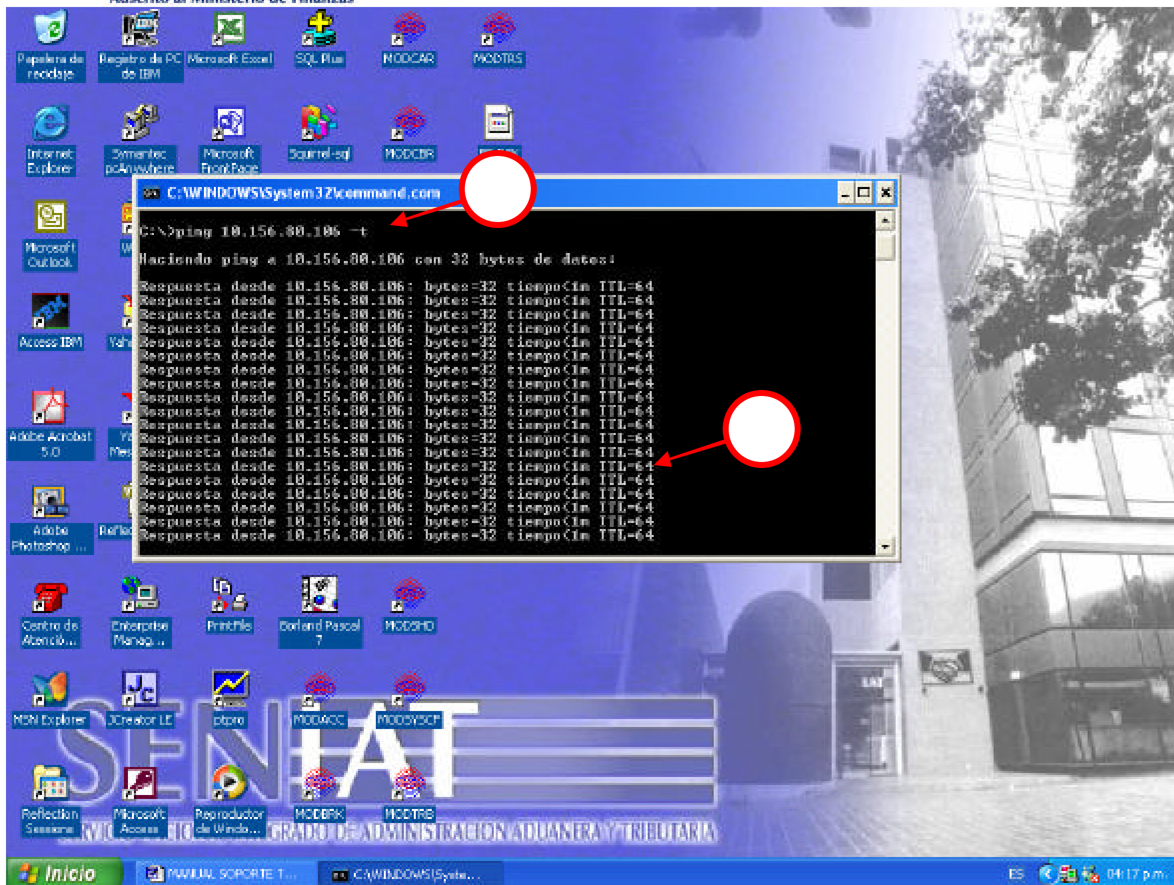


Conexión Rechazada

Este error se produce cuando existen problemas con el servidor del SIDUNEA, motivado a las siguientes posibles causas:

- El servidor no responde por problemas de comunicación. Para chequear esto, intente realizar un **"ping** *dirección IP del servidor* **-t"** hacia el servidor, para verificar si él mismo se encuentra activo o no; para realizarlo haga clic en la opción de ***Inicio, Todos los programas, Accesorios, Símbolo del sistema;*** así como se muestra en las siguientes figuras:


Papelera de reciclaje
Registro de PC de IBM
Internet Explorer
Symantec pcAnywhere
Ernesto Antonio Inc
Internet
Internet Explorer
Correo electrónico
Outlook Express
Calculadora
Microsoft Word
Bloc de notas
Toad
Host - UNIX and Digital
Microsoft PowerPoint
Todos los programas
Inicio
Reflection Sessions
Abrir documento de Office
Configurar acceso y programas predeterminados
Nuevo documento de Office
Windows Catalog
WinZip
Yahoo! Messenger
Accesorios
Access IBM
Adobe
CA Registration
CCC Harvest Client
Computer Associates
Enterprise Communicator
Herramientas de Microsoft Office
IBM Java Web Start
Inicio
Java 2 Runtime Environment
Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1
Java Web Start
JCreator LE
Juegos
Network Associates
Online Books
Oracle - OraHome92
Oracle Installation Products
PC-Doctor for Windows
PrintFile
Quest Software
Reflection
Registro IBM
SoundMAX
WinZip
Yahoo! Messenger
Acrobat Distiller 5.0
Adobe Acrobat 5.0
Adobe Photoshop Album 2.0 Starter Edition
Asistencia remota
IBM Java Plug-in Control Panel 1.4.0
Accesibilidad
Comunicaciones
Cursos interactivos de Microsoft
Entretenimiento
Herramientas del sistema
Asistente para compatibilidad de programas
Bloc de notas
Calculadora
Explorador de Windows
Libreta de direcciones
Paint
Paseo por Windows XP
Símbolo del sistema
Sincronizar
Windows Movie Maker
WordPad
Yahoo! Mail
ES
04:16 p.m.



- Si el servidor responde, así como se muestra en la pantalla anterior, y persiste el error de ***"Conexión Rechazada",*** entonces deberá comunicarse con Operaciones de Informática del SENIAT, para que procedan a revisar el sistema.

Interrupción/Error de Encripción/Conexión Reseteada por Similar

Cuando es suspendido el servicio del SIDUNEA, motivado a una actualización o ingreso de una nueva configuración en el servidor y aún quedan usuarios y/o Auxiliares de la Administración Aduanera conectados. Para resolver este problema deberá conectarse de nuevo al sistema, una vez que haya finalizado la transferencia de información y los servicios estén operativos totalmente.

Datos envíados en formato inválido/Mensaje sincrónico recibido inesperadamente/Código de aduana inexistente

Este error se produce al momento de memorizar un manifiesto de carga en el servidor, motivado a que existen caracteres inválidos en algunos de los Documentos de Transporte del manifiesto; como por ejemplo, **~.**

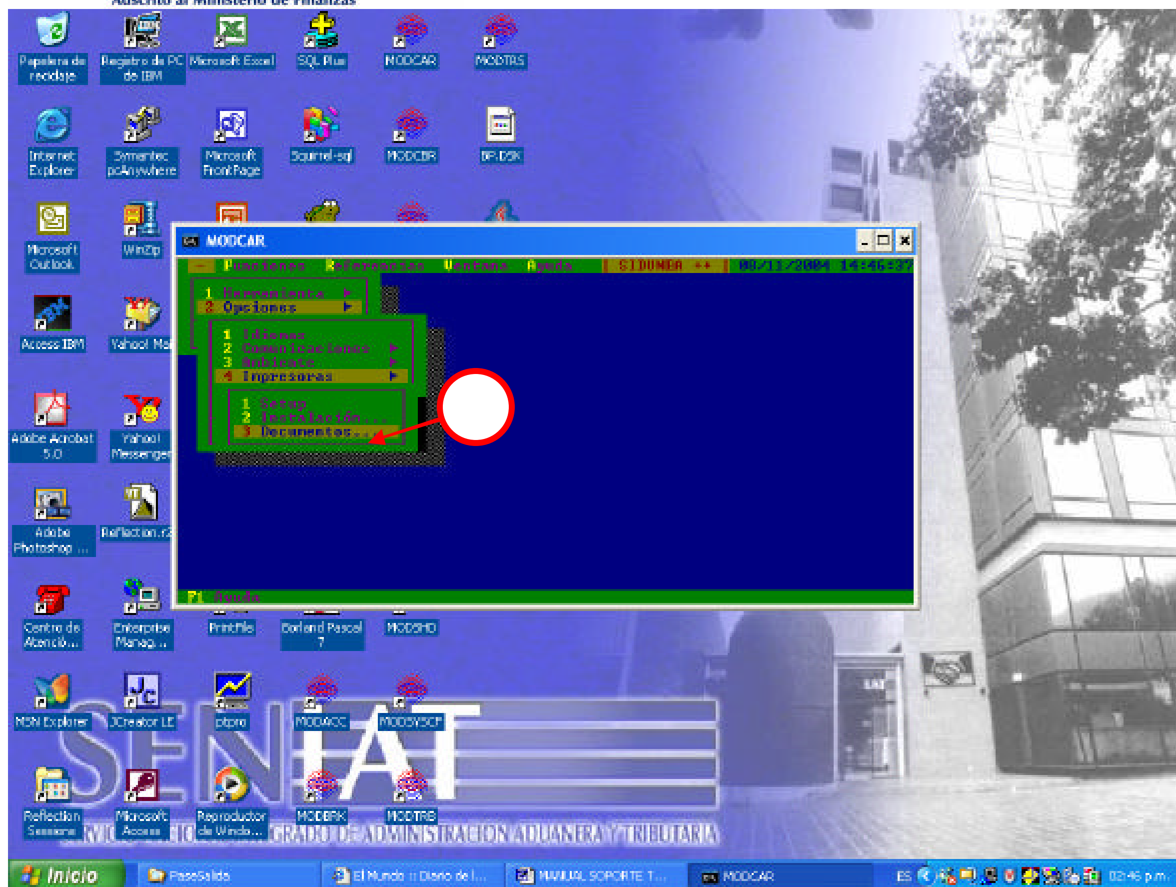
La solución es que se deben revisar cada uno de los Documentos de Transporte, eliminar los caracteres inválidos y volver a efectuar la memorización del manifiesto.

Parte del Documento sin Impresora Asignada

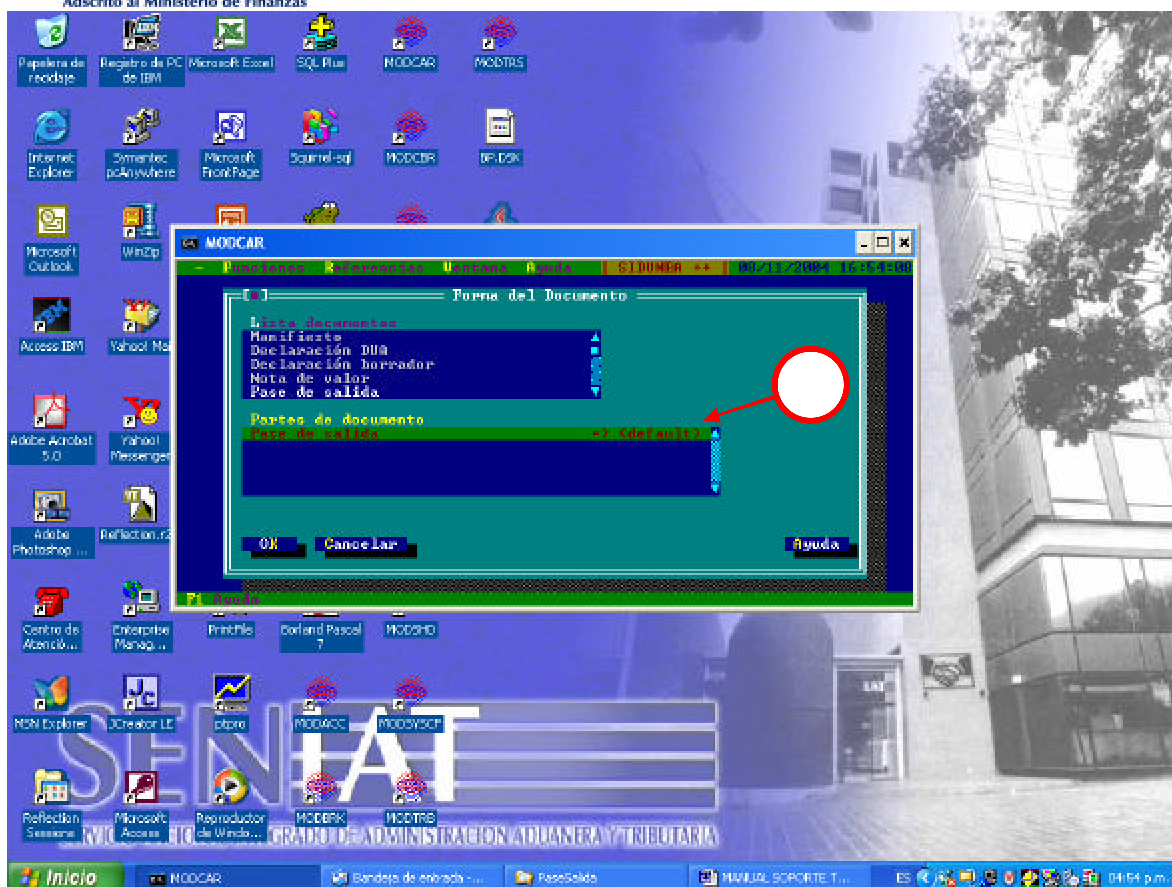
Este error se produce cuando se intenta generar el Boletín de Validación y el Pase de Salida en el sistema SIDUNEA sin haber configurado los parámetros de impresión de los documentos. Para solucionar este problema deberá realizar lo siguiente:

- Haga clic en el módulo para ingresar al Sistema Aduanero Automatizado SIDUNEA++, a través de las siguientes opciones de menú,

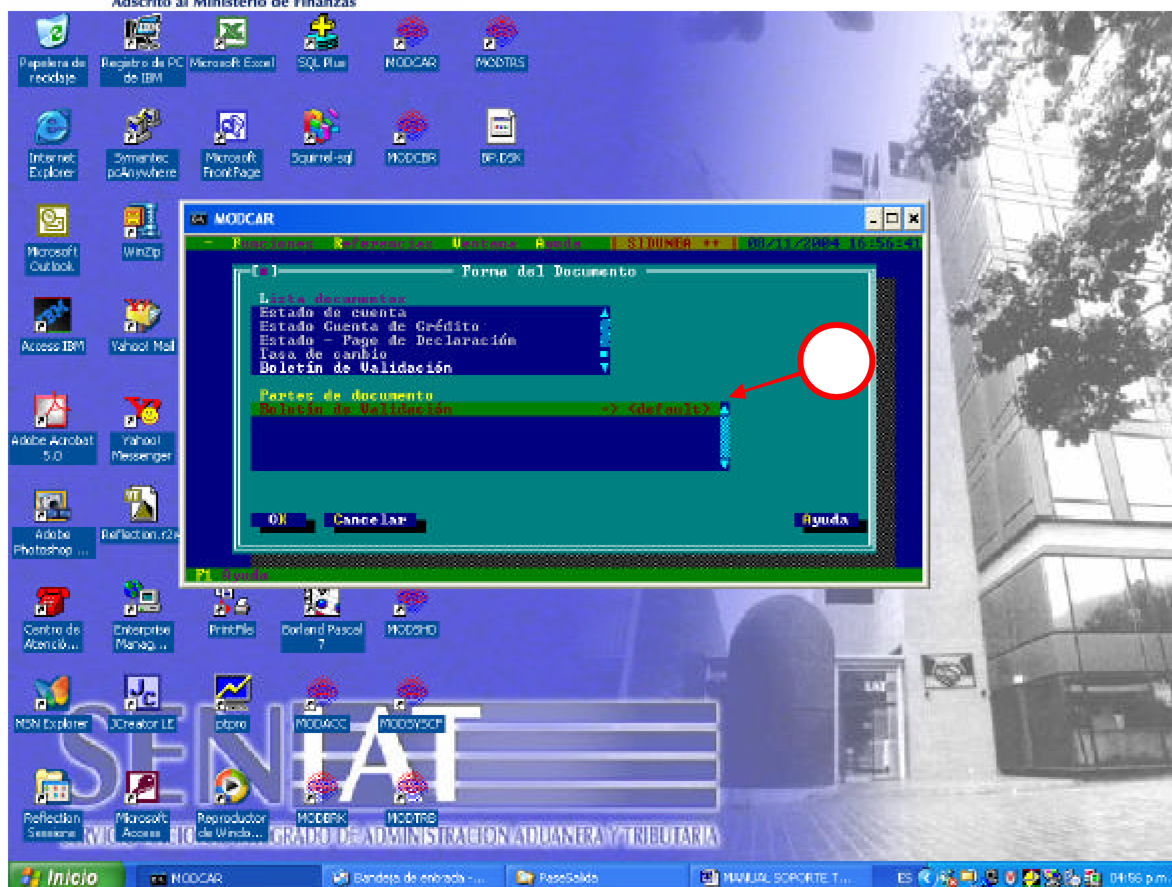
- **------→Opciones--------→Impresoras---------→Documentos,** así como se muestra en la siguiente figura:



- Seleccione en la lista de documentos ***"Pase de Salida"*** y en Partes del documento, haciendo clic con el mouse, ***"Pase de Salida"*** debe contener el valor de ***"default",*** seleccionándolo con la tecla ENTER de su teclado; así como se muestra en la siguiente figura:



- Seleccione en la lista de documentos ***"Boletín de Validación"*** y en Partes del documento, haciendo clic con el mouse, ***"Pase de Salida"*** debe contener el valor de ***"default",*** seleccionándolo con la tecla ENTER de su teclado; así como se muestra en la siguiente figura:


MODCAR
Funciones
Referencias
Ventana
Ayuda
SIDUNEA ++
08/11/2004 16:56:41
Forma del Documento
Lista documentos
Estado de cuenta
Estado Cuenta de Crédito
Estado - Pago de Declaración
Tasa de cambio
Boletín de Validación
Partes de documento
Boletín de Validación -> <default>
OK
Cancelar
Ayuda
F1 Ayuda
Inicio

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
SENIAT
SERVICIO NACIONAL INTEGRADO DE ADMINISTRACION ADUANERA Y TRIBUTARIA
Adscrito al Ministerio de Finanzas

SENIAT
SERVICIO NACIONAL INTEGRADO DE ADMINISTRACION ADUANERA Y TRIBUTARIA
Adscrito al Ministerio de Finanzas

SIDUNEA
SIstema aDUaNEro Automatizado

MANUAL INSTALACION MODULO

(MODSHD)

SIDUNEA V. 1.17d

Caracas, Enero 2005

Instalación y Configuración del Módulo MODSHD en SIDUNEA

MODSHD (Módulo de Depósito Temporal) : Permite a las almacenadoras, la generación e impresión del nuevo formato del Pase de Salida en el Sistema Aduanero Automatizado SIDUNEA, en el que se integra el código de barra que requiere el circuito de inspección de Rayos X, así como la descongestión de impresión de los mismos, lo que repercutirá positivamente en la rapidez de las operaciones; así como realizar los procedimientos de Localización y/o Relocalización de las Mercancías, Sobrantes y Faltantes y la Emisión del Acta de Recepción.

1) Instalación del Módulo MODSHD

Este paso, debe ser realizado únicamente para aquellas almacenadoras, que van a instalar el Sistema Aduanero Automatizado SIDUNEA por primera vez.

Para instalar el nuevo módulo **MODSHD**, las almacenadoras deben seguir las siguientes instrucciones:

- Entrar a la página web del SENIAT, www.seniat.gov.ve
- Seleccionar la opción **Aduanas**.
- Luego, seleccione la opción **Proyecto de Modernización.**
- A continuación, seleccione la opción **SIDUNEA**; así como se muestra en la siguiente figura:

- Al culminar este último paso, se desplegará en pantalla los diferentes Módulos del Sistema por tipo de empresa.

2.2.6.3 SIDUNEA - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección http://www.seniat.gov.ve/portal/page?_pageid=62,642578_dad=portal&_schema=PORTAL

Derechos y Deberes
Registros
Unidad Tributaria
Publicaciones
Recaudación
Auxiliares de la Administración Aduanera Autorizados y Registrados
Bancos Recaudadores
Tasas de Interés
Circulares de Franjas de Precios y Criterios de Valoración
Imprentas Autorizadas
Máquinas Fiscales
Código de Aduanas
SERVICIO
Proyectos de Normas
Consultas e Información
SISTEMAS EN LÍNEA
Manuales Referenciales e Instructivos
Preguntas Frecuentes
Agentes de Retención IVA
Consulta de Certificados
Consulta de RIF
Formularios del SENIAT
Recuperación de créditos IVA Exportadores

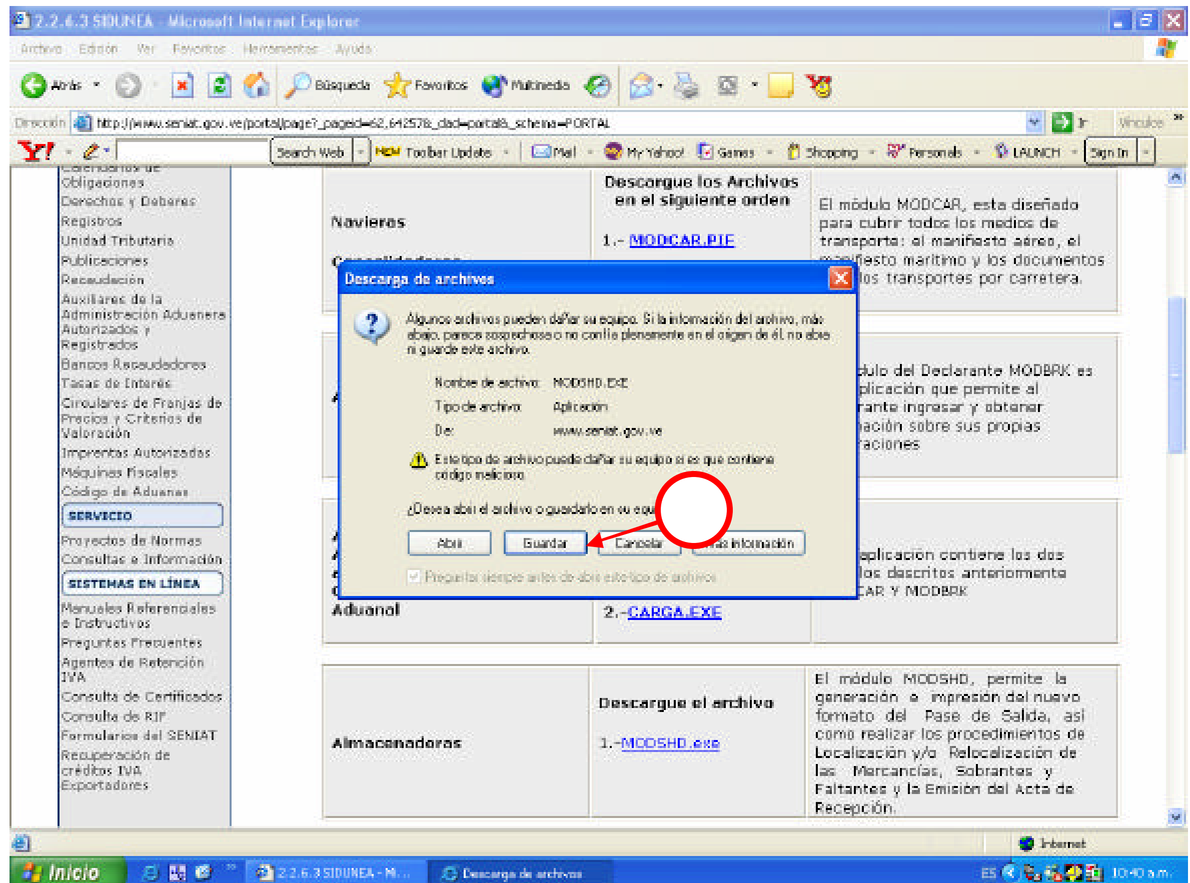
Navieras Consolidadores	en el siguiente orden 1.- MODCAR.PIF 2.-MODCAR.EXE	El módulo MODCAR, está diseñado para cubrir todos los medios de transporte: el manifiesto aéreo, el manifiesto marítimo y los documentos para los transportes por carretera.
Agente de Aduana	Descargue los Archivos en el siguiente orden 1.- MODBRK.PIF 2.-MODBRK.EXE	El Módulo del Declarante MODBRK es una aplicación que permite al Declarante ingresar y obtener información sobre sus propias declaraciones
Agentes Auxiliares de la Administración aduanera que actuan cómo Navieros, Consolidadores y/o Ag. Aduanal	Descargue los Archivos en el siguiente orden 1.- CARGA.PIF 2.-CARGA.EXE	Esta aplicación contiene los dos módulos descritos anteriormente MODCAR Y MODBRK
Almacenadoras	Descargue el archivo 1.-MODSHD.exe	...ulo MODSHD, permite la ...ión e impresión del nuevo ... del Pase de Salida, así ... realizar los procedimientos de Localización y/o Relocalización de las Mercancías, Sobrantes y Faltantes y la Emisión del Acta de Recepción.

Base de Datos Remota:Conjunto de datos para ser actualizados a la base de datos local del cliente

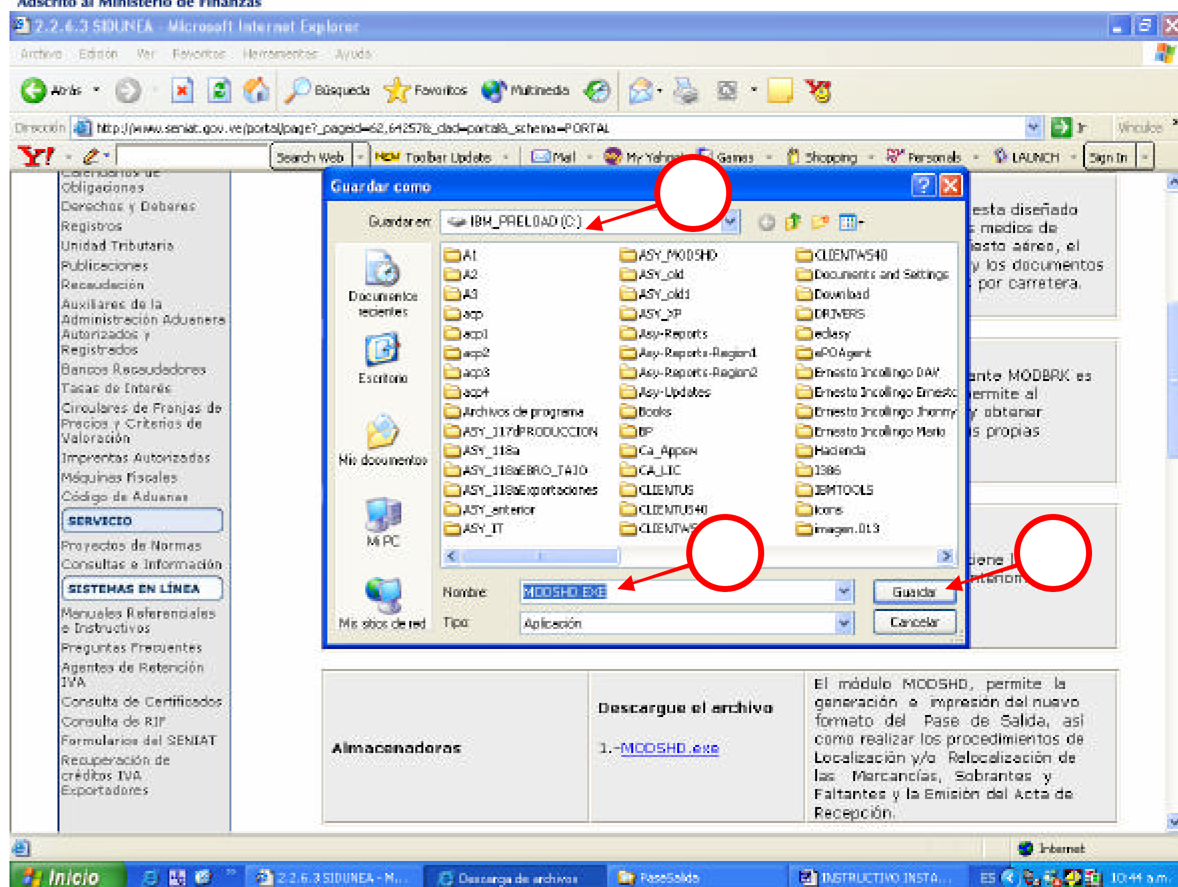
Internet

Inicio INSTRUCTIVO INSTA... 2.2.6.3 SIDUNEA - Mi... ES 10:13 a.m.

- A continuación se procede a seleccionar el archivo ejecutable **MODSHD.exe**, pulsando doble click. Luego se despliega lo siguiente:

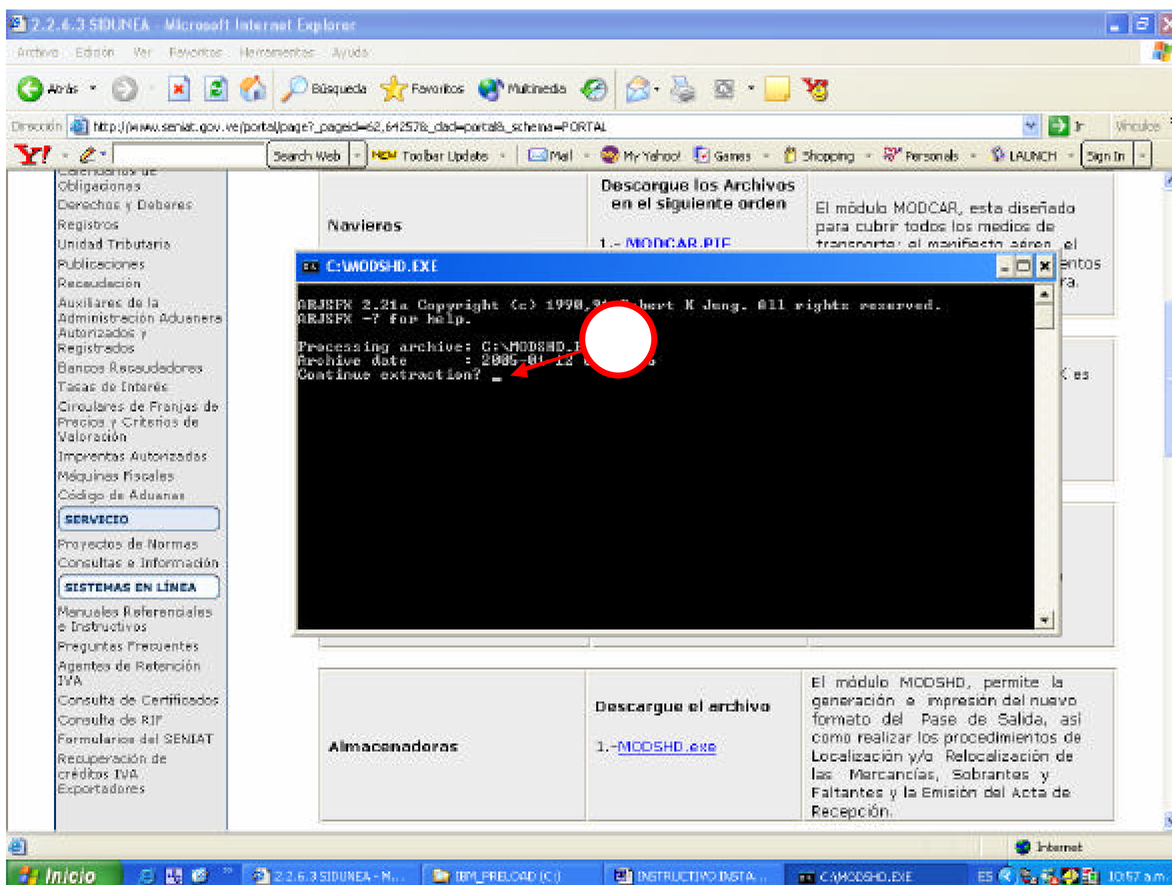


- Se debe seleccionar la opción de guardar el archivo en disco, se despliega lo siguiente:



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
SENIAT
SERVICIO NACIONAL INTEGRADO DE ADMINISTRACION ADUANERA Y TRIBUTARIA
Adscrito al Ministerio de Finanzas
2.2.6.3 SIDUNEA - Microsoft Internet Explorer
Guardar como
Guardar en: IBM_PRELOAD (C:)
Documentos recientes
Escritorio
Mis documentos
Mi PC
Mis sitios de red
Nombre: MODSHD.EXE
Tipo: Aplicación
Guardar
Cancelar
Obligaciones
Derechos y Deberes
Registros
Unidad Tributaria
Publicaciones
Recaudación
Auxiliares de la Administración Aduanera Autorizados y Registrados
Bancos Recaudadores
Tasas de Interés
Circulares de Franjas de Precios y Criterios de Valoración
Imprentas Autorizadas
Máquinas Fiscales
Código de Aduanas
SERVICIO
Proyectos de Normas
Consultas e Información
SISTEMAS EN LÍNEA
Manuales Referenciales e Instructivos
Preguntas Frecuentes
Agentes de Retención IVA
Consulta de Certificados
Consulta de RIF
Formularios del SENIAT
Recuperación de créditos IVA Exportadores
Almacenadoras
Descargue el archivo
1.-MODSHD.exe
El módulo MODSHD, permite la generación e impresión del nuevo formato del Pase de Salida, así como realizar los procedimientos de Localización y/o Relocalización de las Mercancías, Sobrantes y Faltantes y la Emisión del Acta de Recepción.

- Como se muestra en la pantalla anterior, el módulo seleccionado se debe guardar en el directorio **"C:\"** de su computador obligatoriamente y tendrá extensión "**.exe"**.
- Luego debe ubicar el archivo ejecutable **"MODSHD.exe"** a través Explorador de Windows, en el directorio **"C:\",** se activa con doble click para iniciar el proceso de instalación. Todas las preguntas que vayan surgiendo siempre se responderán con la letra **y** de "yes". El módulo se instalará creando la carpeta "**Asy"**, en el directorio **"C:\"** de su computador; así como se muestra en las siguientes pantallas:



2) Instalación del Java Virtual Machine

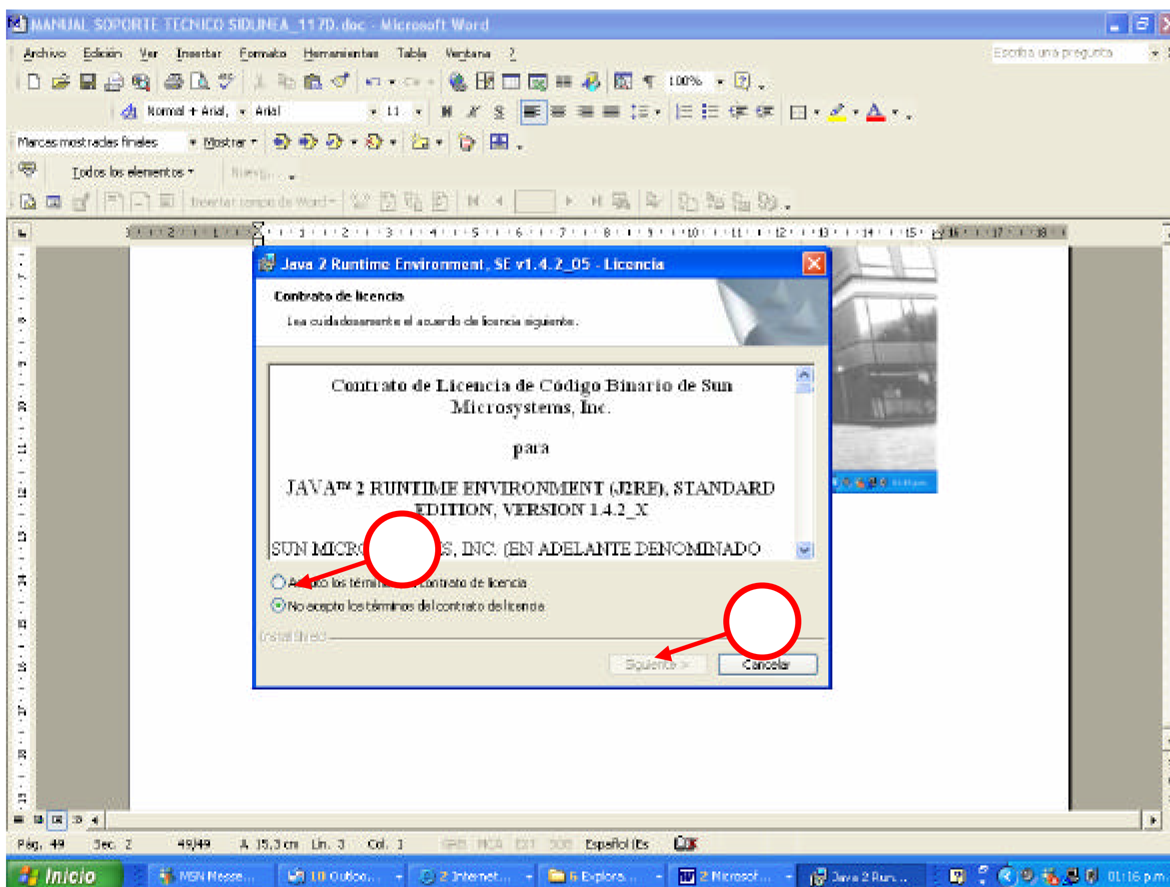
Este paso, debe ser realizado únicamente para aquellas almacenadoras, que van a instalar el Sistema Aduanero Automatizado SIDUNEA por primera vez.

Se debe bajar de la página Web del SENIAT (www.seniat.gov.ve) el siguiente archivo ejecutable:

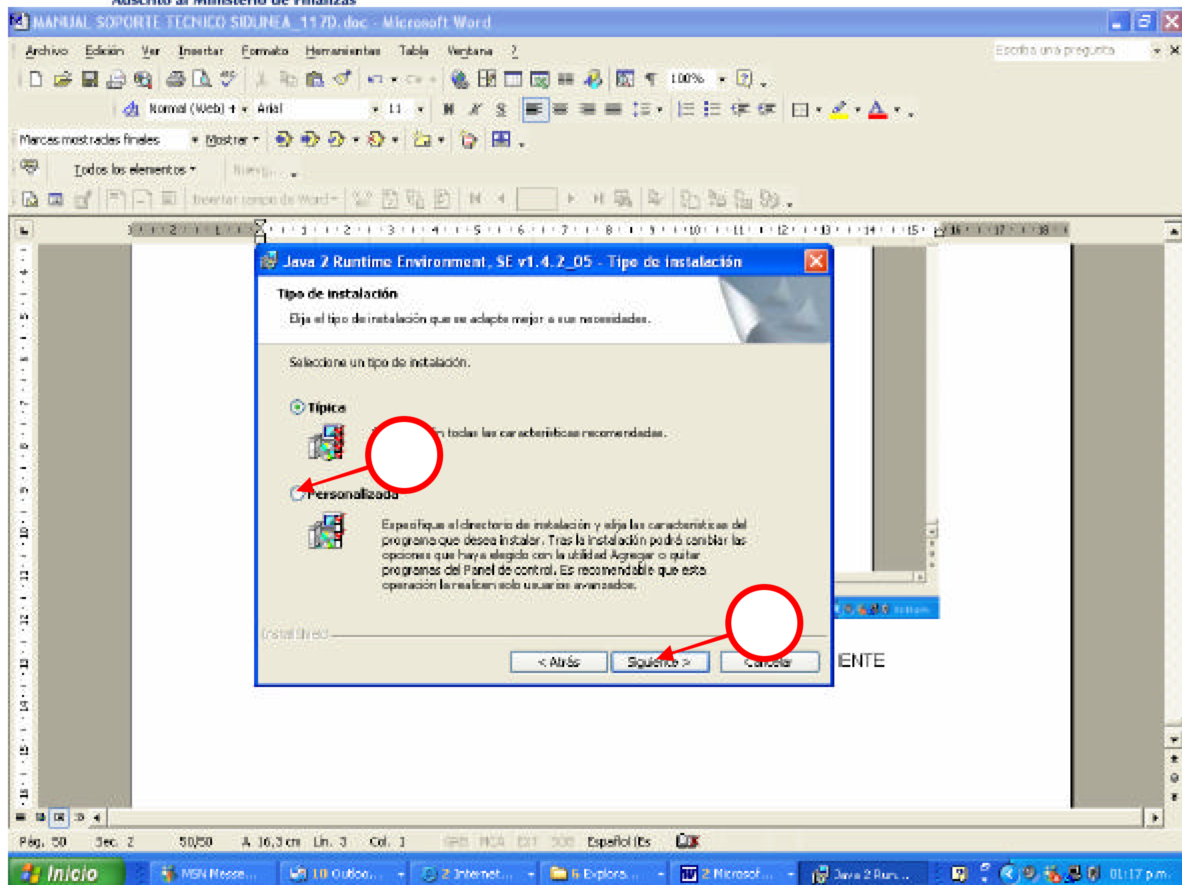
- Por la opción de **Aduanas, Proyecto de Modernización, Sidunea, Java Virtual Machine** el archivo **"j2re-1_4_2_05_windows-i586-p.ZIP"**, guardarlo y descomprimirlo en la carpeta **C:**, debe quedar el siguiente archivo ejecutable el cual es:
  - ✓ **j2re-1_4_2_05_windows-i586-p.EXE**

Instalación del Java Virtual Machine

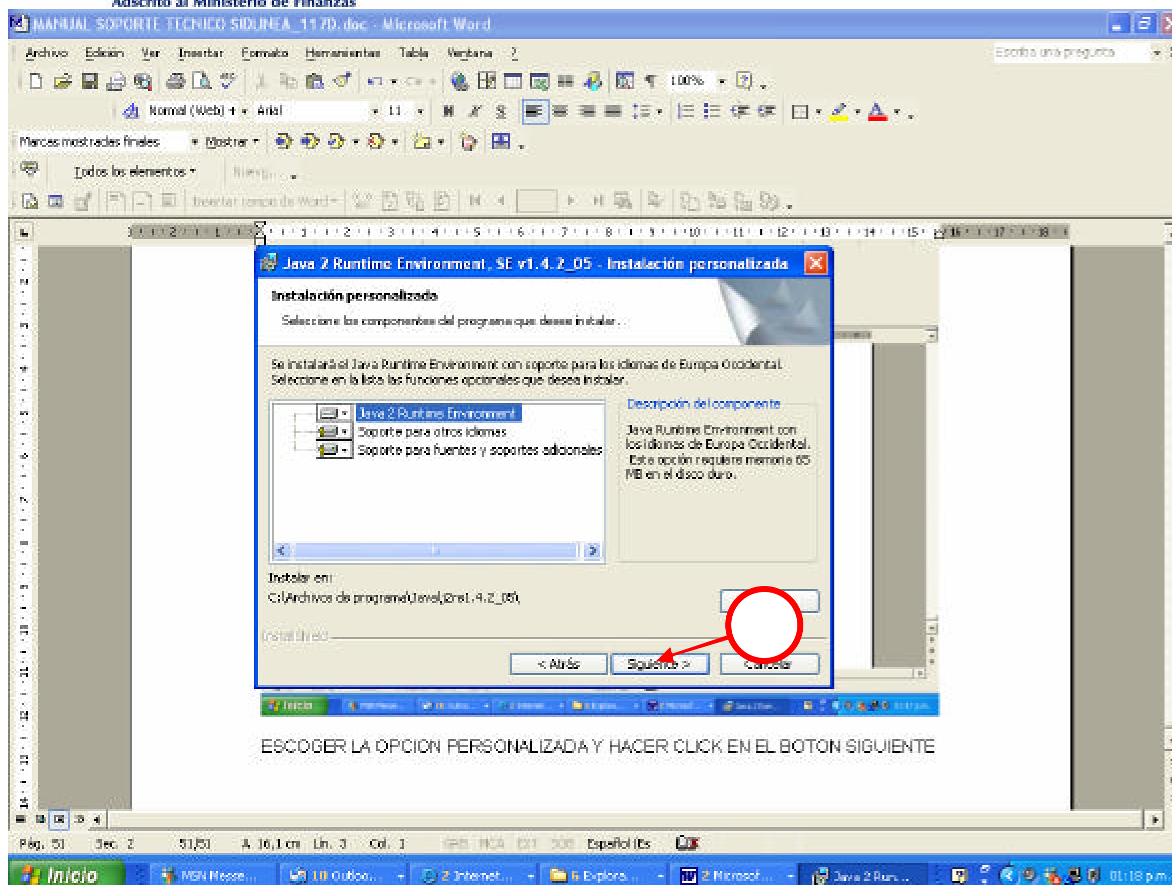
- Haga clic en el archivo ejecutable **“j2re-1_4_2_05_windows-i586-p.EXE”,** donde comenzará la instalación del Java Virtual Machine , así como se muestra en la siguiente figura:



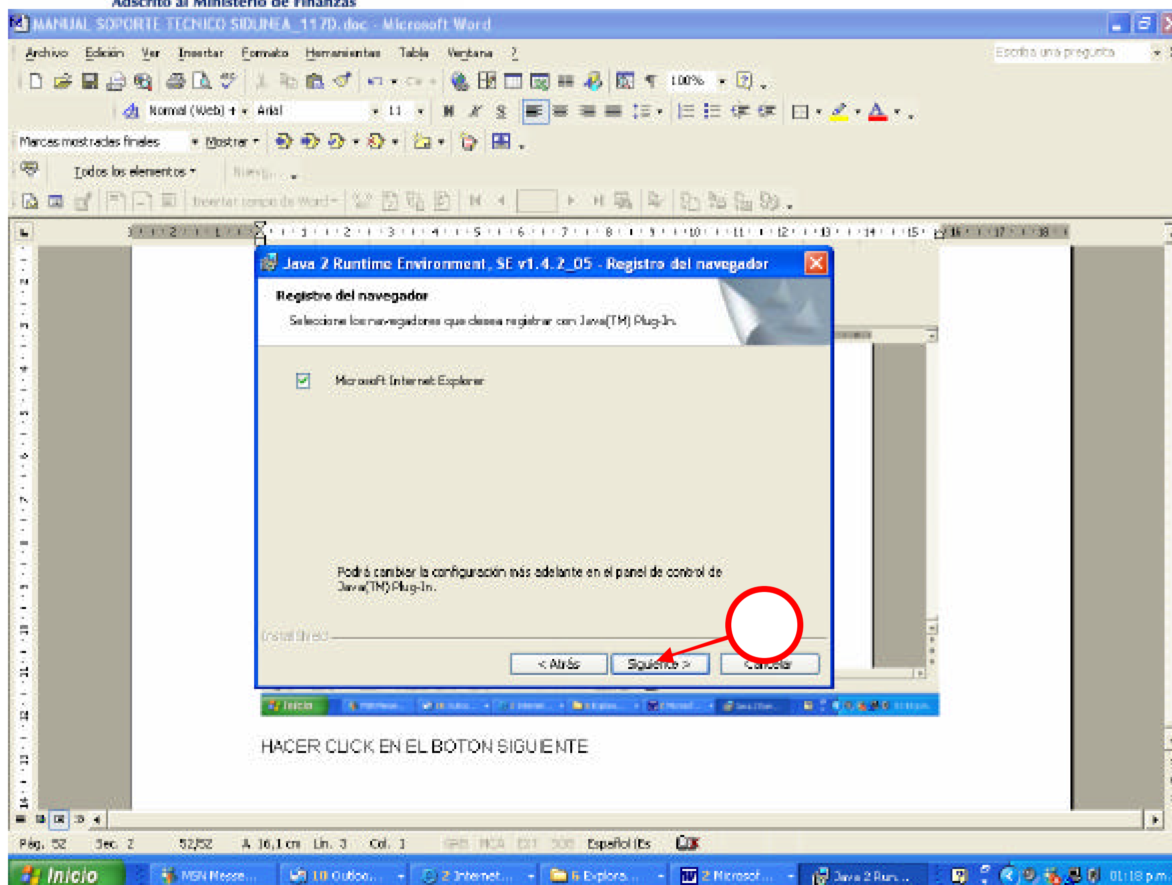
- Haga clic en el botón ***“Acepto los términos del contrato de licencia”*** y pulse el botón ***“Siguiente”***



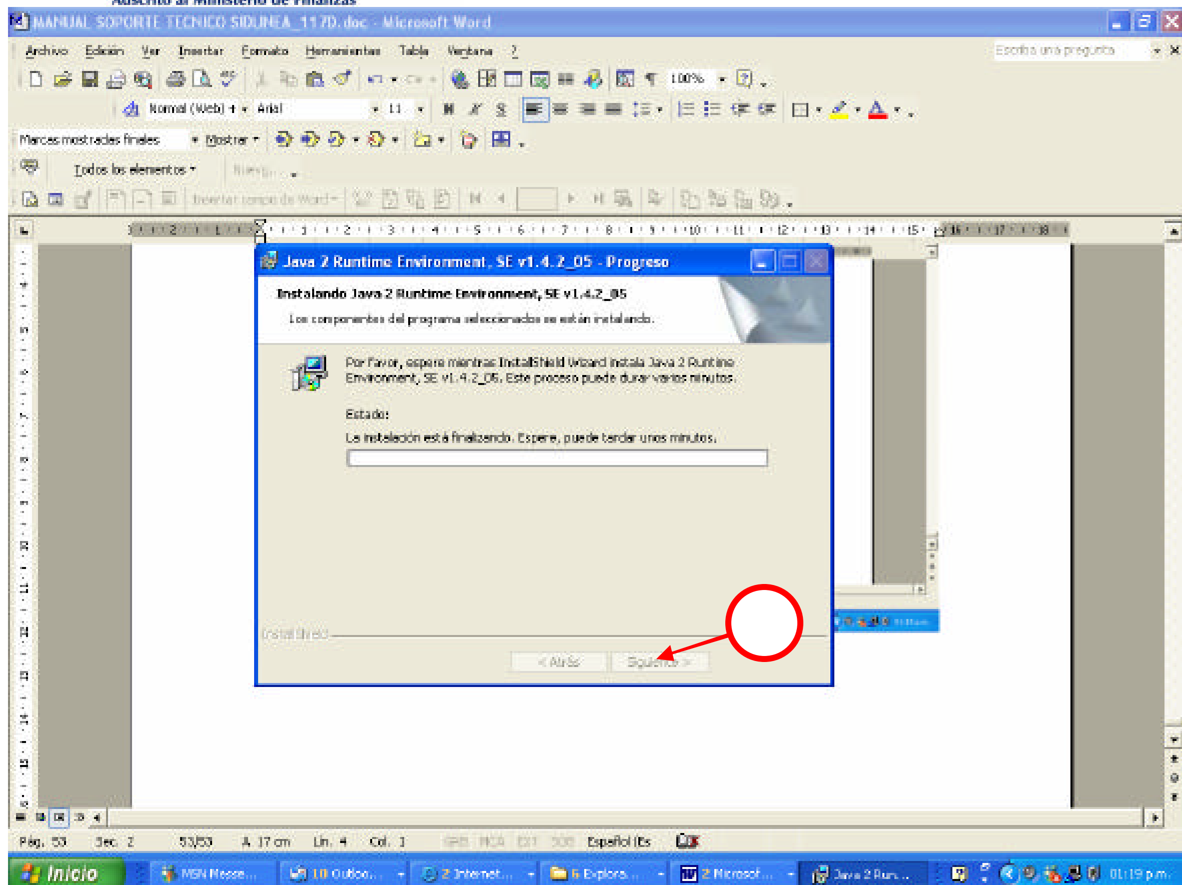
➤ Haga clic en el botón ***"Personalizada"*** para elegir el Tipo de Instalación y pulse el botón ***"Siguiente"*** para continuar; así como se muestra en la figura



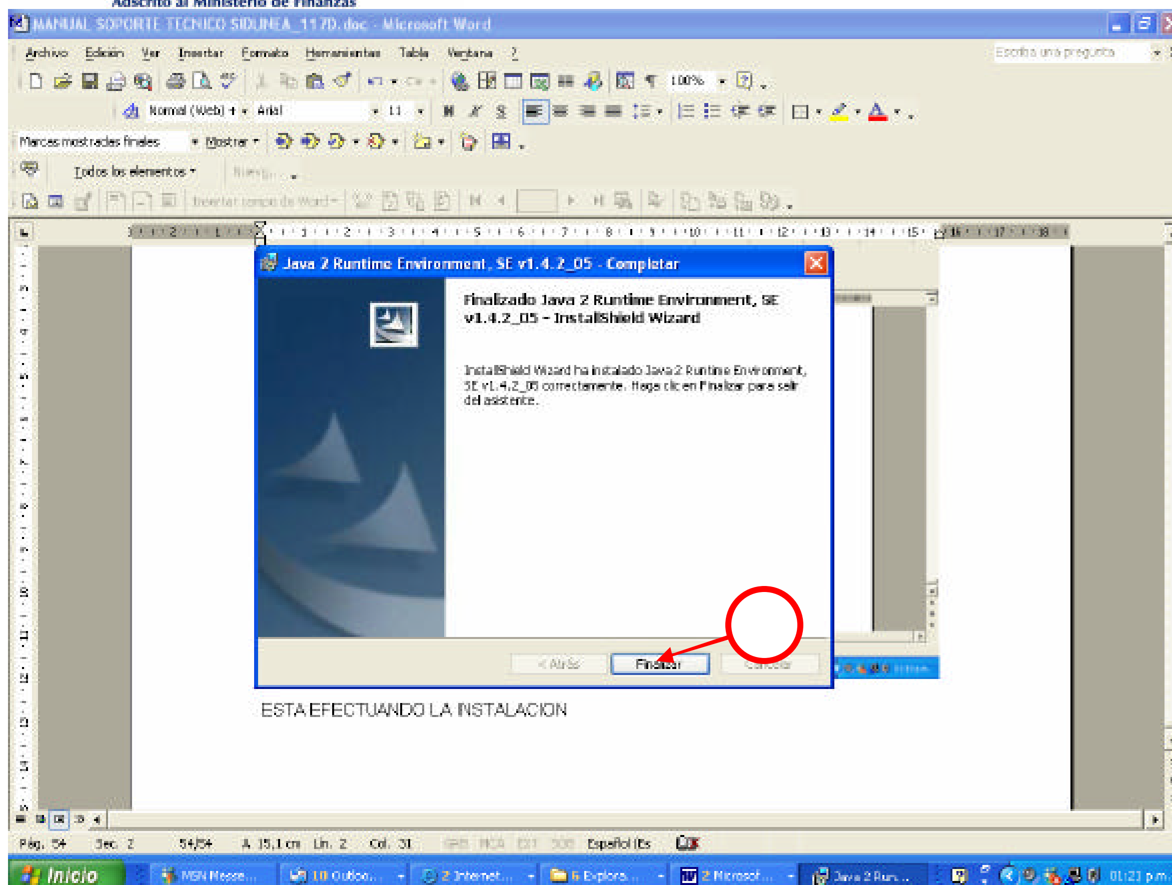
- Haga clic en el botón ***"Siguiente"*** para continuar con la instalación; así como se muestra en la figura



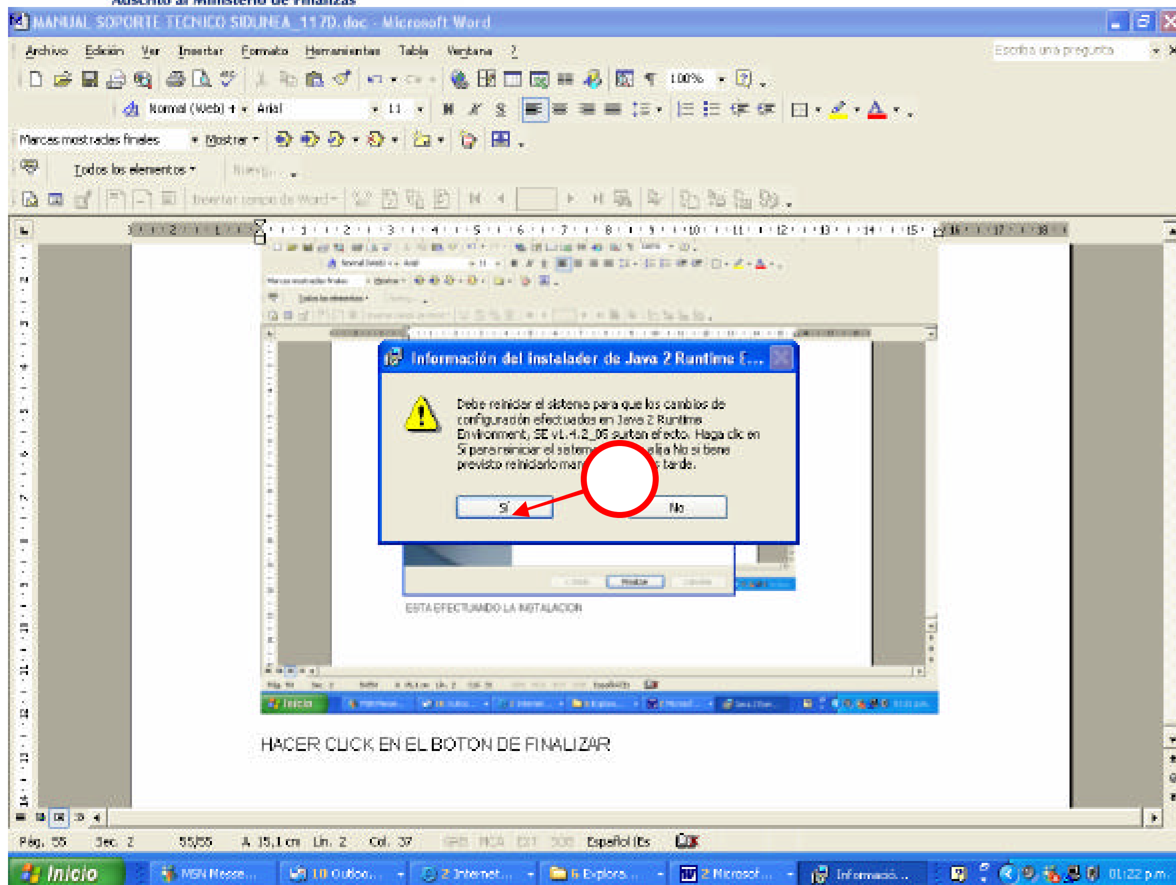
- Haga clic en el botón ***"Siguiente"***



➢ El sistema está instalando el Java Virtual Machine, esta operación puede tardar unos minutos



➢ Haga clic en el botón ***"Finalizar"*** para completar la instalación



- Haga clic en el botón ***"Sí"*** para reiniciar el equipo para que el sistema pueda tomar los nuevos cambios en la configuración.

3) Actualización de Filtros y Archivos Ejecutables

Se debe bajar de la página Web del SENIAT (www.seniat.gov.ve) los siguientes archivos ejecutables:

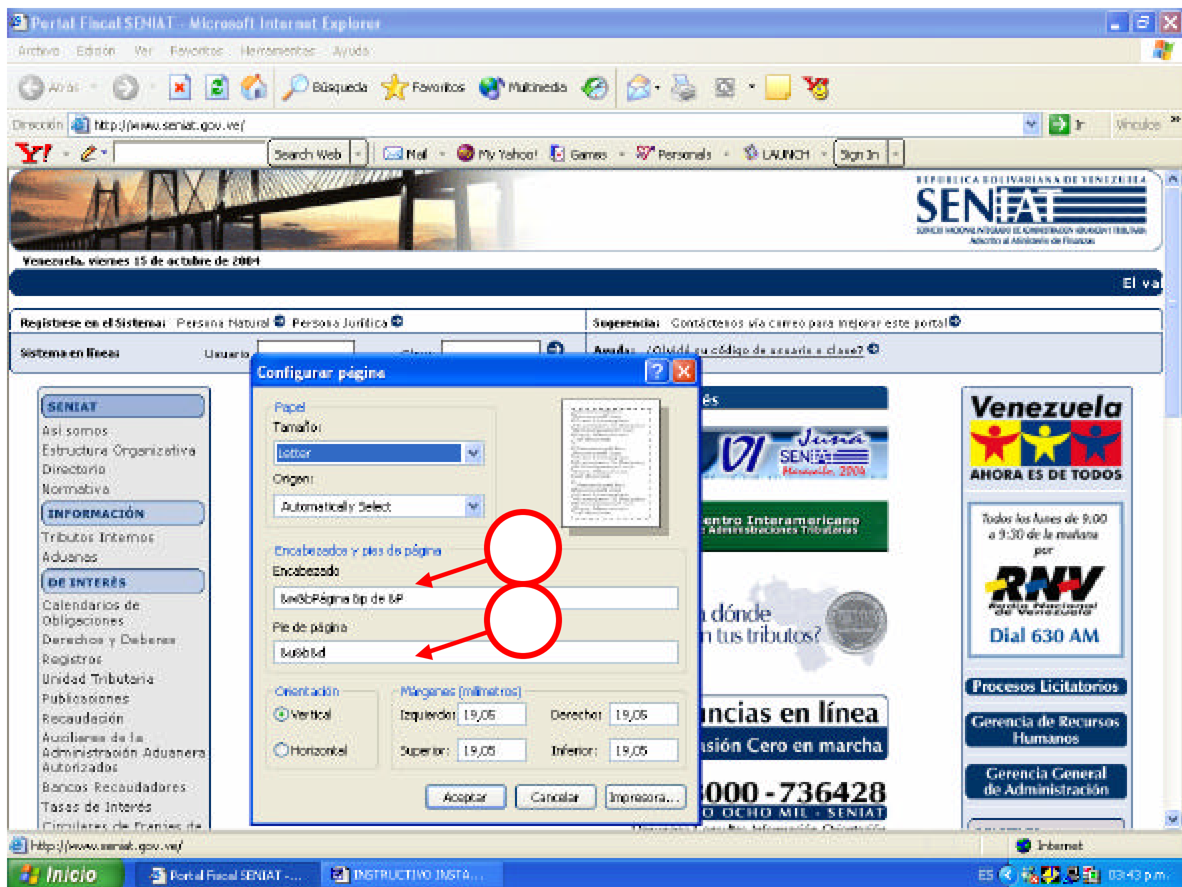
- Por la opción de **Aduanas, Proyecto de Modernización, Sidunea, Asycuda Cliente Page,** el archivo **"ACP_01.ZIP",** únicamente para aquellos usuarios que tengan instalado la versión en **español** de WINDOWS (WINDOWS95-WINDOWS98-WINDOWS MILLENIUM-WINDOWS2000-WINDOWSXP), guardarlo y descomprimirlo en la carpeta **C:**, donde deben quedar los siguientes archivos en las siguientes rutas:
  - ✓ headerseniat.gif en C:\acp
  - ✓ apcconverter.log en C:\acp
  - ✓ apcconverter.properties en C:\acp
  - ✓ apcconverterW.exe en C:\acp
  - ✓ Sysres en C:\Asy\Sys
  - ✓ Unsysres en C:\Asy\Sys\Lng
  - ✓ Eshlpres en C:\Asy\Sys\Lng
  - ✓ Essysres en C:\Asy\Sys\Lng
  - ✓ Unhlpres en C:\Asy\Sys\Lng
  - ✓ MODSHDEXE.pif en C:\Asy\Sys\Bin
  - ✓ Ftr_018.dll en C:\Asy\Sys\Bin
  - ✓ Ftr_014.dll en C:\Asy\Sys\Bin
  - ✓ Modshd.exe en C:\Asy\Sys\Bin
  - ✓ prfile.ini en C:\Windows

- Por la opción de **Aduanas, Proyecto de Modernización, Sidunea, Asycuda Cliente Page,** el archivo **"ACP_02.ZIP",** únicamente para aquellos usuarios que tengan instalado la versión en **inglés** de WINDOWS (WINDOWS95-WINDOWS98-WINDOWS MILLENIUM-WINDOWS2000-WINDOWSXP), guardarlo y descomprimirlo en la carpeta **C:**, donde deben quedar los siguientes archivos en las siguientes rutas:
    - ✓ headerseniat.gif en C:\acp
    - ✓ apcconverter.log en C:\acp
    - ✓ apcconverter.properties en C:\acp
    - ✓ apcconverterW.exe en C:\acp
    - ✓ Sysres en C:\Asy\Sys
    - ✓ Unsysres en C:\Asy\Sys\Lng
    - ✓ Eshlpres en C:\Asy\Sys\Lng
    - ✓ Essysres en C:\Asy\Sys\Lng
    - ✓ Unhlpres en C:\Asy\Sys\Lng
    - ✓ MODSHDEXE.pif en C:\Asy\Sys\Bin
    - ✓ Ftr_018.dll en C:\Asy\Sys\Bin
    - ✓ Ftr_014.dll en C:\Asy\Sys\Bin
    - ✓ Modshd.exe en C:\Asy\Sys\Bin
    - ✓ prfile.ini en C:\Windows

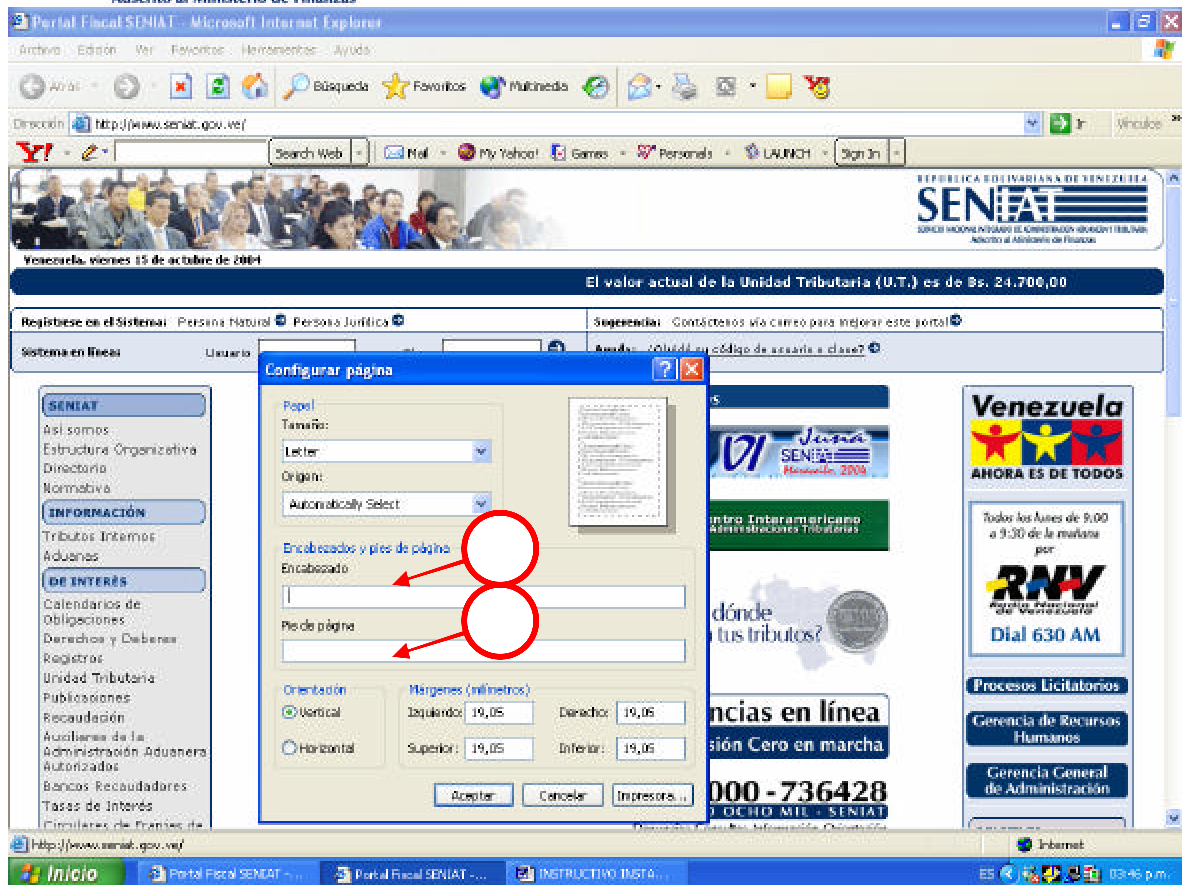
4) Configuración del Internet Explorer

Después de instalado el MODSHD, debe configurar el Internet Explorer para que imprima el Pase de Salida en un formato estándar.

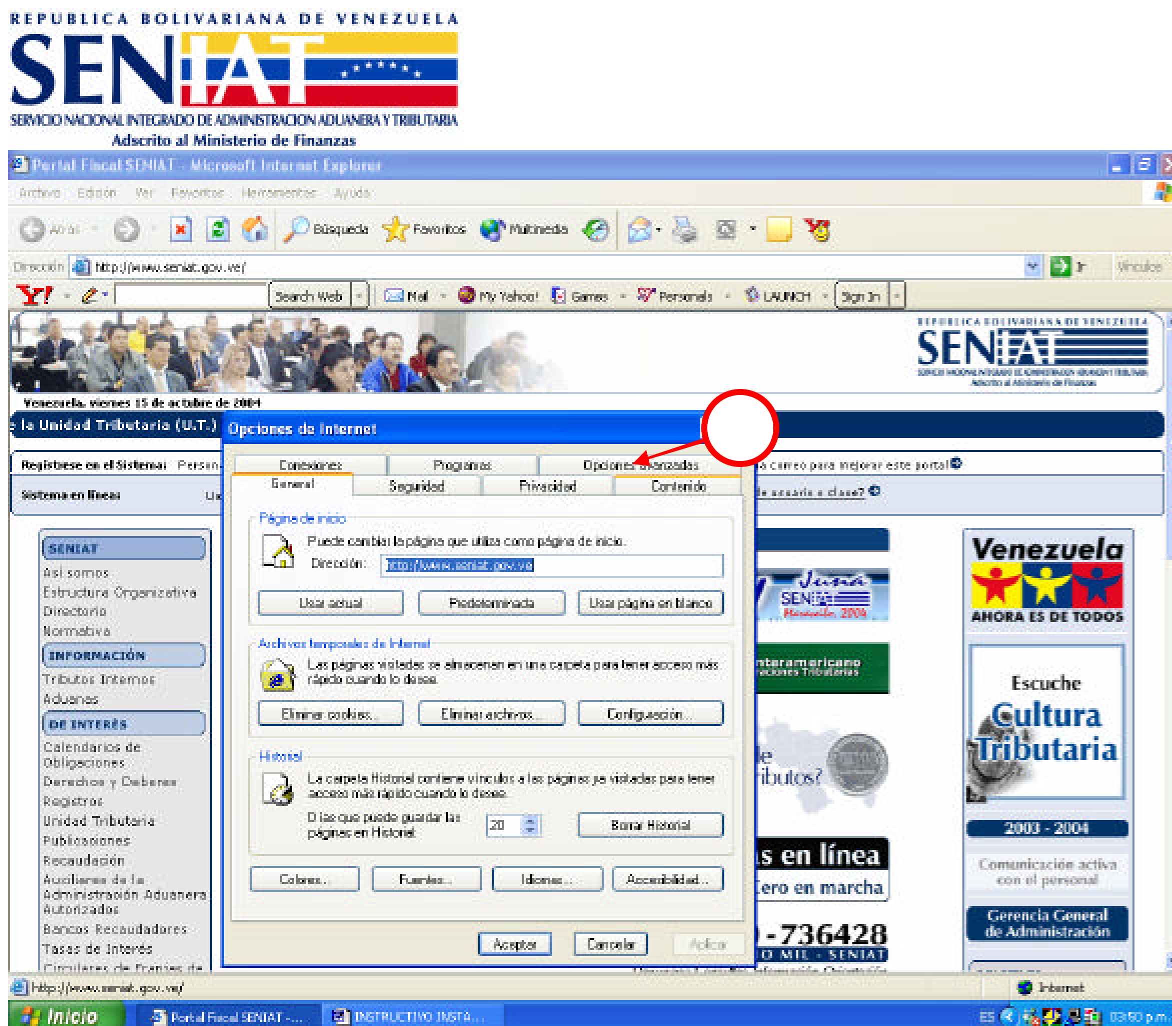
- Haga clic en el ícono de Internet Explorer que tiene en el escritorio de su computador.
- Haga clic en Archivo, Configurar Página, aparecerá una pantalla como se muestra en la siguiente figura:



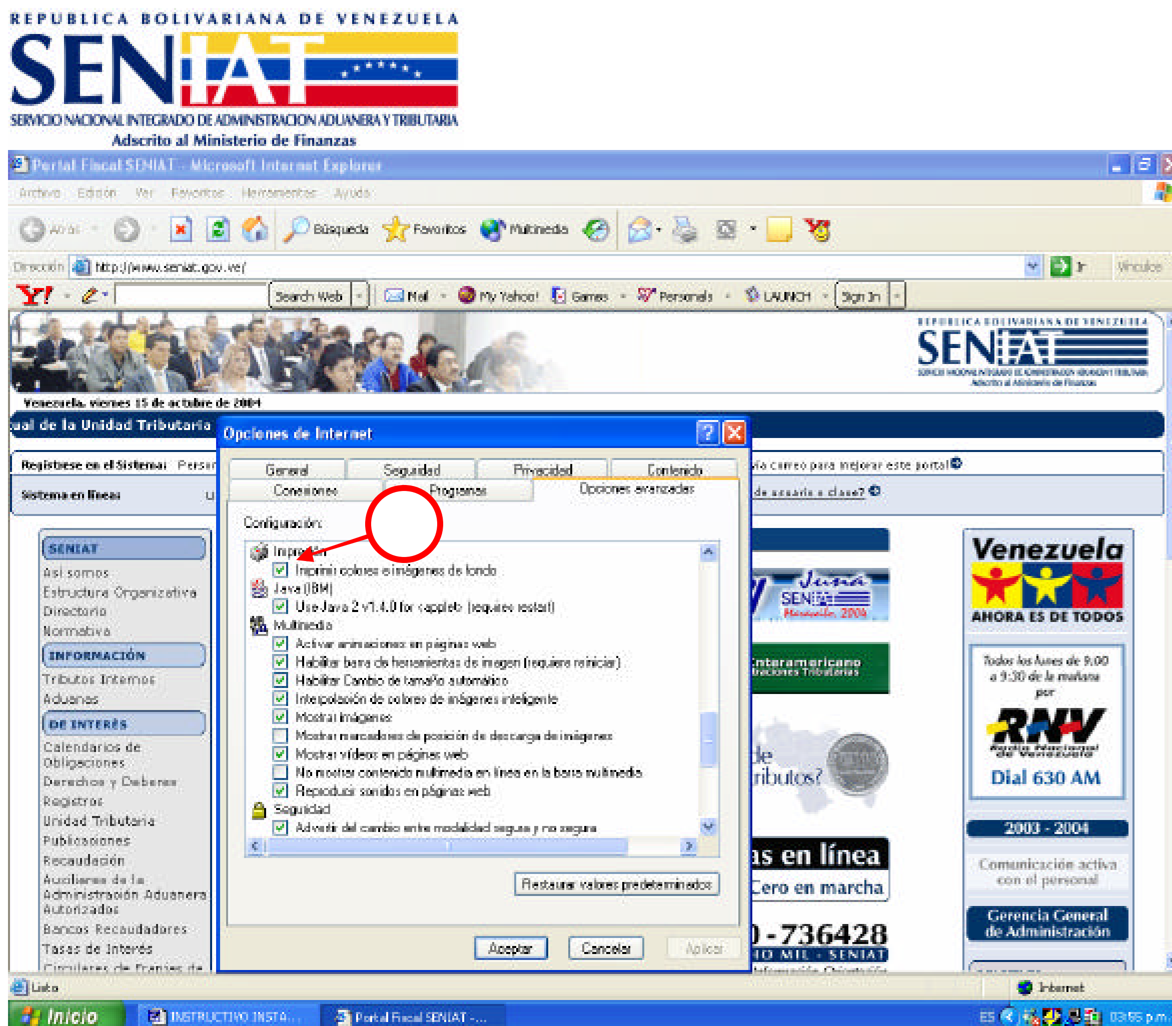
- Los encabezados y pie de páginas deben quedar en blanco, así como se muestra en la siguiente figura



- Haga clic en la opción de Herramientas, Opciones de Internet, aparecerá una pantalla como se muestra en la siguiente figura:



➢ Seleccione la pestaña de Opciones Avanzadas y haga clic en la opción de Imprimir colores e imágenes de fondo y pulse el botón de comando Aplicar y Aceptar para que el Internet Explorer guarde los cambios realizados, así como se muestra en la siguiente figura:

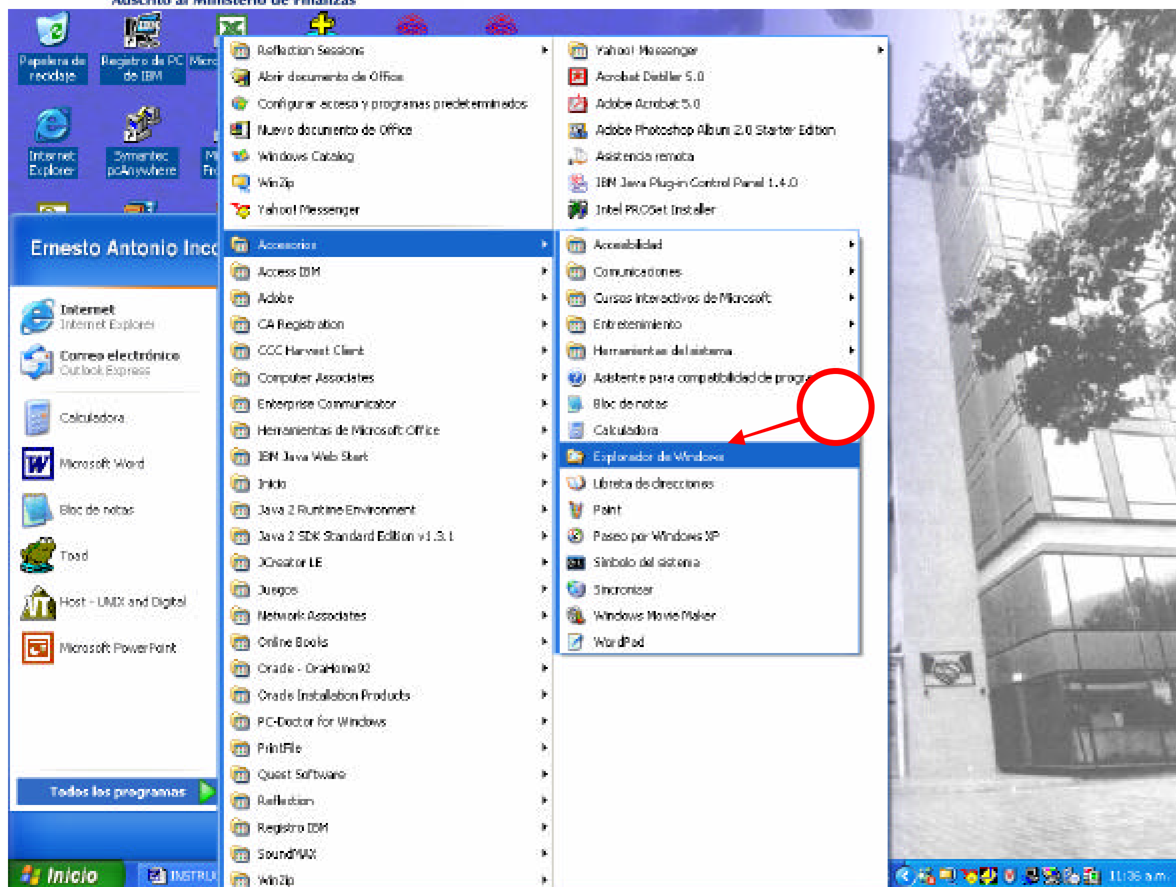


Requisitos mínimos necesarios de la impresora

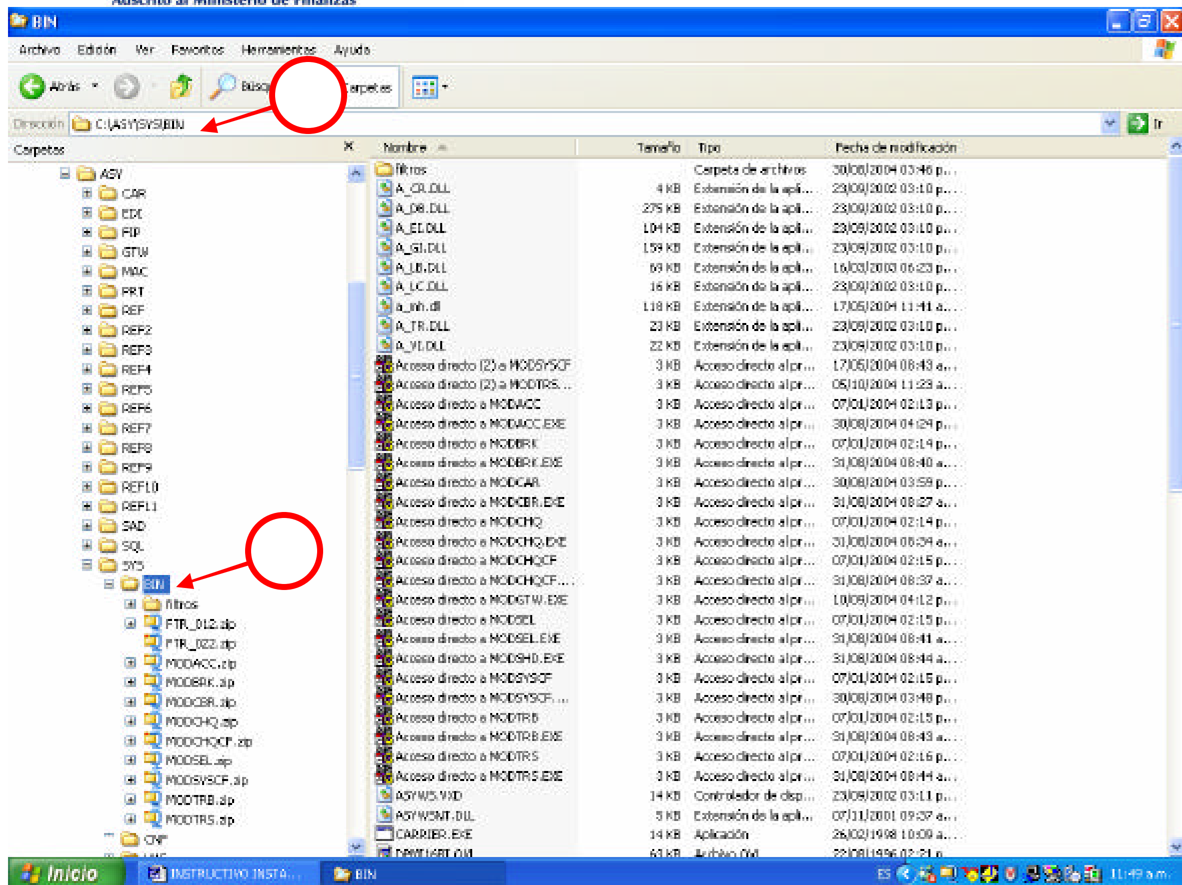
- Impresora Laser con resolución mínima de 1200 dpi

5) Crear Acceso Directo MODSHD

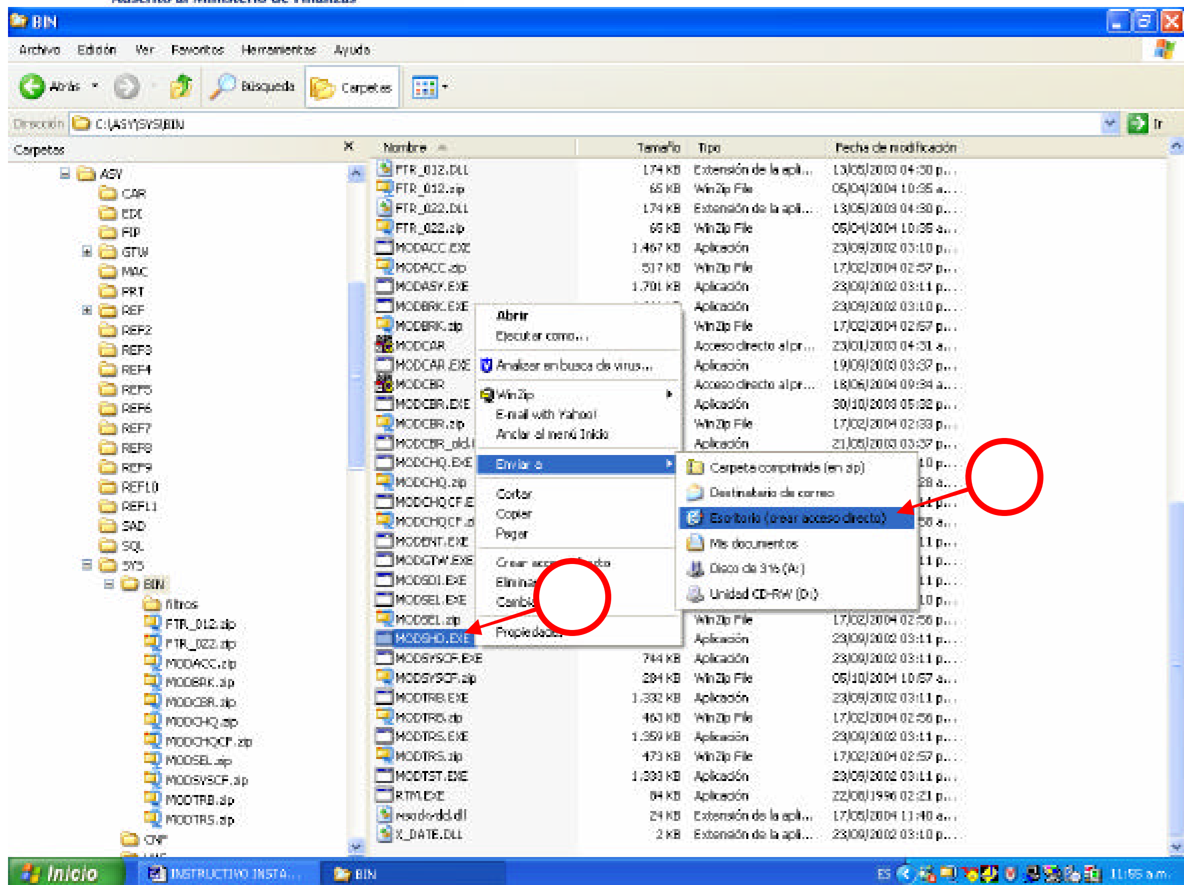
- Haga clic en Inicio, Programas, Accesorios, Explorador de Windows, así como se muestra en la siguiente figura:



- Ubicarse en el directorio **C:\ASY\SYS\BIN,** así como se muestra en la siguiente figura:



➢ Haga clic con el botón derecho del mouse en la opción de Envíar a, Escritorio (crear acceso directo), en el archivo **MODSHD.EXE,** así como se muestra en la siguiente figura:


BIN
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás
Búsqueda
Carpetas
C:\ASY\SYS\BIN
Ir
Carpetas
Nombre
Tamaño
Tipo
Fecha de modificación
Abrir
Ejecutar como...
Analizar en busca de virus...
WinZip
E-mail with Yahoo!
Anclar al menú Inicio
Enviar a
Cortar
Copiar
Pegar
Propiedades
Carpeta comprimida (en zip)
Destinatario de correo
Escritorio (crear acceso directo)
Mis documentos
Disco de 3½ (A:)
Unidad CD-RW (D:)
MODSHD.EXE
Inicio
INSTRUCTIVO INSTA...
BIN

Instalación y Configuración de la nueva versión del SIDUNEA 1.18c

Para la instalación de la versión 1.18c del SIDUNEA, no es necesario eliminar la carpeta **Asy** del directorio **C:** de su computador, debido a que se puede tener las dos versiones instaladas en su máquina, así como se muestra en la siguiente tabla:

VERSION DEL SIDUNEA	CARPETA QUE SE CREA
SIDUNEA VERSIÓN 1.17d	**C:\Asy**
SIDUNEA VERSIÓN 1.18c	**C:\Asy118c**

1) Instalación y Configuración de la nueva versión del SIDUNEA 1.18c

Para instalar la versión 1.18c del SIDUNEA, los Auxiliares de la Administración Aduanera, deben seguir las siguientes instrucciones:

- Entrar a la página web del SENIAT, www.seniat.gov.ve
- Seleccionar la opción **Aduanas**.
- Luego, seleccione la opción **Proyecto de Modernización.**
- A continuación, seleccione la opción **SIDUNEA**.
- Por último, haga doble clic en la opción Sidunea versión 1.18c; así como se muestra en la siguiente figura:

2.2.6.3 SIDUNEA - Microsoft Internet Explorer

Registrese en el Sistema: Persona Natural Persona Jurídica

Sugerencias: Contáctenos vía correo para mejorar este portal

Sistema en línea: Usuario Clave

Ayuda: ¿Olvidó su código de usuario o clave?

SENIAT
Así somos
Estructura Organizativa
Directorio
Normativa

INFORMACIÓN
Tributos Internos
Aduanas

DE INTERÉS
Calendarios de Obligaciones
Derechos y Deberes
Registros
Unidad Tributaria
Publicaciones
Recaudación
Auxiliares de la Administración Aduanera Autorizados y Registrados
Bancos Recaudadores

Arancel de Aduanas
Auxiliares de la Administración Aduanera
Glosario
Leyes y demás normas
Operaciones Aduaneras
Proyecto de Modernización
Sistema Aduanero Venezolano
Regímenes Especiales
Valoración de Mercancías

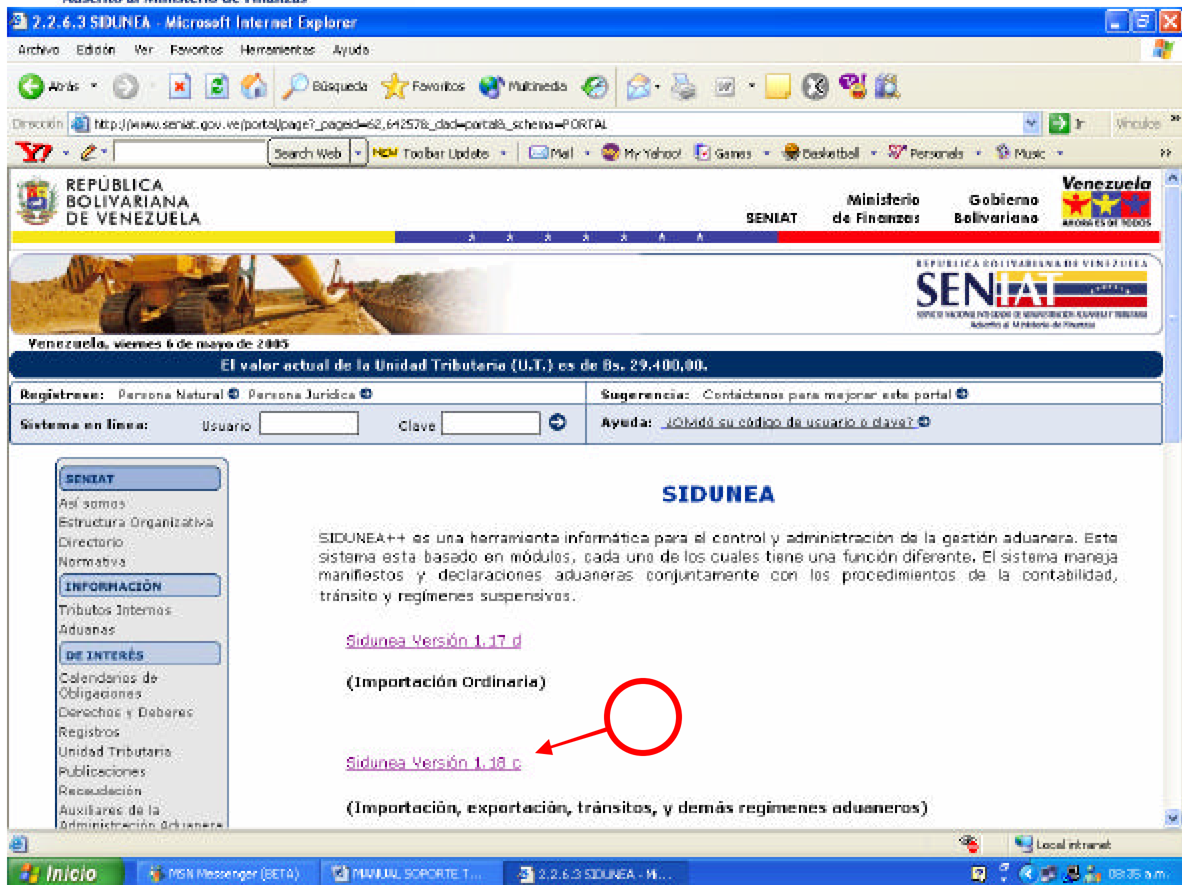
Centro Regional SIDUNEA para las Américas
Modernización de Aduanas
SIDUNEA
Conociendo al SIDUNEA

SIDUNEA

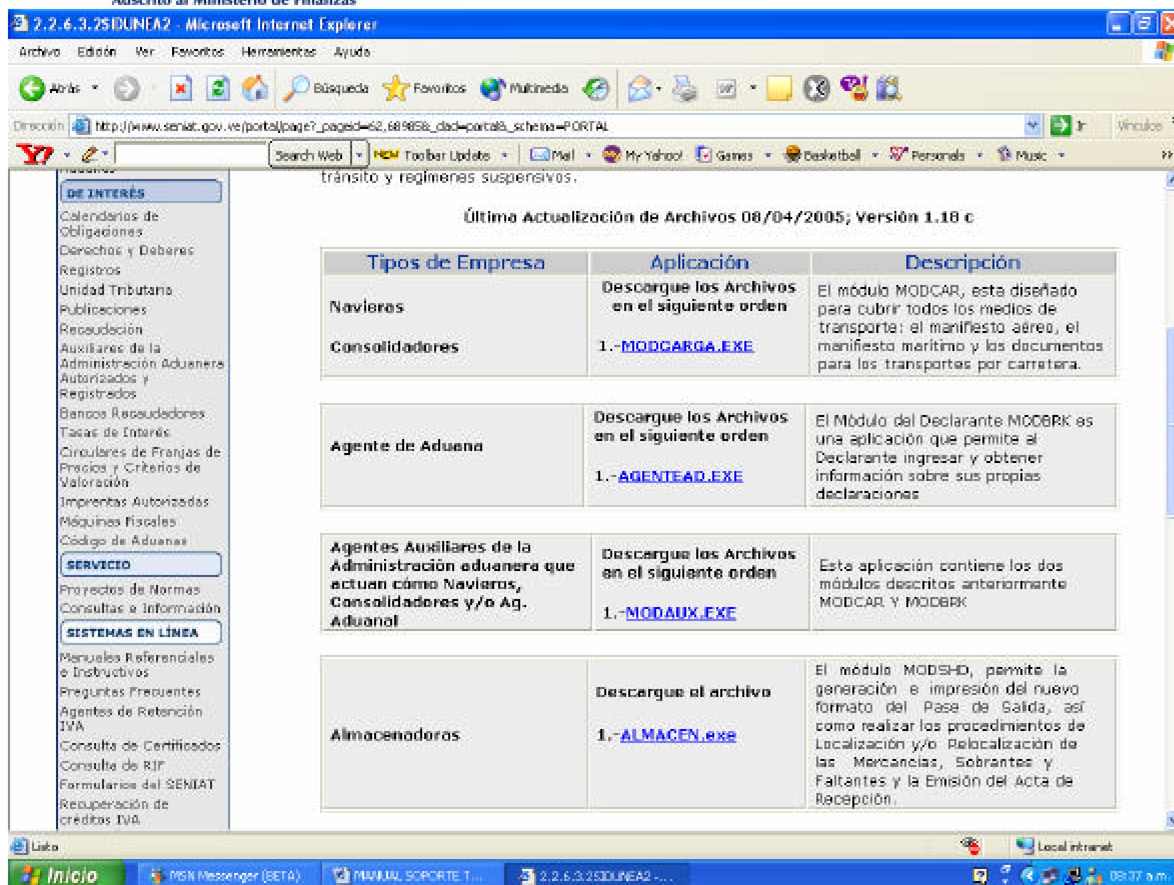
SIDUNEA++ es una herramienta informática para el control y administración de la gestión aduanera. Este sistema esta basado en modulos, cada uno de los cuales tiene una función diferente. El sistema maneja manifiestos y declaraciones aduaneras conjuntamente con los procedimientos de la contabilidad, tránsito y regímenes suspensivos.

Última Actualización de Archivos 16/01/2003; Versión 1.17d

Tipos de Empresa	Aplicación	Descripción
	Descargue los Archivos en el siguiente orden 1.- MODCAR.PIF 2.-MODCAR.EXE	El módulo MODCAR, esta diseñado para cubrir todos los medios de transporte: el manifiesto aéreo, el manifiesto marítimo y los documentos para los transportes por carretera.
	Descargue los Archivos en el siguiente orden	El Módulo del Declarante MODDBK es



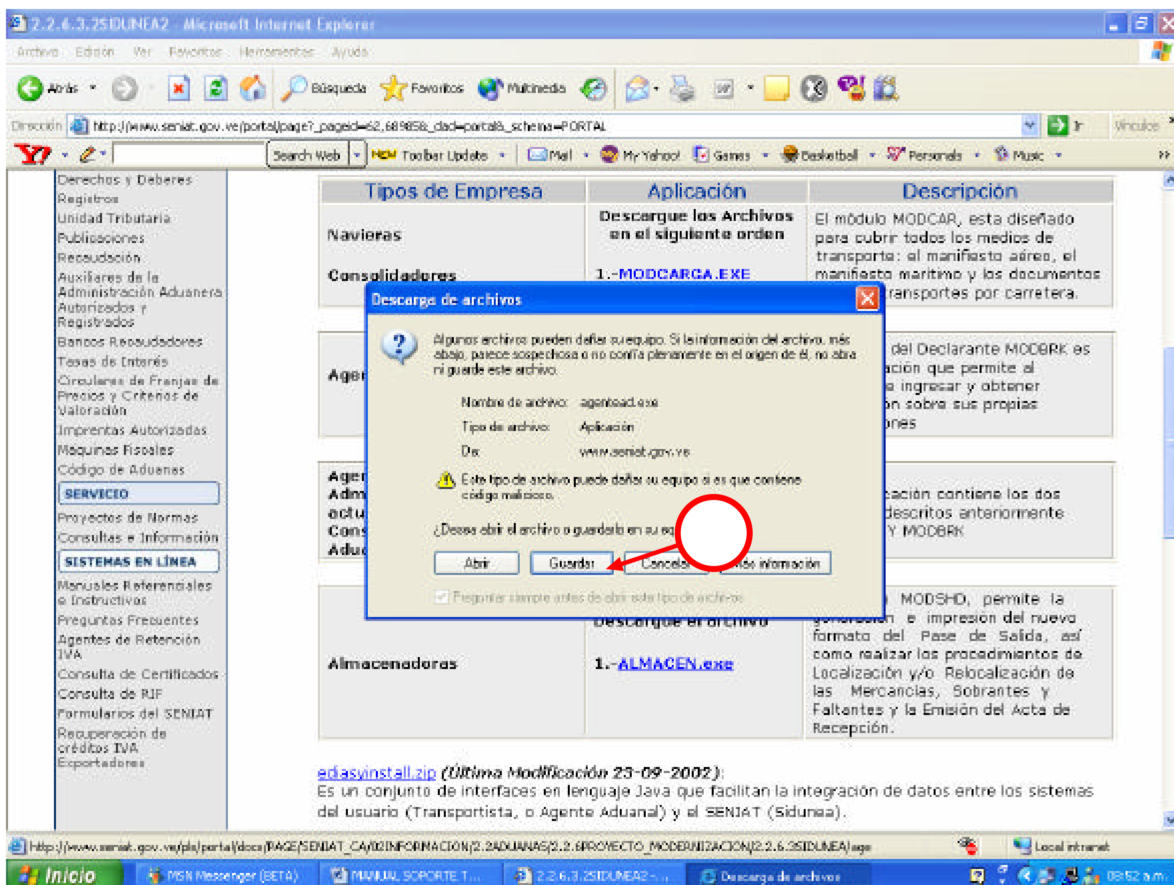
- Al culminar este último paso, se desplegará en pantalla los diferentes Módulos del Sistema por tipo de empresa.



Los módulos que se instalan por tipo de Auxiliar de la Administración Aduanera son los siguientes:

Tipo de Empresa	Archivo Ejecutable	Módulos que se instalan
Navieras Consolidadores	MODCARGA.EXE	MODCAR
Agentes de Aduanas	AGENTEAD.EXE	MODBRK MODTRB
Agentes Auxiliares de la Administración Aduanera que actúan como Navieros, Consolidadores y/o Agente Aduanal	MODAUX.EXE	MODCAR MODBRK MODTRB
Almacenadoras	ALMACEN.EXE	MODSHD MODBRK

- A continuación se procede a seleccionar el archivo ejecutable descrito en la tabla anterior, dependiendo del tipo de Auxiliar de la Administración Aduanera, pulsando doble click. Luego se despliega lo siguiente:



- Se debe seleccionar la opción de guardar el archivo en disco, se despliega lo siguiente:

2.2.6.3.2SIDUNEA2 - Microsoft Internet Explorer

Tipos de Empresa	Aplicación	Descripción
Navieras Consolidadores	Descargue los Archivos en el siguiente orden 1.-MODCA	El módulo MODCAR, esta diseñado para cubrir todos los medios de transporte: el manifiesto aéreo, el manifiesto marítimo y los documentos ...arretera.

Guardar como

Guardar en: Disco local (C:)

Nombre: agenteaduanal.exe

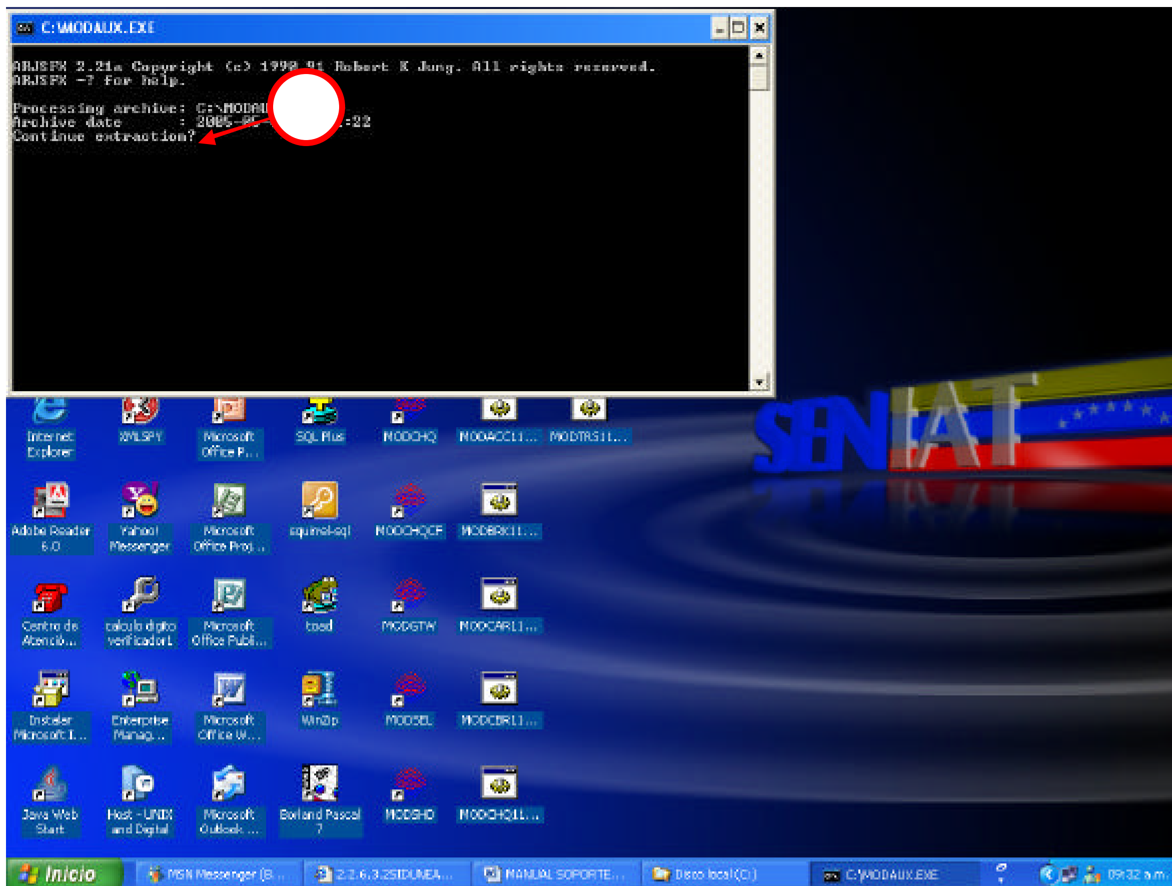
Tipo: Aplicación

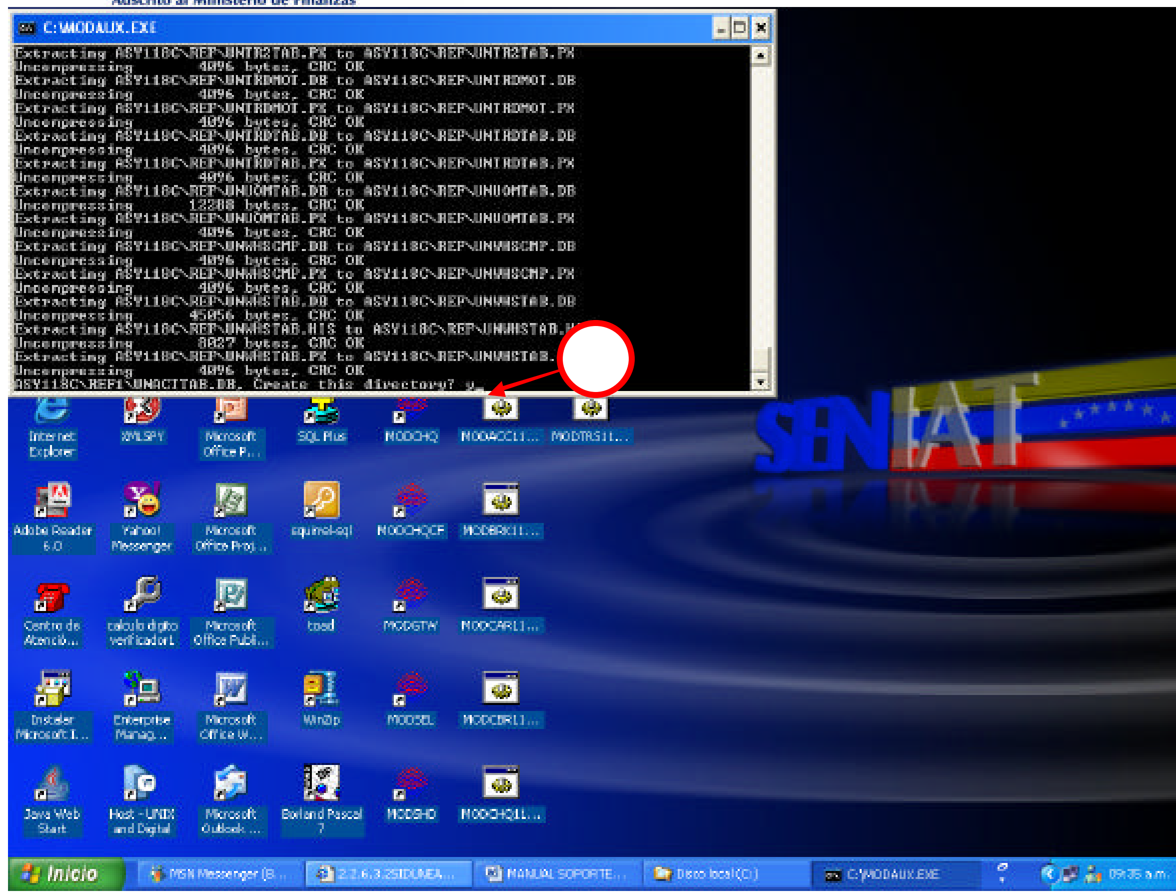
Guardar

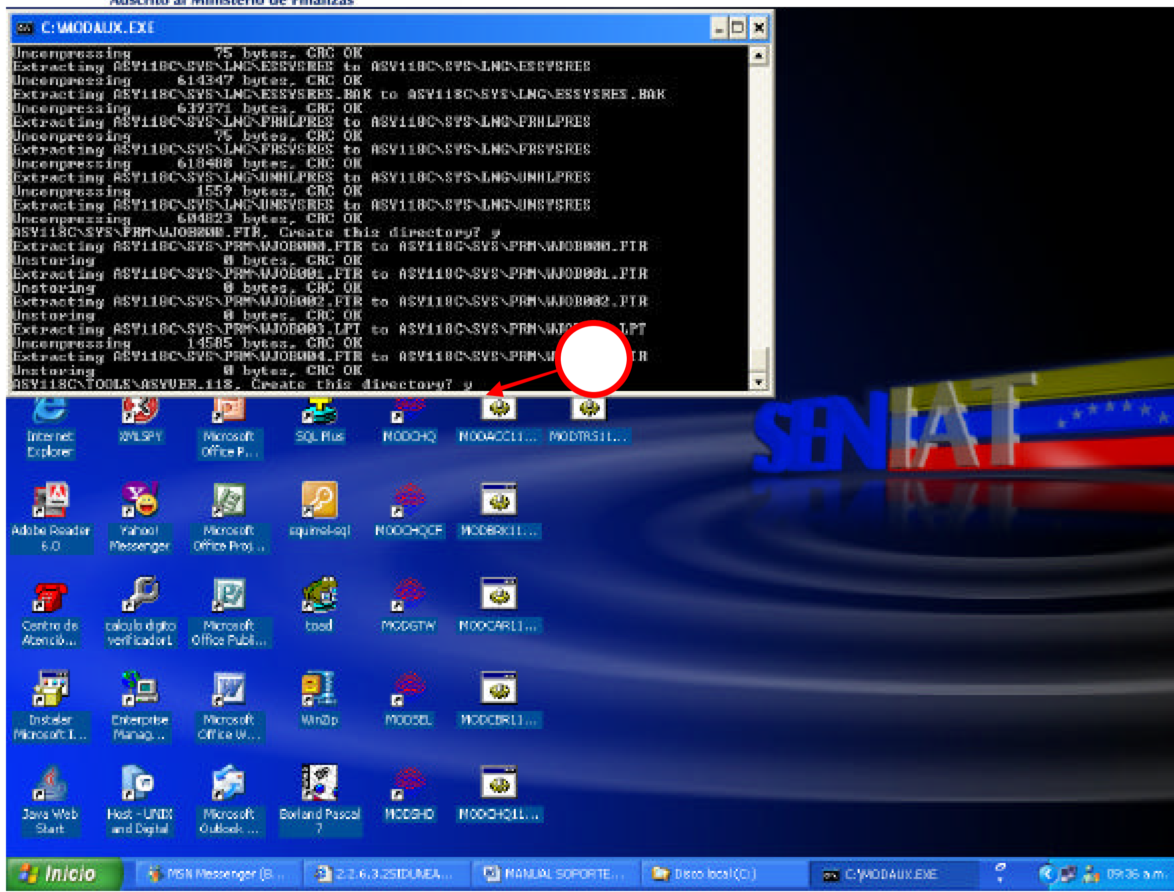
Cancelar

ediasyinstall.zip *(Ultima Modificación 23-09-2002)*:
Es un conjunto de interfaces en lenguaje Java que facilitan la integración de datos entre los sistemas del usuario (Transportista, o Agente Aduanal) y el SENIAT (Sidunea).

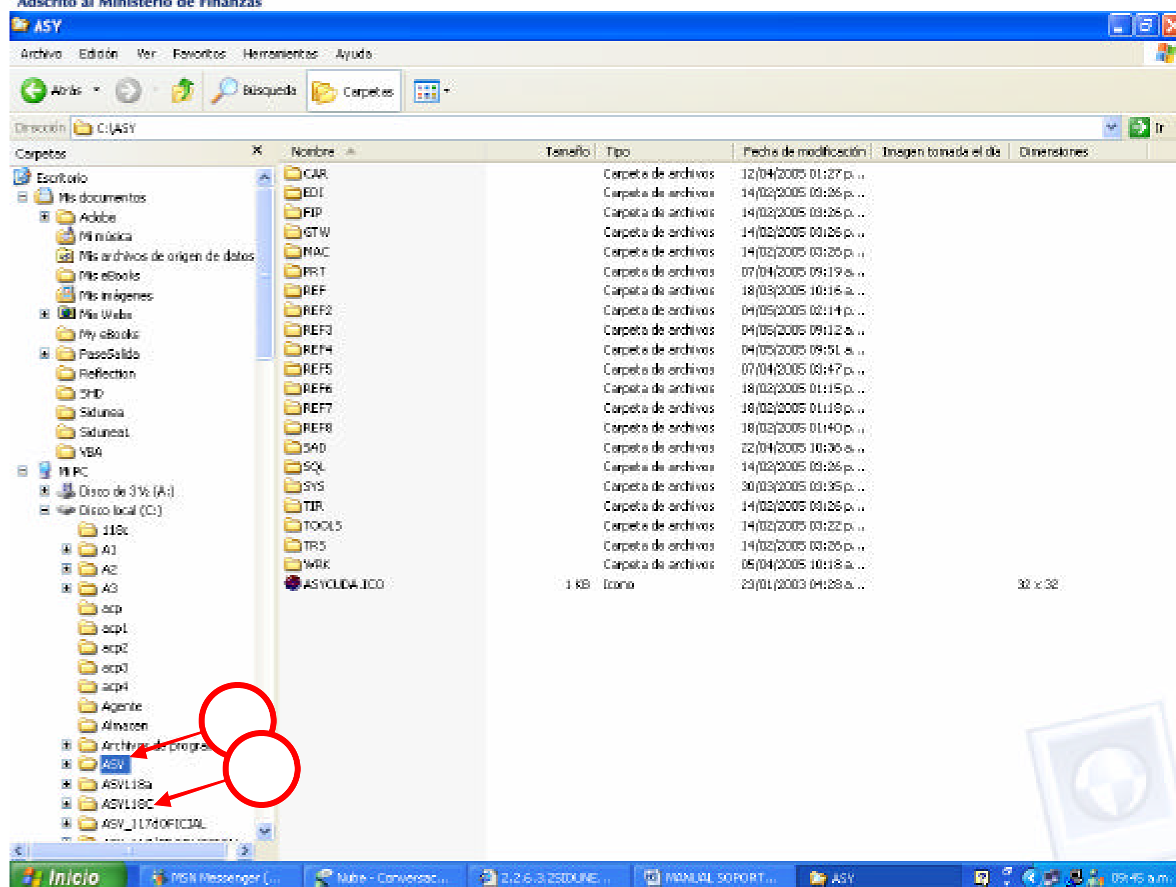
- Como se muestra en la pantalla anterior, el módulo seleccionado se debe guardar en el directorio **"C:\"** de su computador obligatoriamente y tendrá extensión "**.exe"**.
- Luego debe ubicar el archivo ejecutable a través Explorador de Windows, en el directorio **"C:\",** se activa con doble click para iniciar el proceso de instalación. Todas las preguntas que vayan surgiendo siempre se responderán con la letra **y** de "yes". El módulo se instalará creando la carpeta "**Asy118c"**, en el directorio **"C:\"** de su computador; así como se muestra en las siguientes pantallas:




C:\MODAUX.EXE
Extracting ASY118C\REP\UNTR2TAB.PX to ASY118C\REP\UNTR2TAB.PX
Uncompressing 4096 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNTRDMOT.DB to ASY118C\REP\UNTRDMOT.DB
Uncompressing 4096 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNTRDMOT.PX to ASY118C\REP\UNTRDMOT.PX
Uncompressing 4096 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNTRDTAB.DB to ASY118C\REP\UNTRDTAB.DB
Uncompressing 4096 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNTRDTAB.PX to ASY118C\REP\UNTRDTAB.PX
Uncompressing 4096 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNUOMTAB.DB to ASY118C\REP\UNUOMTAB.DB
Uncompressing 12288 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNUOMTAB.PX to ASY118C\REP\UNUOMTAB.PX
Uncompressing 4096 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNWHSCMP.DB to ASY118C\REP\UNWHSCMP.DB
Uncompressing 4096 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNWHSCMP.PX to ASY118C\REP\UNWHSCMP.PX
Uncompressing 4096 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNWHSTAB.DB to ASY118C\REP\UNWHSTAB.DB
Uncompressing 45056 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNWHSTAB.HIS to ASY118C\REP\UNWHSTAB.H
Uncompressing 8027 bytes, CRC OK
Extracting ASY118C\REP\UNWHSTAB.PX to ASY118C\REP\UNWHSTAB.
Uncompressing 4096 bytes, CRC OK
ASY118C\REP1\UNACTTAB.DB. Create this directory? y



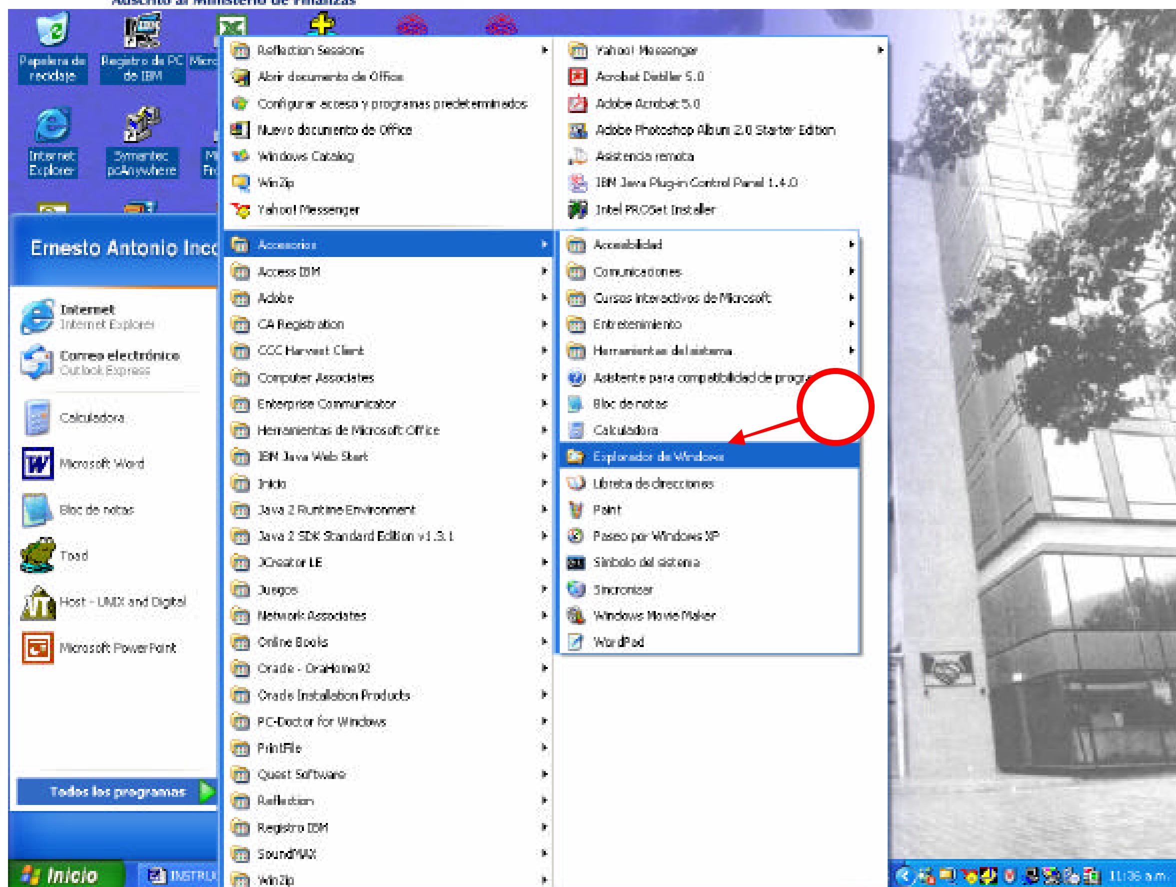
- Luego de haber efectuado el proceso de instalación, se habrá creado la carpeta "**Asy118c**", en el directorio **"C:\"** de su computador para la versión del SIDUNEA 1.18c; así como no es necesario eliminar la carpeta "**Asy**", en el directorio **"C:\"** de su computador para la versión del SIDUNEA 1.17d; así como se muestra en la siguiente pantalla:



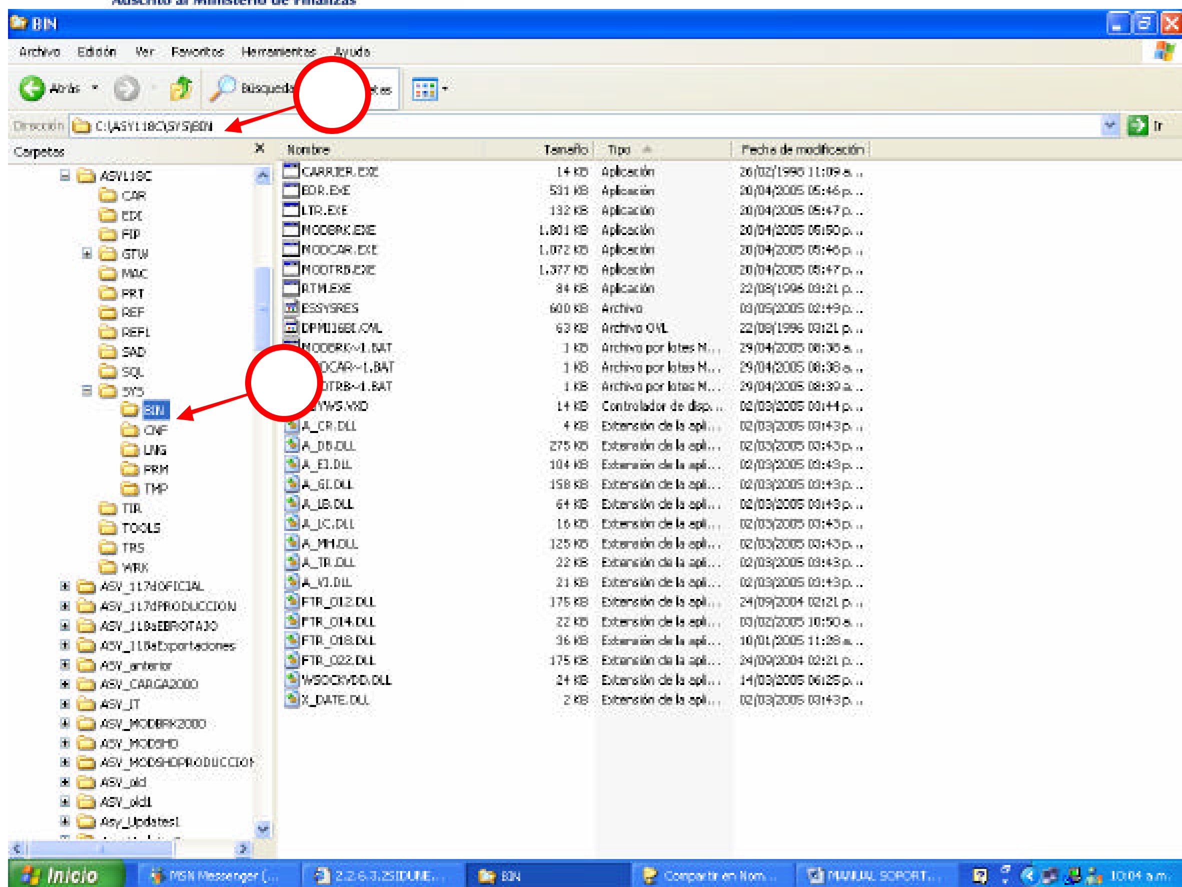
- Para aquellos Auxiliares de la Administración Aduanera, que tienen sistema operativo **Windows XP o Windows 2000,** deberán descargar los adaptadores que se encuentran disponibles en la página web del SENIAT, descomprimirlos y guardarlos en el directorio **C:\Asy118c\Sys\Bin.** Para aquellos Auxiliares de la Administración Aduanera que tienen sistema operativo **Windows 98,** deberán omitir este paso.

2) Crear los Accesos directos al sistema SIDUNEA versión 1.18c

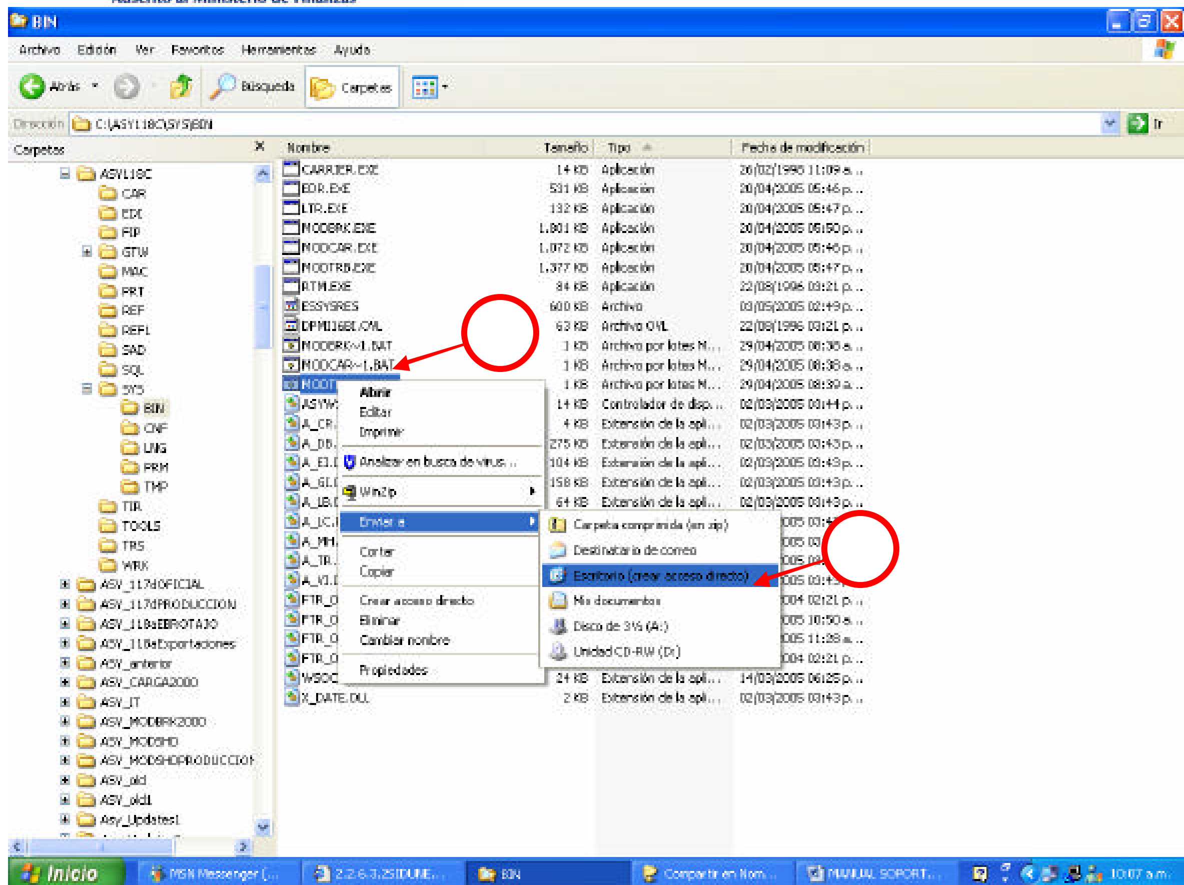
- Haga clic en Inicio, Programas, Accesorios, Explorador de Windows, así como se muestra en la siguiente figura:

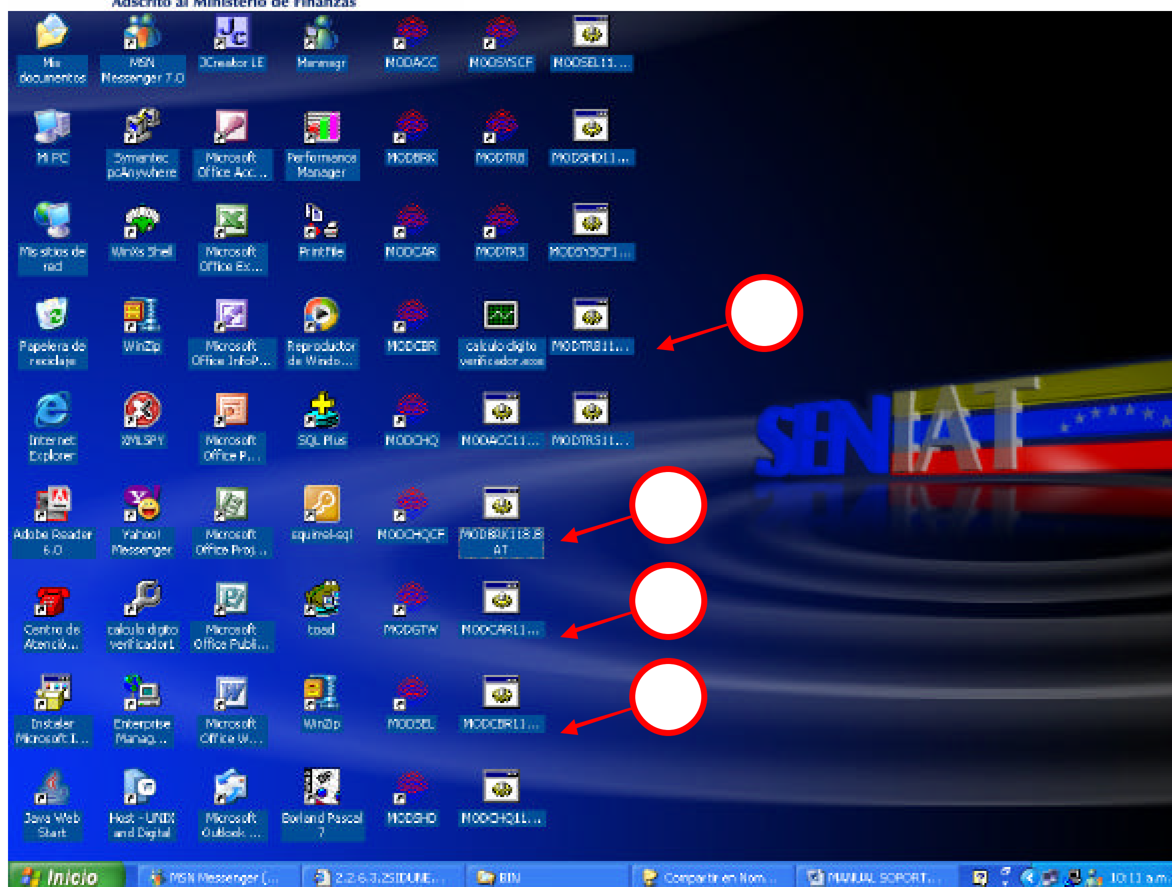


➢ Ubicarse en el directorio **C:\ASY118c\SYS\BIN,** así como se muestra en la siguiente figura:



➢ Haga clic con el botón derecho del mouse en la opción de Envíar a, Escritorio (crear acceso directo), los archivos que tengan extensión ***.BAT ,** así como se muestra en la siguiente figura:


BIN
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Atrás Búsqueda Carpetas
C:\ASY118C\SYS\BIN
Carpetas
Nombre Tamaño Tipo Fecha de modificación
CARRIER.EXE
EDR.EXE
LTR.EXE
MODBRK.EXE
MODCAR.EXE
MODTRB.EXE
RTM.EXE
ESSYSRES
DPMI16BI.OVL
MODBRK~1.BAT
MODCAR~1.BAT
Abrir
Editar
Imprimir
Analizar en busca de virus...
WinZip
Enviar a
Cortar
Copiar
Crear acceso directo
Eliminar
Cambiar nombre
Propiedades
Carpeta comprimida (en zip)
Destinatario de correo
Escritorio (crear acceso directo)
Mis documentos
Disco de 3½ (A:)
Unidad CD-RW (D:)
X_DATE.DLL
Inicio
10:07 a.m.

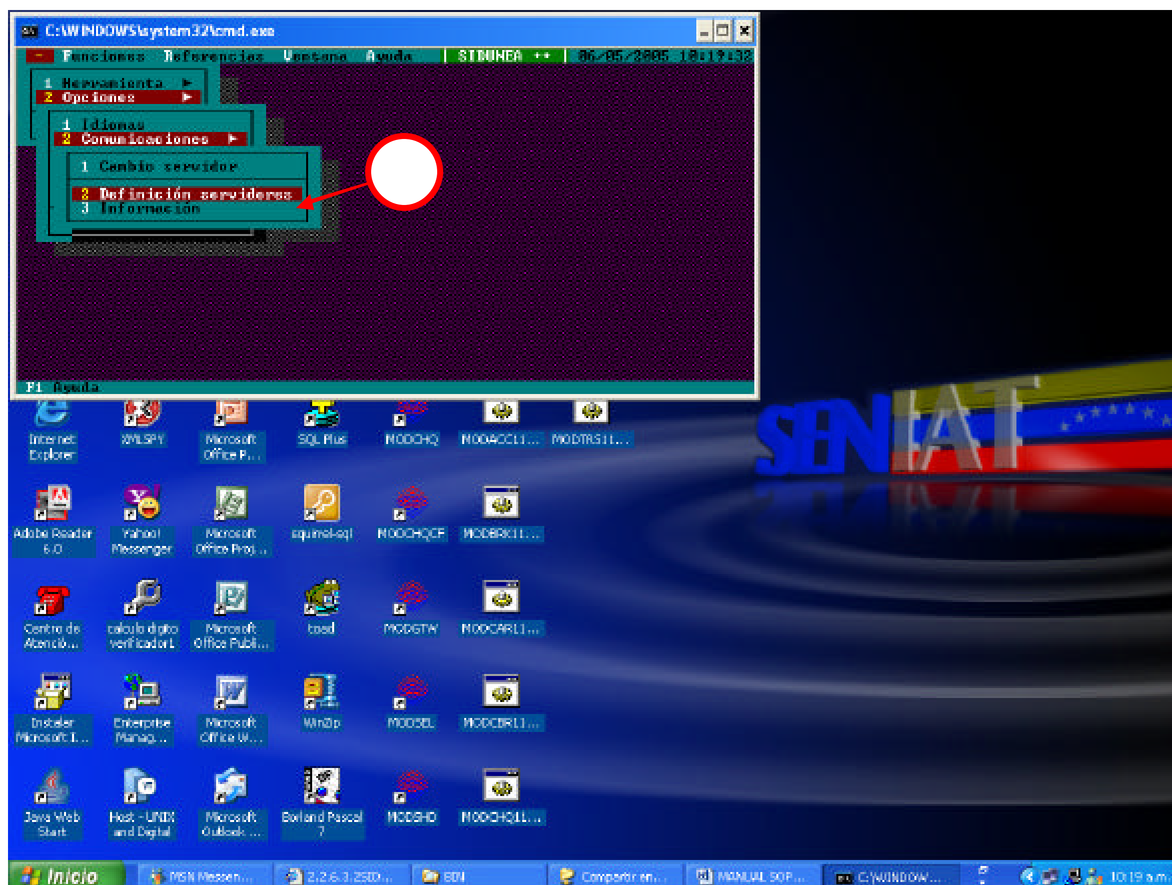


Listado de los Servidores

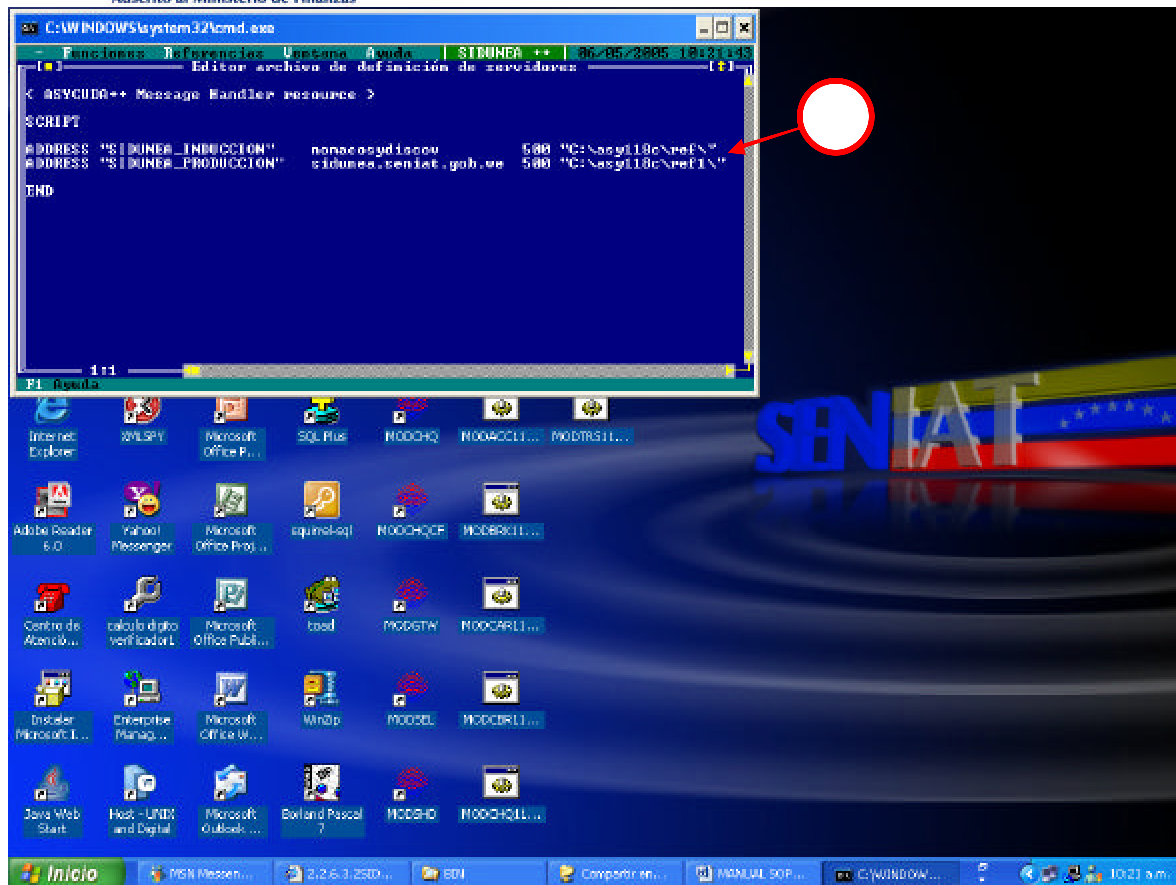
➢ <u>Para la versión 1.18c del SIDUNEA:</u>

Colóquese en las opciones del menú " – " --> **Opciones --> Comunicaciones -->**

Definición de Servidores ; como se muestra a continuación en la siguiente pantalla:



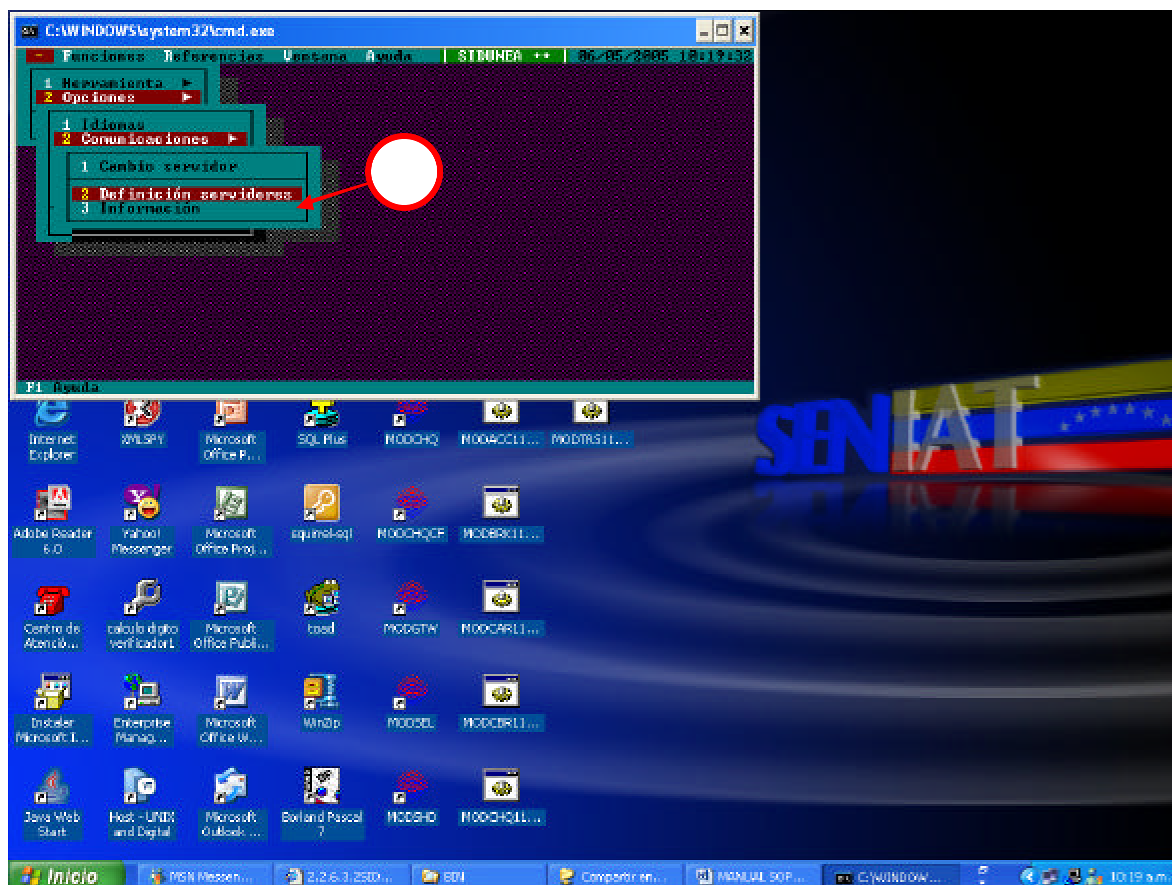
- A continuación aparecerá una pantalla similar a la siguiente, donde se muestra la dirección del servidor de producción:



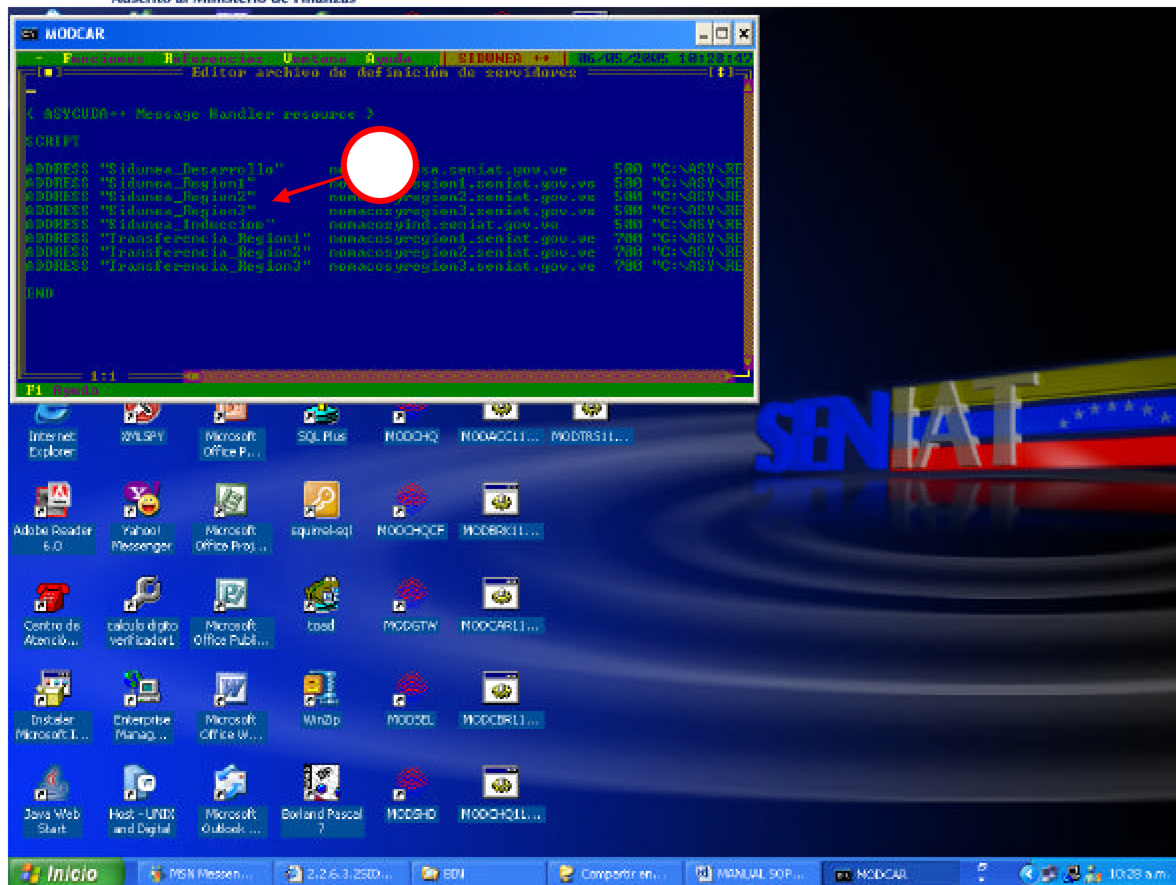
ADDRESS “SIDUNEA_PRODUCCION” sidunea.seniat.gob.ve 500 “C:\ASY118c\REF1\”

➢ <u>Para la versión 1.17d del SIDUNEA:</u>

Colóquese en las opciones del menú **“ – “ -→ Opciones -→ Comunicaciones --→ Definición de Servidores ;** como se muestra a continuación en la siguiente pantalla:



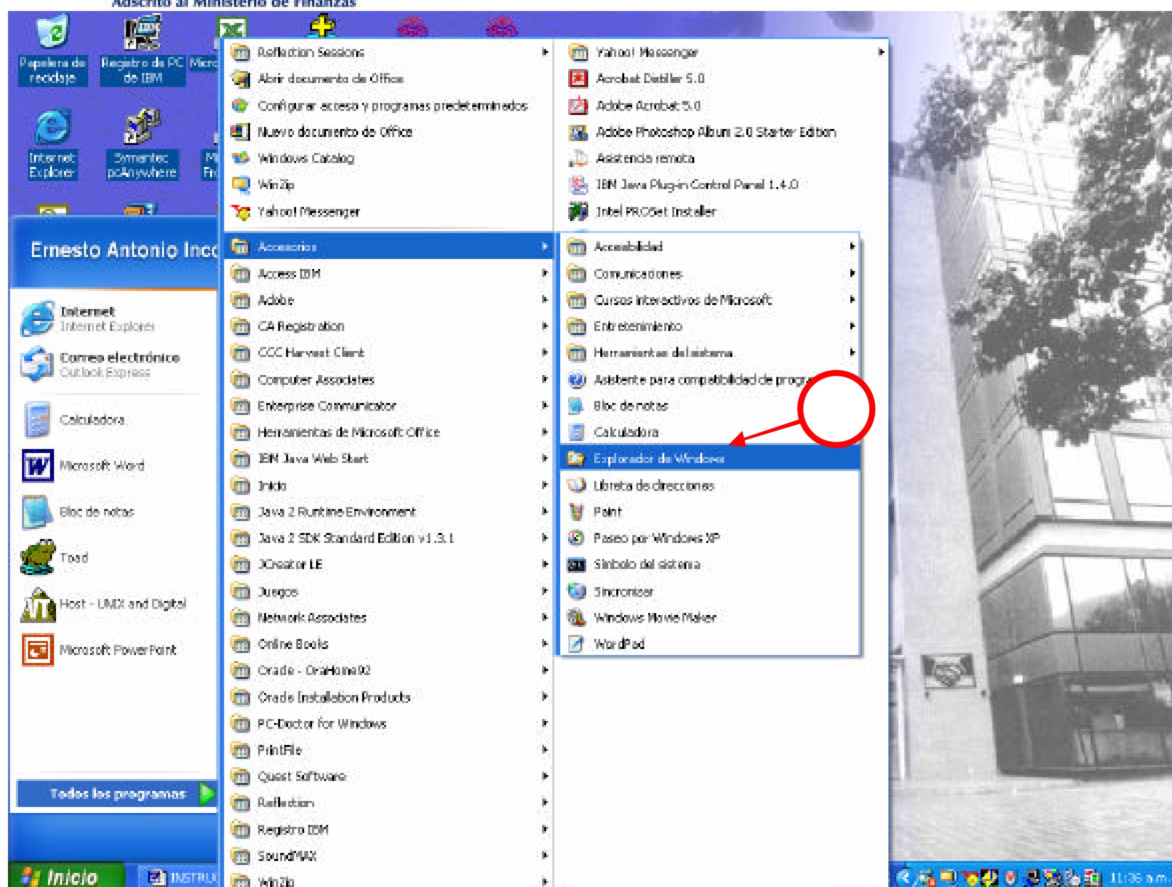
- A continuación aparecerá una pantalla similar a la siguiente, donde se muestra la dirección de los servidores de producción:



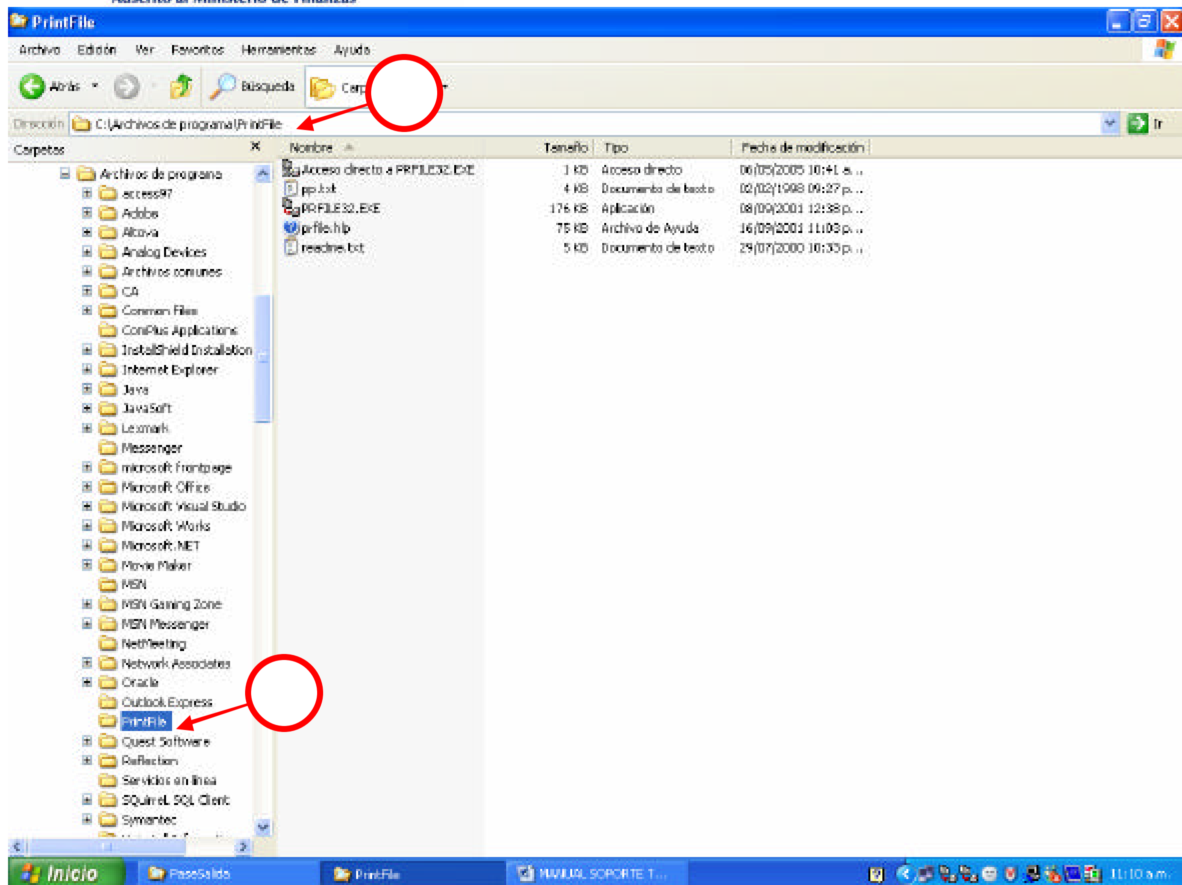
ADDRESS	"SIDUNEA_REGION1"	nomacosyregion1. seniat.gov.ve	500	"C:\ASY\REF2\"
ADDRESS	"SIDUNEA_REGION2"	nomacosyregion2.seniat.gov.ve	500	"C:\ASY\REF3\"
ADDRESS	"SIDUNEA_REGION3"	nomacosyregion3.seniat.gov.ve	500	"C:\ASY\REF4\"

3) Crear el Acceso directo al PrintFile

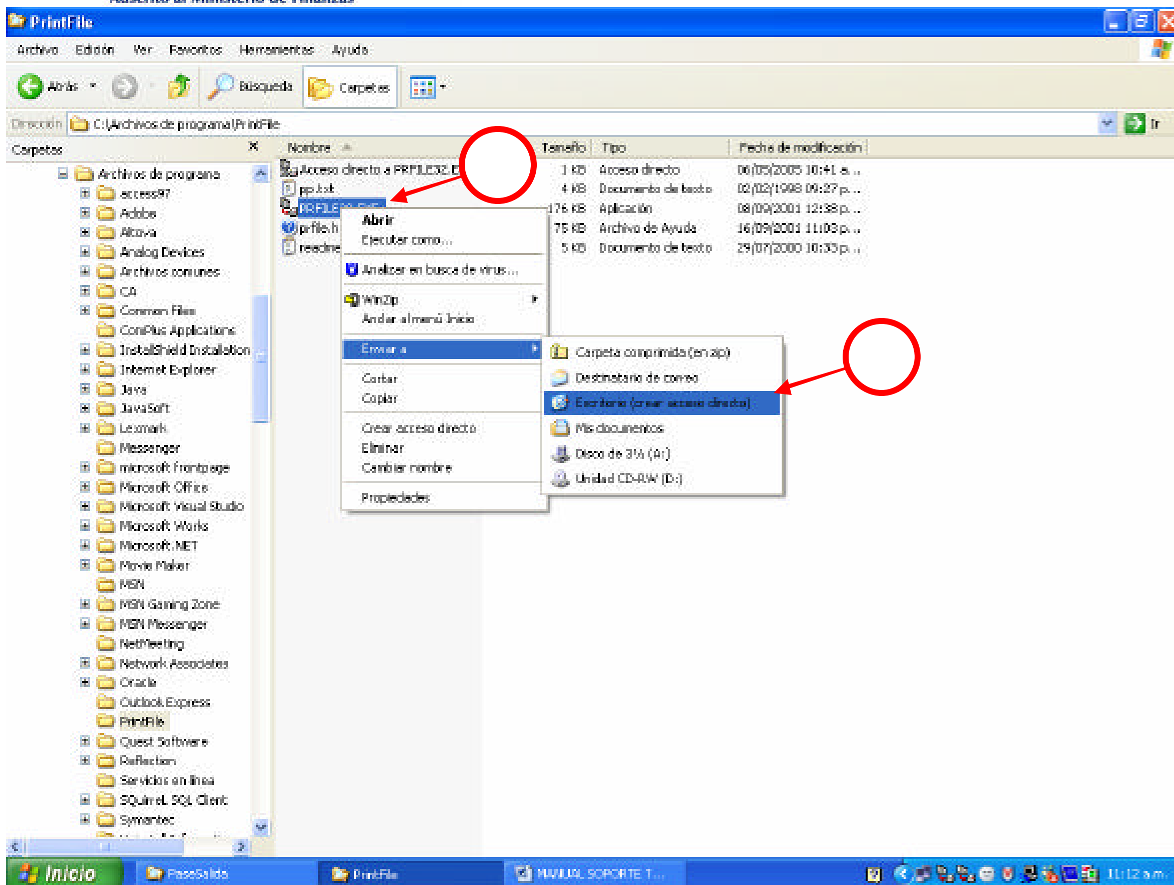
- Haga clic en Inicio, Programas, Accesorios, Explorador de Windows, así como se muestra en la siguiente figura:



➢ Ubicarse en el directorio **C:\Archivos de Programa\PrintFile,** así como se muestra en la siguiente figura:



➢ Haga clic con el botón derecho del mouse en la opción de Envíar a, Escritorio (crear acceso directo), el archivo **PRFILE32.EXE,** así como se muestra en la siguiente figura:



El acceso directo para la versión 1.17d del SIDUNEA se llamará PrintFile117d

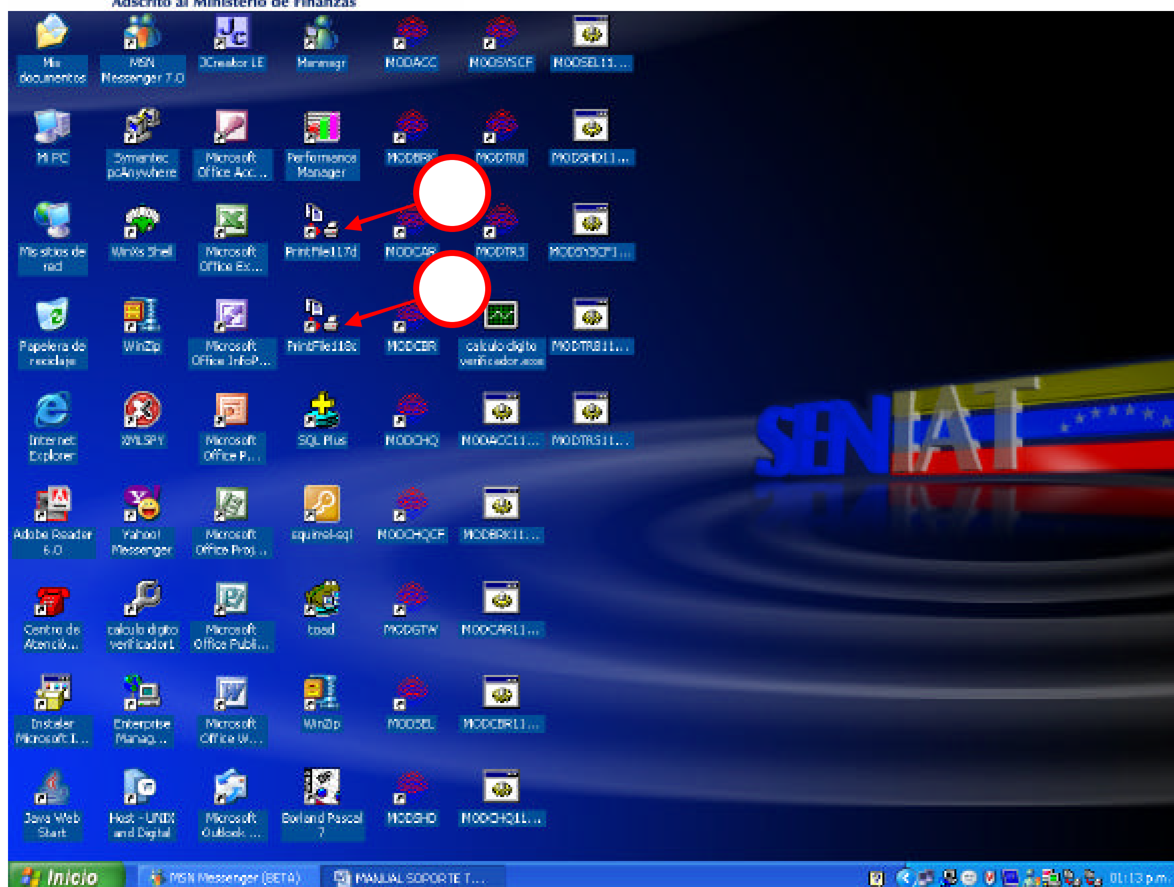
El acceso directo para la versión 1.18c del SIDUNEA se llamará PrintFile118c

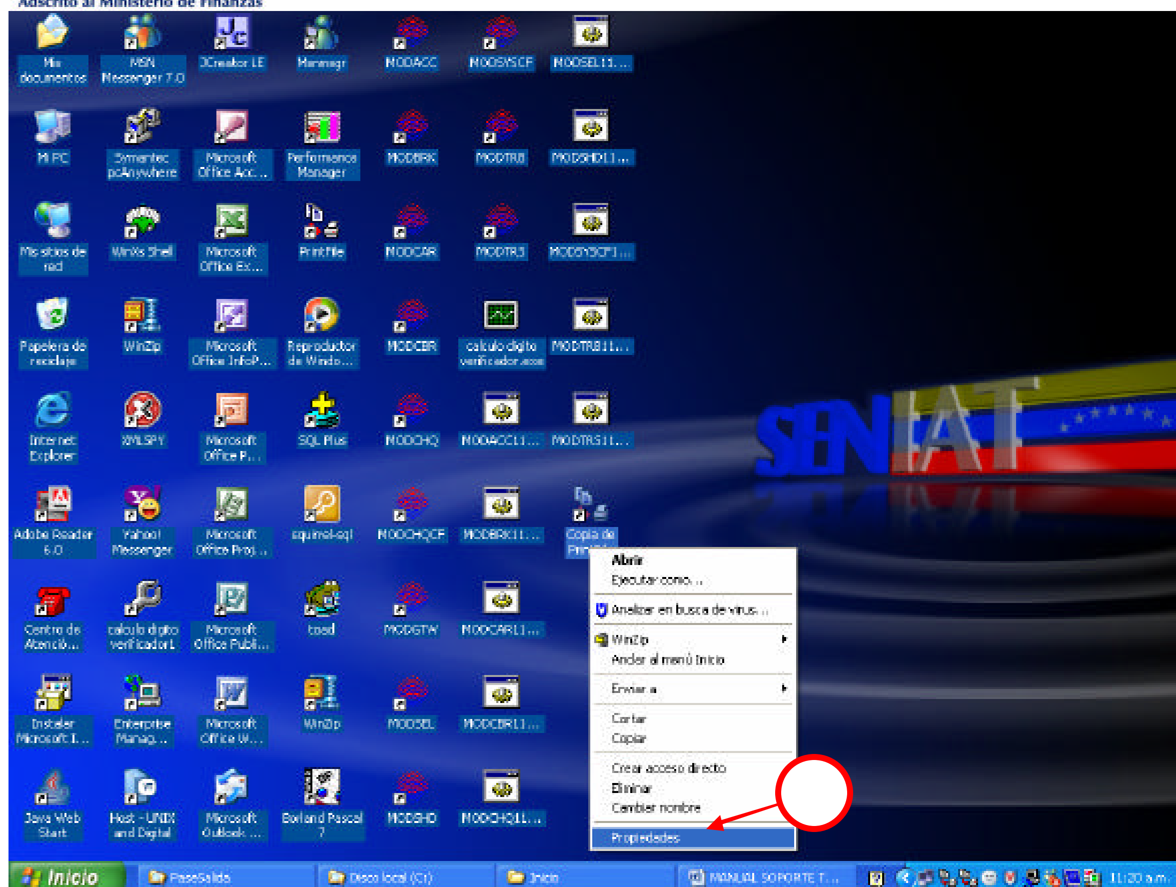
- Para la versión 1.17d del SIDUNEA:

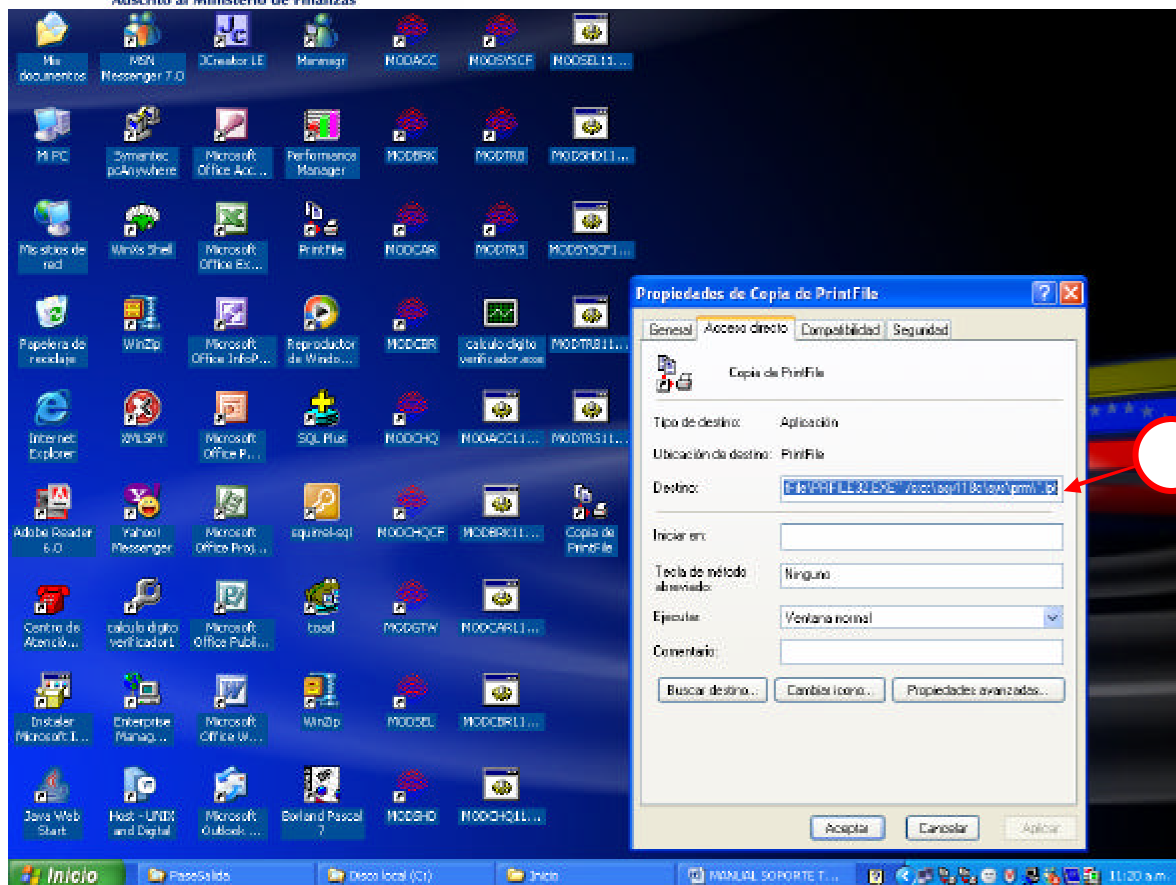
En el acceso directo de “PrintFile”, debe agregar en las propiedades donde la pestaña diga Acceso directo, en destino el siguiente código: **"C:\Archivos de programa\PrintFile\PRFILE32.EXE" /s:c:\asy\sys\prm*.lpt** y hacer clic en el botón “Aplicar”

- Para la versión 1.18c del SIDUNEA:

En el otro acceso directo de “PrintFile”, debe agregar en las propiedades donde la pestaña diga Acceso directo, en destino el siguiente código: **"C:\Archivos de programa\PrintFile\PRFILE32.EXE" /s:c:\asy118c\sys\prm*.lpt** y hacer clic en el botón “Aplicar”


Mis documentos
MSN Messenger 7.0
JCreator LE
MODACC
MODSYSCF
MODSEL11...
Mi PC
Symantec pcAnywhere
Microsoft Office Acc...
Performance Manager
MODTRB
MODSHD11...
Mis sitios de red
WinXs Shell
Microsoft Office Ex...
PrintFile117d
MODCAR
MODTR3
MODSYSCF1...
Papelera de reciclaje
WinZip
Microsoft Office InfoP...
PrintFile118c
MODCBR
calculo digito verificador.exe
MODTRB11...
Internet Explorer
XMLSPY
Microsoft Office P...
SQL Plus
MODCHQ
MODACC11...
MODTRS11...
Adobe Reader 6.0
Yahoo! Messenger
Microsoft Office Proj...
squirrel-sql
MODCHQCF
MODBRK11...
Centro de Atenció...
calculo digito verificadorL
Microsoft Office Publi...
toad
MODGTW
MODCAR11...
Instalar Microsoft I...
Enterprise Manag...
Microsoft Office W...
WinZip
MODSEL
MODCBR11...
Java Web Start
Host - UNIX and Digital
Microsoft Outlook ...
Borland Pascal 7
MODSHD
MODCHQ11...
SENIAT
Inicio
MSN Messenger (BETA)
MANUAL SOPORTE T...
01:13 p.m.


Abrir
Ejecutar como...
Analizar en busca de virus...
WinZip
Anclar al menú Inicio
Enviar a
Cortar
Copiar
Crear acceso directo
Eliminar
Cambiar nombre
Propiedades
Inicio
PaseSalida
Disco local (C:)
MANUAL SOPORTE T...
11:20 a.m.



- Por ultimo, debe copiar los accesos directos de los programas PrintFile que se encuentran en el escritorio **“PrintFile117d” y “PrintFile118c” respectivamente** al menú de inicio de Windows, para que los programas se ejecuten apenas se encienda la computadora, quedando activo dichos programas y pegarlos en la siguientes carpetas:

- <u>Para Windows98:</u>

C:\WINDOWS\Menú Inicio\Programas\Inicio

- Para WindowsXP o Windows2000:

C:\Documents and Settings\All Users\Menú Inicio\Programas\Inicio

